

Instituut Mijnbouwschade Groningen  
t.a.v. mr. dr. S.C.J.J. Kortmann  
contact@schadedoormijnbouw.nl

M., 5 november 2021

Betreft: Wob-verzoek

Geachte heer Kortmann,

Namens de heer K. Doonstra te S. verzoek ik u, waar nodig met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur, om mij te laten weten of medewerkers van uw organisatie of eerder reeds de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen sinds 1 februari 2018 een presentatie, lezing, cursus, training, workshop of daarop gelijkende werkvorm van de Nationale ombudsman hebben bijgewoond over klachtbehandeling en/of daarmee samenhangende onderwerpen als conflicthantering en lastig (of complex) klaaggedrag en, zo ja, mij in kopie te doen toekomen alle materialen – Powerpoint-presentaties, hand-outs, voorbeelden, oefeningen, modelbrieven, enzovoorts, enzovoorts – die in dit verband zijn uitgereikt.

Hoogachtend,

Stichting de Verbeelding onderschrijft de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties en streeft in dit verband onder meer naar het terugdringen van het gebruik van papier en inkt. Wij stellen het dan ook op prijs wanneer u deze brief niet wilt uitprinten of fotokopiëren en wanneer u haar wilt beantwoorden via ons e-mailadres. Doet u mee?