



Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Geachte heer,

In uw verzoek van 12 mei 2022, door mij ontvangen op dezelfde datum, heeft u de Nationale ombudsman gevraagd om verstrekking van kopieën van de documenten die verband houden met het onderwerp complex klaaggedrag, waarbij gedacht moet worden aan presentaties, hand-outs, voorbeelden, cijfermatige overzichten, et cetera.

Op 16 mei 2022 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Daarbij is medegedeeld dat uw verzoek binnen vier weken na de ontvangst van dit verzoek wordt beoordeeld. Daarna is op 1 juni 2022 met u contact opgenomen om een prioritering van de lopende verzoeken te bespreken.

Wettelijk kader

Ik behandel uw verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo).

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek heb ik de betrokken medewerkers gevraagd de door u gevraagde informatie te verzamelen.

Er zijn documenten aangetroffen

Bij deze inventarisatie zijn dertien documenten aangetroffen die aan uw verzoek voldoen. Deze documenten worden hieronder genoemd, waarbij de nummering aansluit bij de nummering van de bij dit besluit gevoegde bijlage.

1. Overzicht van vragen die gerelateerd zijn aan het onderwerp complex klaaggedrag in 2020 (p.1 t/m 3).
2. Overzicht van vragen die gerelateerd zijn aan het onderwerp complex klaaggedrag in 2022 (p.4 en 5).
3. Overzicht van vragen – inclusief externe partijen – die gerelateerd zijn aan het onderwerp complex klaaggedrag in 2020 (p.6 en 7).
4. Beleidsnotitie inzake complex klaaggedrag (p.8 t/m 17).
5. Overzicht van externe contacten in het kader van complex klaaggedrag in 2021 (p.18)
6. Beleid inzake afspraken in het kader van complex klaaggedrag (p.19 en 20).
7. Kernpunten uit een gesprek met een psychiater in het kader van het onderwerp complex klaaggedrag (p.21 en 22).
8. Overzicht van vragen die gerelateerd zijn aan het onderwerp complex klaaggedrag in 2021 (p.23 tot en met 29).
9. Verslag van overleg met de Nationale ombudsman in het kader van het onderwerp complex klaaggedrag (p.30).

Pagina 1

Datum

30 JUN 2022

Onderwerp

Woo verzoek

Ons nummer

B202200217

Uw kenmerk

Bijlage(n)

1

Contactpersoon

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl