



10. Presentatie 'Omgaan met complex klaaggedrag' (p.32 tot en met 53).
11. Voorbeelden van overwegingen in het kader van complex klaaggedrag (p.54 en 55).
12. Notitie 'Uitgangspunten en visie over omgaan met complex klaaggedrag' (p.56 t/m 60).
13. Beleid omgaan met onredelijk klaaggedrag uit 2011 (p.61).

Besluit

Deels openbaar

Ik besluit de documenten met nummers 1 tot en met 5, 7 tot en met 9 en 12 deels openbaar te maken, met uitzondering van de persoonsgegevens die daarin staan opgenomen. De documenten 6, 10, 11 en 13 zijn volledig openbaar.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken als dit de persoonlijke levenssfeer schaadt en dit belang zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid. Het gaat om persoonsgegevens die (indirect) te herleiden zijn tot een persoon zoals namen, e-mailadressen, telefoonnummers en functienamen. Bij bepaalde passages uit bepaalde documenten is dit het geval. Ik vind het in dit geval belangrijk dat de identiteit van betrokkene niet bekend wordt omdat dit zijn of haar privacy kan schenden. Dat vind ik niet wenselijk.

In diverse documenten staan (ook) persoonsgegevens van ambtenaren. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, zoals onder meer namen, e-mailadressen, functienamen en telefoonnummers. In het kader van goed werkgeverschap vind ik dat het belang van privacy zwaarder moet wegen dan het belang van verzoeker bij toegang tot op hem betrekking hebbende informatie. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokken ambtenaren.

Wijze van openbaarmaking

De documenten die aan u worden verstrekt, worden samen met dit bericht digitaal aan u toegezonden.

Vragen

Als u vragen heeft over de afhandeling van uw verzoek, dan kunt u contact opnemen met Leon Scheppink. U kunt hem bereiken via telefoonnummer (070) 356 35 76. Mailen naar woo@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is B202200217.