

Nationale ombudsman
t.a.v. mevrouw drs. H. van Essen
woo@nationaleombudsman.nl

Betreft: bezwaarschrift tegen uw besluit van 30 juni 2022
nummer B202200217

Zeist, 10 augustus 2022

Geachte mevrouw Van Essen,

Tot mij heeft zich gewend de heer _____, wonende _____, met de vraag om namens hem een bezwaarschrift in te dienen tegen uw bovengenoemd besluit.

Bestreden besluit

Bij brief van 12 mei 2022 heeft cliënt een verzoek ingediend in de zin van de Wet open overheid (Woo; verder te noemen: het verzoek; productie 1). Op dit verzoek heeft u bij brief van 30 juni 2022, nummer B202200217, een besluit genomen (verder te noemen: het bestreden besluit; productie 2).

Bij zijn brief van 12 mei 2022 heeft cliënt u in het verlengde van zijn brief van 24 september 2021 verzocht om hem in kopie te doen toekomen alle materialen – Powerpoint-presentaties, hand-outs, voorbeelden, oefeningen, modelbrieven, enzovoorts, enzovoorts – die u tijdens workshops, presentaties, lezingen, cursussen, trainingen en iedere andere werkvorm waarbij een of meerdere medewerkers van de Nationale ombudsman externen hebben geïnformeerd over professionele klachtbehandeling en/of lastig, complex, aanhoudend en/of grensoverschrijdend klaaggedrag gebruikt om deelnemers te scholen op het gebied van professionele klachtbehandeling en lastig (of complex) klaaggedrag. Daarnaast heeft hij u gevraagd om een kopie van alle documenten die getuigen van de wijze waarop het denken over lastig klaaggedrag zich de afgelopen jaren binnen uw organisatie heeft ontwikkeld, zulks inclusief de documenten waarin cijfers staan die u op dit gebied heeft verzameld. Ten slotte heeft hij u nog verzocht om hem in kopie te verstrekken alle bij uw organisatie berustende documenten waarin informatie is neergelegd die betrekking heeft op de brief die hij u op 24 september 2021 heeft doen toekomen.

Bezwaren

Mijn cliënt kan zich niet verenigen met uw besluit op zijn verzoek en tekent daarom bij deze bezwaar aan tegen die beslissing. De gronden van het bezwaar luiden als volgt.

- 1 Bij het bestreden besluit heeft u ter beantwoording van het verzoek een aantal documenten al dan niet deels openbaar gemaakt. Cliënt is u daar erkentelijk voor.