

OM kennisbank I

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 9 kennisitems.

Naam		Aantal
Openbaar Ministerie (OM)		KI 0236
Omschrijving		
Inhoud	Het Openbaar Ministerie (OM) is de enige instantie in Nederland die verdachten voor de strafrechter kan brengen. De officier van justitie leidt het opsporingsonderzoek. Het OM zorgt ervoor dat strafbare feiten worden opgespoord en vervolgd. Daarvoor wordt samengewerkt met politie en andere opsporingsdiensten. De officier van justitie leidt het opsporingsonderzoek.	
Toelichting voor behandelaars		
Schadevergoeding		KI 0237
Omschrijving		
Inhoud	<p>Korte omschrijving van het onderwerp</p> <p>Een burger kan in meerdere gevallen het OM vragen om schadevergoeding:</p> <ul style="list-style-type: none">- Er is schade n.a.v. een inval van een Arrestatieteam of VAG team.- De burger heeft in hechtenis gezeten, maar is vrijgesproken- Andere vormen van schade door fouten van het OM <p>Bevoegdheid No Bevoegd om de afwijzing van schadevergoedingsclaims en de motivering daarvan (marginaal) te beoordelen.</p> <p>Wat kan de No Interveniëren en eventueel onderzoek instellen</p> <p>Schade na inval</p> <ul style="list-style-type: none">- Deze claim dient te worden ingediend bij het OM, omdat de OvJ opdracht moet geven tot het doen van een inval. Het College van procureurs-generaal beoordeelt de claim.- Als de inval op zichzelf rechtmatig was, dan de komt schade toch voor vergoeding in aanmerking indien deze is toegebracht door rechtmatig overheidsoptreden dat buiten het normale maatschappelijke risico valt en onevenredig zwaar drukt op betrokkene(n)- Wanneer sprake is van eigen schuld van de benadeelde, kan dit leiden tot een evenredige of billijkheidshalve vermindering of algeheel vervallen van de schadevergoedingsplicht.- Rechtmatig optreden kan wel leiden tot vergoeding van de schade als sprake is van een derde (partner, ouders, verhuurder) die niet op de hoogte is of moet zijn van de strafbare feiten van de verdachte. De verhuurder moet aantonen dat hij een "goed verhuurder" is geweest en zorgvuldig is geweest bij het aangaan van de huurovereenkomst. <p>Schade ivm hechtenis</p> <ul style="list-style-type: none">- Een burger kan op grond van artikel 89 van het Wetboek van Strafvordering bij de Raadkamer van de rechtbank een dagvergoeding krijgen voor elke dag dat hij onterecht in hechtenis heeft gezeten. <p>Schade door fouten van het OM</p> <ul style="list-style-type: none">- Schade door fouten van het OM toetst de No marginaal. Ook toetsen we de procedure van het beoordelen van de schadevergoeding. Verder verwijzen we naar de civiele rechter. <p>Kader</p> <ul style="list-style-type: none">- Zie ook de algemene pagina over schadevergoeding- Verloren werkuren door het behandelen van correspondentie en het opstellen van bezwaar- en beroepschriften worden niet vergoed.- Het OM moet afwijzingen van schadevergoedingsclaims voldoende motiveren. <p>Team & specialisten</p>	

OM kennisbank I

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam		Aantal
VJV, [REDACTED]		
Toelichting voor behandelaars		
Aangifte geseponeerd		KI 0238
Omschrijving		
Inhoud	<p>Seponeren, sepotbeslissing, sepot</p> <p>Het seponeren van een aangifte betekent dat de officier van justitie (OM) besluit om geen strafvervolgning in te stellen naar aanleiding van een aangifte.</p> <p>De reden daarvoor kan zijn omdat strafvervolgning niet wenselijk wordt geacht (beleidssepot) of omdat er niet genoeg bewijs is (technisch sepot).</p> <p>De NO is niet bevoegd om klachten over de inhoud van de sepotbeslissing te onderzoeken.</p> <p>De officier van justitie neemt een vervolgingsbeslissing op een aangifte wanneer:</p> <ul style="list-style-type: none">- de politie de zaak na het opsporingsonderzoek de aangifte doorstuurt naar het OM;- als de burger bezwaar heeft aangetekend tegen een politiesept of opleggen door de politie (zie politiesept). <p>Als de officier van justitie naar aanleiding van het bezwaarschrift besluit dat de aangifte verder moet worden onderzocht, geeft hij de politie daartoe opdracht.</p> <p>Als de officier van justitie besluit om geen strafvervolgning in te stellen heet dat een sepotbeslissing.</p> <p>De burger kan tegen een sepotbeslissing bij het Gerechtshof beklag aantekenen op grond van artikel 12 Sv (Wetboek van Strafvordering) (zie beklag ex 12 Sv)</p> <p>Als het Gerechtshof besluit dat de sepotbeslissing terecht is genomen, wordt de zaak definitief gesloten.</p> <p>Er is geen hoger beroep mogelijk tegen de beslissing van het Gerechtshof.</p> <p>Ook kan er geen klacht over worden ingediend bij de No.</p> <p>Team & specialisten: VMM en WoZo</p> <p>Let op: Klachten van slachtoffers over het niet informeren over het seponeren van hun aangifte gingen vroeger naar team ZON, specialisten [REDACTED] maar nu naar VMM.</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Oneens met code van sepotbeslissing (vb. sepotcode 02 = onvoldoende bewijs)		KI 0239
Omschrijving		
Inhoud	<p>Korte omschrijving van het onderwerp</p> <p>Mensen kunnen erover klagen dat het OM hun zaak heeft geseponeerd met een code die zij niet terecht vinden. Veel klachten komen over code 02: 'onvoldoende bewijs'. De code van het sepot kan gevolgen hebben voor hun justitiële documentatie. Er is een onderscheid tussen beleidssepots en technische sepots. De eerste groep is van belang bij het beoordelen van een verklaring omtrent gedrag (VOG). De tweede groep niet.</p> <p>Bevoegdheid No Bevoegd</p>	

OM kennisbank I

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Bevoegd</p> <p>Wat kan de No De No kan het strafdossier onderzoeken</p> <p>Kader</p> <ul style="list-style-type: none">- De No dient als een soort "hoger beroep"-instantie. Wij vragen het strafdossier op en beoordelen de zaak opnieuw.- Verdachten willen vaak een andere sepotcode, namelijk code 01 (= ten onrechte als verdachte aangemerkt). Bij code 01 verdwijnt de hele zaak uit het "systeem" en valt de zaak dus ook niet terug te lezen op iemands documentatie.- Zie de Aanwijzing gebruik sepotgronden voor alle nummers en uitleg hierover.- De last die een burger van de registratie kan hebben, verhoudt zich soms niet goed tot het belang van (voortzetting) van de registratie. In een dergelijk geval kan de justitiabele op basis van artikel 26 Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens verzet aantekenen bij de Justitiële Informatiedienst die namens de minister van V&J de beslissing neemt tot volledige verwijdering van de justitiële gegevens uit het systeem. <p>Team & specialisten VMM</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Beslissing niet verdere vervolging (sepot)	KI 0409
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Korte omschrijving van het onderwerp</p> <p>De OvJ kan op gronden aan het algemeen belang ontleend beslissen af te zien van (verdere) vervolging. De zaak wordt dan geseponneerd.</p> <p>Er zijn verschillende soorten sepot: technische en beleidssepot. De beleidssepot zijn weer onder te verdelen in voorwaardelijke en onvoorwaardelijke sepot.</p> <p>Het gaat hier om soorten klachten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Klachten van slachtoffers / aangevers over het sepot van hun aangifte, zie Aangifte geseponneerd- Klachten van ex-verdachten over de gebruikte sepotcode, zie Oneens met sepotcode	
Toelichting voor behandelaars	
Inbeslagneming (strafvorderlijk)	KI 0434
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Inbeslagneming van voorwerpen (strafvorderlijk)</p> <p>Bevoegdheid No: niet over de beslissing tot inbeslagneming en teruggave, wel over problemen rond deze procedure.</p> <p>Inbeslagneming</p> <p>De politie, de (hulp)officier van justitie en de rechter-commissaris zijn bevoegd tot inbeslagneming ten behoeve van strafvordering.</p> <p>Voor inbeslagneming vatbare voorwerpen zijn voorwerpen die kunnen dienen om de waarheid aan de dag te brengen of om wederrechtelijk verkregen voordeel aan te tonen.</p> <p>Ook alle voorwerpen waarvan verbeurdverklaring of onttrekking aan het verkeer kan worden bevolen, zijn vatbaar voor inbeslagneming.</p> <p>Degene bij wie een voorwerp in beslag is genomen (de beslagene), krijgt een bewijs van ontvangst.</p>	

OM kennisbank I

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Degene bij wie een voorwerp in beslag is genomen (de beslagene), krijgt een bewijs van ontvangst.</p> <p>De beslagene kan schriftelijk afstand doen van het recht op teruggave van het voorwerp.</p> <p>De politie maakt na de inbeslagneming ook nog een kennisgeving van inbeslagneming op voor het Openbaar Ministerie.</p> <p>Deze kennisgeving van inbeslagneming bevat o.a. een duidelijke omschrijving van het inbeslaggenomen voorwerp.</p> <p>Teruggave van het voorwerp</p> <p>De hulpofficier van justitie (= van de politie) beslist (al dan niet na overleg met het OM) over teruggave zodra het belang van de strafvordering dit toestaat.</p> <p>Wanneer de beslagene afstand heeft gedaan, kan het voorwerp aan iemand anders worden gegeven die redelijkerwijs als rechthebbende kan worden aangemerkt.</p> <p>De politie stelt de beslagene of de rechthebbende in staat om binnen 10 werkdagen een afspraak te maken over de teruggave (teruggave binnen 20 dagen).</p>	
<p>Bewaring van het inbeslaggenomen voorwerp</p> <p>Ook kan de hulpofficier van justitie beslissen het voorwerp in bewaring houden.</p> <p>Inbeslaggenomen voorwerpen worden eerst bewaard door de politie.</p> <p>Daarna gaat het voorwerp naar een instantie die wettelijk is aangewezen als bewaarder (zoals Domeinen, RDW, DVOM, IND, KMar).</p>	
<p>Klaagschrift tegen inbeslagneming of het uitblijven van een last tot teruggave</p> <p>De beslagene of degene die meent rechthebbende op het voorwerp te zijn, kan een klaagschrift indienen bij de rechtbank.</p> <p>Het is verstandig om zo snel mogelijk een klaagschrift in te dienen en daarvoor rechtshulp in te schakelen.</p>	
<p>Wat kan de No</p> <p>Klachten over de procedure (zoals geen bewijs van ontvangst, problemen bij het maken van een afspraak voor teruggave, onduidelijkheid over verblijfplaats inbeslaggenomen voorwerp).</p> <p>Na de KEN interventie of onderzoek.</p> <p>Start structureel onderzoek</p> <p>Op 9 november 2015 startte de No een onderzoek naar de uitvoeringspraktijk bij de inbeslagneming van zaken.</p>	
<p>Klachten die steeds terugkomen zijn het gebrek aan goede informatieverstrekking aan betrokkene, de samenwerking binnen de keten en de wijze waarop met het voorwerp is omgegaan.</p> <p>In augustus 2016 kwam het rapport uit: 2016/075 Onderzoek over de uitvoeringspraktijk van inbeslagname van voorwerpen.</p> <p>Aanbevelingen: zorg dat de burger schriftelijke informatie over diens rechten en plichten ontvangt, en verbeter de informatie-uitwisseling in de keten.</p>	

OM kennisbank I

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Team en specialisten: VMM	
Toelichting voor behandelaars	Nog links maken (niet-strafvorderlijke inbeslagneming = het onder zich nemen ten behoeve van de openbare orde en veiligheid. zie .. link, nog maken) Bijvoorbeeld als de politie messen in beslag neemt bij een fouilleeractie bij een voetbalwedstrijd, nog een link maken, No wel bevoegd na KEN). (conservatoir beslag strafrecht 94a Sv= beslag door politie en Justitie voor het veiligstellen van het recht op verhaal voor een geldboete, ontnemingsmaatregel of schadevergoedingsmaatregel ten behoeve van een slachtoffer. Er is altijd een machtiging van de rechter-commissaris nodig (link, nog maken)
Conservatoir beslag strafrecht	
KI 0436	
Omschrijving	
Inhoud	Conservatoir beslag Strafrecht (art. 94a Wetboek van Strafvordering) (conservatoir beslag strafrecht 94a Sv= beslag door politie en Justitie voor het veiligstellen van het recht op verhaal voor een geldboete, ontnemingsmaatregel of schadevergoedingsmaatregel ten behoeve van een slachtoffer. Er is altijd een machtiging van de rechter-commissaris nodig (link, nog maken)
Toelichting voor behandelaars	
Niet-strafvorderlijke inbeslagneming	
KI 0437	
Omschrijving	
Inhoud	niet-strafvorderlijke inbeslagneming = het onder zich nemen ten behoeve van de openbare orde en veiligheid. zie .. link, nog maken) Bijvoorbeeld als de politie messen in beslag neemt bij een fouilleeractie bij een voetbalwedstrijd, nog een link maken, No wel bevoegd na KEN).
Toelichting voor behandelaars	
beklag tegen sepotbeslissing (art. 12 Wetboek van Strafvordering)	
KI 0471	
Omschrijving	
Inhoud	Beklagprocedure bij het Gerechtshof De burger kan tegen een sepotbeslissing bij het Gerechtshof beklag aantekenen op grond van artikel 12 Sv (Wetboek van Strafvordering). Voor het opstellen van zo'n beklagschrift hoeft de burger geen advocaat in te schakelen. Op de sepotbeslissing staat aan welk Gerechtshof het beklagschrift gestuurd kan worden. Er is geen wettelijke termijn om beklag in te stellen. Een redelijke termijn geldt. Uitzondering is als er sprake is van niet verdere vervolging. Dan is de termijn 3 maanden. Als het Gerechtshof besluit dat de sepotbeslissing terecht is genomen, wordt de zaak definitief gesloten. Er is geen hoger beroep mogelijk tegen de beslissing van het Gerechtshof. Ook kan er geen klacht over worden ingediend bij de No, No is niet bevoegd.
Toelichting voor behandelaars	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 5 kennisitems.

Naam		Aantal
Openbaar Ministerie (OM)		KI 0802
Omschrijving		
Inhoud	<p>We kunnen bij het OM interventies en verzoeken om informatie uitzetten bij BJZ van het Parket Generaal. We kunnen dus niet rechtstreeks contact zoeken met de parketten.</p> <p>Een interventie of verzoek om informatie stuur je naar een vast e-mailadres. Deze worden door [REDACTED] en [REDACTED] behandeld.</p> <p>Probleem waar wij tegenaan lopen is dat de reactietermijn heel lang is. Soms hoor je weken niets. VMM heeft hierover contact gehad met het PAG. We hebben aangegeven dat we sneller een reactie willen hebben. Wat moet je nu doen als je niets hoort?</p> <p>Stuur na de reactietermijn van 2 weken die je hebt gegeven een rappel met een nieuwe termijn.</p> <p>Hoor je na die termijn niets op die rappel, dan kun je een tweede rappel sturen met [REDACTED] in de cc. In die rappel noem je weer een termijn. Je kunt, na overleg met [REDACTED] of een van de senioren van VMM, in die rappel aankondigen dat we een onderzoek gaan starten als we binnen een nieuwe termijn niets horen.</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Sepot		KI 0803
Omschrijving		
Inhoud	<p>Wat zijn sepot, sepotbeslissing, onderscheid tussen technisch en beleidssepot, het wijzigen of verwijderen van sepotcodes en de artikel 12 Sv procedure</p> <p>Wat is een sepot?</p> <p>Wanneer iemand aangifte doet van een strafbaar feit, zal de politie daarnaar een onderzoek instellen. Vervolgens legt de politie de zaak voor aan het Openbaar Ministerie (OM).</p> <p>De officier van justitie (ovj) (of de parketsecretaris) zal dan op gronden aan het algemeen belang ontleend, een beslissing nemen om van (verdere) vervolging van de verdachte af te zien.</p> <p>De zaak wordt dan geseponeerd. Er is ook sprake van een sepot als de strafbeschikking wordt ingetrokken of als deze wordt gewijzigd wanneer een feit waarvan iemand verdacht is geen misdrijf maar een overtreding blijkt te zijn.</p> <p>Het hier beschreven sepot is niet hetzelfde als een politiesepot.</p> <p>Verschillende soorten sepot</p> <p>Er zijn verschillende soorten sepot: technische en beleidssepot.</p> <p>Technisch sepot</p> <ul style="list-style-type: none">- Indien het OM op grond van het onderzoek concludeert dat onvoldoende uitzicht bestaat op een veroordeling, dan staakt het de (verdere) vervolging met een technisch sepot.- Technische sepot zijn te herkennen aan de lage coderingen: codes 01 tot en met 09. De bekendste technische sepot zijn Ten onrechte als verdachte aangemerkt (code 01) en Onvoldoende bewijs (code 02).- Wordt een aangifte geseponeerd met code 01, dan komt hiervan niets op je documentatie (strafblad) te staan. Alle overige codes wel.- Technische sepot worden niet betrokken bij de beoordeling van een aanvraag om afgifte van een Verklaring omtrent gedrag (VOG). <p>Beleidssepot</p> <ul style="list-style-type: none">- Indien een succesvolle vervolging weliswaar technisch haalbaar zou zijn, maar op gronden aan het algemeen belang ontleend (verdere) vervolging onwenselijk is (het opportuniteitsbeginsel), dan past het OM een beleidssepot toe.- De beleidssepot zijn weer onder te verdelen in voorwaardelijke en onvoorwaardelijke sepot. Bij een voorwaardelijk sepot stelt de ovj de beslissing uit of hij wel of niet tot vervolging overgaat. <p>Als de verdachte aan de door de ovj gestelde voorwaarden voldoet, zal deze na afloop van de gestelde termijn geen vervolging instellen.</p> <ul style="list-style-type: none">- Beleidssepot zijn herkenbaar aan de hoge coderingen: codes 20 tot en met 99. Bekende beleidssepot zijn Ander dan strafrechtelijk ingrijpen prevaleert (code 20), Gering feit (code 40) of Oud feit (code 43), Door feit of gevolgen getroffen (code 52) en Verhouding tot de benadeelde geregeld (denk aan schadevergoeding) (code 70).	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>- Beleidssepots worden wel betrokken bij de beoordeling van een aanvraag om afgifte van een Verklaring omtrent gedrag (VOG).</p> <p>Kijk in de Aanwijzing gebruik sepotgronden voor veel meer informatie over het sepot.</p> <p>Wat kun je doen tegen sepotcode of tegen uitblijven vervolgingsbeslissing?</p> <p>Als iemand aangifte heeft gedaan van een strafbaar feit en de ovj besluit om niet te vervolgen of de ovj neemt nog geen beslissing omtrent de vervolging (zie hiervoor Tekst en Commentaar bij art. 12 Sv onder 4b.) dan staat de aangever niet met lege handen. Hij kan dan een beklagprocedure starten bij de raadkamer van het gerechtshof. Deze procedure is geregeld in artikel 12 van het Wetboek van Strafvordering en wordt de artikel 12 procedure of de beklagprocedure genoemd.</p> <p>Omdat een artikel 12 procedure openstaat, doet de No geen onderzoek naar het seponeren van een aangifte (wel naar de toegekende sepotcode).</p> <p>Hoe werkt een beklagprocedure of artikel 12-procedure?</p> <p>- Zo'n procedure hoeft niet via een advocaat gestart te worden. De verzoeker kan zelf gemotiveerd een brief sturen aan het hof, waarin hij uitlegt waarom het hof de ovj de opdracht moet geven om toch tot vervolging over te gaan.</p> <p>- Er zijn geen termijnen verbonden aan het indienen van een klacht. In het algemeen zal een redelijke termijn worden aangehouden, maar er dient wel sprake te zijn van een aanvaardbare termijn. Alleen wanneer sprake is van niet verdere vervolging (na bv. voorlopige hechtenis of een gerechtelijk vooronderzoek) geldt een termijn van 3 maanden nadat de beschikking waarin verklaard wordt dat de zaak geëindigd is betekend (artikel 12 Sv).</p> <p>- Het hof zal informatie opvragen bij de advocaat-generaal (ag) over de reden tot sepot. Deze ag zal weer informatie opvragen bij de zaaksovj en eventueel bij de politie. De ag kan ook de politie vragen meer onderzoek te doen. Hier is vaak veel tijd mee gemoeid. Al met al kan deze procedure wel een jaar in beslag nemen.</p> <p>- Op basis van alle ontvangen informatie beslist het hof of de ovj de zaak terecht heeft geseponneerd. Als dat niet het geval is, zal het hof de zaak terugwijzen naar het OM zodat deze de zaak kan aanbrengen bij de rechtbank. Is dat niet het geval, dan eindigt de procedure. Hoger beroep of een klacht is niet mogelijk.</p> <p>Wat voor klachten ontvangt de No?</p> <p>- Niet eens met de sepotcode: verzoek om wijziging</p> <p>We ontvangen regelmatig klachten van mensen die het niet eens zijn met de toegekende sepotcode. De meest voorkomende wens is dat de sepotcode wordt gewijzigd naar code 01: ten onrechte als verdachte aangemerkt. Als deze code wordt toegekend, verdwijnt de hele zaak uit het "systeem" en valt de zaak dus ook niet terug te lezen op iemands documentatie (strafblad). Ook komt het voor dat mensen graag willen dat een beleidssepot wordt omgezet naar een technisch sepot. Een technisch sepot wordt namelijk niet betrokken bij het beoordelen van de aanvraag voor een Verklaring omtrent gedrag (VOG).</p> <p>Soms onderzoek No</p> <p>De No behandelt dit soort klachten. Het College van procureurs-generaal heeft een paar jaar geleden in een brief erkend dat de No dient als een soort hoger-beroep-instantie.</p> <p>Mensen dienen dus eerst te klagen over de toegekende sepotcode bij de hoofdofficier van justitie. Daarna kijkt de No ernaar. Meestal zal dat zijn in de vorm van een schriftelijk onderzoek.</p> <p>We kijken dan veelal naar het opsporingsonderzoek dat is verricht en naar de verdenking om te beoordelen of de sepotcode terecht is toegekend. Zou er volgens verzoeker sprake zijn van een strafuitsluitingsgrond, dan is wellicht een ander technisch sepot zoals code 06 (dader niet strafbaar) meer van toepassing dan een beleidssepot. Daarbij betrekken we ook de Aanwijzing gebruik sepotgronden als toetsingsinstrument, vooral waar het betreft de toelichting op het gebruik van sepotcode 01. Op onze website vind je veel rapporten over dit onderwerp.</p>	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Soms geen onderzoek No</p> <p>Niet alle verzoeken worden in onderzoek genomen. Als wij bijvoorbeeld op voorhand al kunnen beoordelen dat het wijzigen van een beleidssepot naar een technisch sepot niet haalbaar is, dan zullen we het verzoek met een kennelijk ongegrond brief afschrijven. Als iemand niet ontkent dat hij een strafbaar feit heeft gepleegd en hij wil code 01 (ten onrechte als verdachte aangemerkt), dan zal zo'n verzoek niet in onderzoek worden genomen.</p> <p>- Niet eens met seponeren van een aangifte, artikel 12 Sv</p> <p>Hiernaar doet de No geen onderzoek, omdat de beklagprocedure van artikel 12 Sv openstaat. (zie hierboven voor informatie)</p> <p>Kader No</p> <p>Bij het beoordelen van sepotcodeklachten hanteert de No het kader dat hieronder is weergegeven. Dit kader kun je gebruiken in brieven en rapporten van de No.</p> <p>Het Openbaar Ministerie (OM) kan beslissen iemand niet strafrechtelijk te vervolgen (met andere woorden: het OM seponeert de zaak). In dat geval kiest het OM een sepotcode. Uit de sepotcode blijkt waarom het OM de zaak seponeert. De reden hiervoor kan zijn dat er volgens het OM onvoldoende bewijs is (ook wel technisch sepot genoemd). Het is ook mogelijk dat het OM vindt dat er voldoende bewijs is, maar dat het OM een strafvervolgning niet wenselijk acht (ook wel beleidssepot genoemd). In dat geval is het OM van mening dat de burger door de strafrechter veroordeeld zou kunnen worden als hij wel vervolgd zou worden. Het OM dient bij het kiezen van een sepotcode en bij het behandelen van klachten hierover op een behoorlijke wijze te werk te gaan. Sepotcodes kunnen veel impact hebben, onder meer omdat die vermeld kunnen worden op justitiële documentatie (ook wel strafblad genoemd). Wanneer een burger een strafblad heeft, kan dat gevolgen hebben voor het verkrijgen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Een VOG is een bewijs van goed gedrag. Een burger heeft een VOG bijvoorbeeld nodig bij het solliciteren of het aanvragen van een visum. Als een burger het niet eens is met de gekozen sepotcode, kan hij het OM vragen de code te wijzigen. Wanneer het OM weigert de sepotcode te wijzigen, kan een burger klagen bij de ombudsman. De burger kan deze beslissing van het OM namelijk niet voorleggen aan de strafrechter. De Nationale ombudsman biedt hier aanvullende rechtsbescherming. Bij het beoordelen van een klacht over de gekozen sepotcode beoordeelt de ombudsman allereerst of het OM de beslissing om de code niet te wijzigen voldoende heeft gemotiveerd. Vervolgens beoordeelt de ombudsman of het OM in redelijkheid heeft kunnen weigeren de sepotcode te wijzigen.</p> <p>Zie ook rapport https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/rapport/20200022%20R%20201929733.pdf</p> <p>Hierin is het kader voor het eerst vermeld en toegepast.</p> <p>Beoordeling No</p> <p>Motivering</p> <p>Zoals uit het kader blijkt, beoordeelt de No eerst of de beslissing van het OM voldoende is gemotiveerd. Dit betekent dat wij eerst kritisch naar de motivering van de sepotbeslissing kijken. Hierbij beoordelen wij bijvoorbeeld of is ingegaan op alle argumenten van vz, of de motivering begrijpelijk is en of de motivering niet innerlijk tegenstrijdig is. In zaken waarin de motivering van het OM onvoldoende is, zetten wij een interventie uit bij het PaG. Hierbij is het belangrijk dat wij duidelijk aangeven waar het OM alsnog op moet ingaan bij het motiveren van de beslissing. Nadat de motivering is hersteld, kunnen wij een oordeel over de code geven.</p> <p>Code</p> <p>Als de motivering voldoende is, toetsen wij de keuze voor een bepaalde sepotcode aan het redelijkheidsvereiste. Zie voor voorbeelden....</p> <p>Schriftelijk onderzoek</p> <p>In zaken waarin wij onderzoek doen naar zowel de motivering als de sepotcode, zal het OM een gebrekkige motivering vaak aanvullen tijdens ons onderzoek. In dat geval zullen we oordelen dat de oorspronkelijke motivering niet deugde, maar zullen we de aangevulde motivering meenemen bij het toetsen van de code.</p> <p>Verzoek</p> <p>In oktober 2020 worden onderzoeken geopend waarin niet alleen naar de sepotcode wordt gekeken, maar het onderzoek breder wordt getrokken. Gelet hierop graag zaken waarin sepotcodes spelen melden aan [REDACTED]</p> <p>Recente rapporten</p>	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>- https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/rapporten/2020022 - https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/rapporten/2020029 (In deze zaak was geopend volgens de oude werkwijze. Vanwege de beperkte klachtformulering is geen (eind)oordeel gegeven over de motivering. Het rapport bevat wel een overweging over de motivering. Dit rapport wijkt dus iets af van de nieuwe werkwijze, maar bevat wel handvatten voor het beoordelen van sepotcodeklachten)</p> <p>Op 8 oktober 2020 twee voorbeeld brieven over wijzigen sepot code toegevoegd. Zie onder aan de pagina.</p> <p>Wij ontvangen soms klachten dat het lang duurt voordat het hof de artikel 12 procedure afrondt. We kunnen hiernaar geen onderzoek doen omdat wij niet bevoegd zijn rechters te controleren. Hierover kan de burger klagen bij het bestuur van het gerechtshof. Maar als uit de informatie van verzoeker blijkt dat het OM maar niet over de brug komt met informatie, dan hebben we weleens geïnformeerd bij het Parket-Generaal hoe lang het nog duurt voordat de ovj en de ag de informatie aanleveren bij het hof. Hetzelfde zou kunnen bij de politie wanneer de politie niet op tijd de gevraagde informatie levert.</p> <p>- Verwijderen van de registratie van een sepotcode Een justitiële registratie kan vanwege bijzondere omstandigheden soms onevenredig zwaar op iemand drukken. De last die hij van deze registratie kan hebben verhoudt zich in dat geval niet goed tot het belang van (voortzetting) van de registratie. In een dergelijk geval kan deze persoon verzet aantekenen bij de Justitiële Informatiedienst (JID) in Almelo. De JID neemt namens de minister van J&V de beslissing of overgegaan wordt tot volledige verwijdering van de justitiële gegevens uit het systeem. Dit is geregeld in art. 22 tot en met 26 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens (Wjsg). Omdat er verzet mogelijk is, doet de No geen onderzoek hiernaar.</p> <p>Experts binnen VMM [REDACTED]</p> <p>TOP [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Schadevergoeding (op het terrein van het OM)	KI 0901
Omschrijving Procedure schadevergoedingsverzoeken bij het OM, schade veroorzaakt door AT/VAG-team, na hechtenis en andere vormen van schade, hoe toetsen wij of het afwijzen van de schadevergoeding terecht was, schadevergoedingswijzer, belangrijke uitspraken van de HR, voorbeelden.	
Inhoud OM en schadeclaims Een klager kan in meerdere gevallen het OM vragen om schade te vergoeden. - bij schade naar aanleiding van een inval door een AT (arrestatieteam) (de officier van justitie geeft de opdracht voor de inzet) of VAG-team (Vaardigheden Aanhouden in Groepsverband) - als iemand in hechtenis heeft gezeten, maar later wordt vrijgesproken; - bij andere vormen van schade door fouten door het OM (denk bijvoorbeeld bij beslag) Hoe behandelt het OM verzoeken om schadevergoeding? Alle parketten behandelen verzoeken om schadevergoeding. Er komt dan een reactie van de hoofdofficier van justitie. In sommige gevallen (afhankelijk van de hoogte van de claim) beoordeelt het College van procureurs-generaal de claim. Wanneer een AT is ingezet behandelt het College de claim ook. Lijn van de No Toetsingskader Hoe wij precies omgaan met verzoeken om schadevergoeding is vastgesteld door de werkgroep SEC (Schade Expertise Centrum). Daarnaast heeft de No twee schadevergoedingswijzers uitgebracht:	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>- Behoorlijk omgaan met schadeclaims (2009/135) - Behoorlijk omgaan met schadeclaims door gemeenten (2011/025)</p> <p>Feitelijke toets aan twee criteria Aan de hand van de Schadevergoedingswijzer bekijkt de No of behoorlijk is gereageerd op het verzoek:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Is de beslissing op de juiste wijze tot stand gekomen? (procedure: alles is goed onderzocht en alle feiten zijn betrokken bij de beslissing)2. Heeft de hoofdofficier/het College een redelijk standpunt ingenomen? (marginale toets!: dat wil zeggen dat de motivering in onze ogen verdedigbaar is in een procedure bij de rechter) <p>Is dit allemaal goed gegaan, dan schrijven we af met een verwijzing naar de civiele rechter. Zien we iets evident onjuists in de motivering, of ontbreekt de motivering, dan kunnen we een onderzoek instellen (tenzij je eerst om goede redenen kiest voor een interventie).</p> <p>Bij een onderzoek toetsen we aan het redelijkheidsvereiste, waaraan we vervolgens een van de geformuleerde spelregels koppelen. De spelregels formuleren de uitgangspunten van ons bij een toets. In sommige gevallen zijn de uitspraken van de HR ook van belang. Deze nemen we ook mee in onze beoordeling. Zie daarvoor de rapporten hieronder.</p> <p>Wat voor klachten ontvangt de No en hoe gaan we daarmee om?</p> <p>- Mensen hebben schade geleden na een inval door een AT of VAG-team Als we een onderzoek instellen, dan zijn er drie vragen te stellen waarbij uitspraken van de Hoge Raad een grote rol spelen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Was de inval niet rechtmatig? Als (achteraf) blijkt dat de inval niet rechtmatig was, dan komen de schadelijke gevolgen van dat binnentreden (volledig) voor rekening van de staat. Dit blijkt uit de uitspraak van de HR van 29 april 1994, NJ 1995,727, met noot van Brunner. De uitspraak is niet gepubliceerd op rechtspraak.nl. In de Achtergrond onder 1. en 2. van rapport 2003/337 zijn de belangrijkste overweging en de noot van dit arrest opgenomen.2. Was de inval wel rechtmatig? Dan komt de schade in beginsel toch voor vergoeding in aanmerking indien deze is toegebracht door rechtmatig overheidsoptreden dat buiten het "normale maatschappelijke risico" valt en onevenredig zwaar drukt op een beperkte groep burgers of instelling. Dit blijkt uit de uitspraak van de HR van 30 maart 2001, NJ 2003, 615. In rapport 2006/102 is een deel van het arrest opgenomen in de Achtergrond onder 3.3. Moet de verplichting tot vergoeding van de schade vervolgens op voet van artikel 6:101 BW worden verminderd of geheel komen te vervallen omdat de schade mede een gevolg is van een omstandigheid die aan de benadeelde kan worden toegerekend? Er is dan sprake van eigen schuld van de benadeelde. Zo komt de schade volledig voor risico van de benadeelde als hij betrokken is bij de strafbare feiten, of als hij wist of behoorde te weten dat zijn woning voor strafbare feiten werd gebruikt. Een ander belangrijk punt in het arrest is dat de benadeelde niet bekend hoeft te zijn met de strafbare feiten, maar dat hij in een zodanige verhouding tot de verdachte staat dat hij zich wat de doorzoeking betreft van willekeurige derden onderscheidt. Denk aan een familie- of affectieve relatie op basis waarvan de verdachte bij de ander in huis woont. In geval van verhuur slaat de eigen schuld van de verdachte over op de verhuurder (benadeelde). De verhuurder komt in aanmerking voor schadevergoeding als hij een goed huurder is geweest en zorgvuldig is geweest bij het aangaan van de huurovereenkomst. Bijvoorbeeld een bemiddelingsbureau ingeschakeld, huurbedrag giraal ontvangen, af en toe poolshoogte nemen in de woning, etc. Zie de uitspraak HR van 2 oktober 2009, LJN: BJ 1780 dat is gebruikt in rapport 2011/143. <p>Kortom: bekendheid of betrokkenheid bij de strafbare feiten, of de relatie met de verdachte zullen dus tot matiging of het volledig vervallen van de schadevergoeding kunnen leiden. Dat is niet het geval als de benadeelde (partner, ouders, verhuurder) niet op de hoogte is van de strafbare feiten van de verdachte. Dit blijkt uit de uitspraak van de HR van 2004, AB 2006, 41. In rapport 2010/294 is deze uitspraak opgenomen.</p> <p>Voorbeeld van rapporten: Rapport 2006/045, waarin wordt besproken wat valt onder het "normale bedrijfsrisico" bij een bedrijfspand.</p>	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Rapport 2010/341, waarin een AT binnenviel in de woning van de ouders van een verdachte. Het OM had de afwijzing van de schadevergoeding niet goed gemotiveerd. Desondanks geen schadevergoeding voor de ouders, omdat de zoon al jaren delicten pleegden en zij daarvan op de hoogte waren.</p> <p>Rapport 2006/052, waarin centraal staat of de eigen schuld van de verdachte overgaat op de verhuurder (6:106 BW). Heeft de huurder voldoende zorgvuldigheid betracht bij het aangaan van de huurovereenkomst?</p> <p>- Mensen hebben in hechtenis gezeten, maar zijn vrijgesproken Soms hebben mensen in verzekering, klinische observatie of voorlopige hechtenis gezeten en legt de rechter geen straf of maatregel op. Op basis van artikel 89 Sv kan deze persoon bij de raadkamer van de rechtbank een dagvergoeding krijgen voor elke dag dat hij ten onrechte in hechtenis heeft gezeten. Dit verzoek moet hij binnen drie maanden na de beëindiging van de zaak indienen. Hier heeft de No geen rol in.</p> <p>- Andere vormen van schade door fouten van het OM Schade door fouten van het OM toetst de No marginaal. Ook toetsen we de procedure van het beoordelen van de schadevergoeding sinds de schadevergoedingsmaatregel. Verder verwijzen we naar de civiele rechter.</p> <p>- Mensen willen een vergoeding voor gemaakte uren en kosten voor correspondentie Een hoop mensen vinden het terecht als zij van de overheid kosten vergoed krijgen als zij met hen corresponderen wegens klachten of het opstellen van bezwaar- en beroepschriften. Deze kosten worden niet vergoed. Het zijn namelijk geen verletkosten zoals bedoeld in artikel 1, sub d Besluit Proceskosten Bestuursrecht (BPB). No doet hier geen onderzoek meer naar. Zie rapport 2000/015.</p> <p>Experts binnen VMM [REDACTED]</p> <p>TOP [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Gedetineerden	KI 1145
Omschrijving Deze pagina gaat over correspondentie met gedetineerden zelf (dus niet over correspondentie met de PI's).	
Inhoud <p>Bellen met gedetineerden Het is vaak lastig een gedetineerde telefonisch te bereiken. Je kan een terugbelverzoek doen door te bellen naar de afdeling bevolkingsadministratie van de PI.</p> <p>Telefoongesprekken van gedetineerden worden over het algemeen opgenomen, maar mogen niet worden afgeluisterd zodra blijkt dat het een gesprek is met de No.</p> <p>Brieven aan en van gedetineerden: Brieven aan en van de No zijn uitgezonderd van het toezicht dat normaal wordt uitgeoefend op de post die gedetineerden verzenden en ontvangen (art 37 PBW; geprivilegieerde post). Een brief aan een gedetineerde sturen we in gesloten enveloppe, met daarbij een begeleidend schrijven aan de directeur van de PI (zie modelbrieven).</p> <p>Persoonlijk contact Een brief van een gedetineerde kan aanleiding om een intake-gesprek te houden. Dat betekent echter op bezoek in de PI, wat tijdrovend kan zijn.</p> <p>Gaat het erom een luisterend oor te bieden of te ontwarren wat er bij verzoeker speelt, dan is er soms een alternatief: de maandcommissaris, een geestelijk verzorger, advocaat (mits de gedetineerde die heeft!), het maatschappelijk werk in de PI. (Zie voor een zaak waarin dit speelde, dossier [REDACTED] 2012. 08338).</p>	
Toelichting voor behandelaars <p>In het voorjaar van 2012 is in de PI's is een nieuwe telefoonsysteem ingevoerd , waardoor bellen naar de meeste 0800nummers niet meer mogelijk is. Volgens DJI zijn 0800nummers van enkele hulpverlenende instanties niet geblokkeerd en kan bijv. wel worden gebeld naar ons gratis 0800 nummer. Het is nog onduidelijk of dat ook echt zo is voor alle PI's.</p>	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Contactinformatie (secretariaten) Commissie van Toezicht PI's De secretariaten van de commissies zijn (vaak) ondergebracht bij rechtbanken, contactinfo op de website van de cie: www.commissievantoezicht.nl.	
Beslag (inbeslagname van goederen)	KI 1757
Omschrijving	Informatie over beslag/inbeslagname en wat de beslagene kan doen om het voorwerp terug te krijgen.
Inhoud	<p>Wie neemt er in beslag? Meestal is de politie de instantie die een voorwerp in beslag neemt, maar ook andere opsporingsdiensten, zoals de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD) en de Douane, kunnen voorwerpen in beslag nemen.</p> <p>Doel beslag Als bijvoorbeeld de politie een voorwerp in beslag neemt, dan betekent dit dat de politie het voorwerp meeneemt en de eigenaar/beslagene geen beschikking meer heeft over het voorwerp.</p> <p>Een voorwerp kan in beslag worden genomen:</p> <ul style="list-style-type: none">- voor onderzoek naar (mogelijk) strafbare feiten (artikel 94 Sv)- om deze verbeurd te laten verklaren (bijkomende straf die rechter oplegt om veroordeelde in vermogen te treffen (artikel 33 en 33a Sr);- om deze te onttrekken aan het verkeer (dit gebeurt als het om een gevaarlijk voorwerp gaat waarvan ongecontroleerd bezit in strijd is met de wet of het algemeen belang, artikel 36c Sr);- om geld te innen (conservatoir beslag) voor bijvoorbeeld een geldboete of schadevergoeding voor het slachtoffer. Voor dit beslag is een machtiging van de RC vereist (artikel 94a juncto 103 Sv). <p>Rol verschillende instanties</p> <ul style="list-style-type: none">- Opsporingsdienst neemt in beslag;- Openbaar Ministerie (OM) beslist wat er met het voorwerp gebeurt;- Domeinen Roerende Zaken bewaart, vernietigt of verkoopt het voorwerp in opdracht van het OM. <p>Vragen van burgers over strafvorderlijk beslag Er is een beslagloket. Hier kan de burger naar toe met vragen over strafvorderlijk beslag (bijvoorbeeld waar is mijn voorwerp?). Het beslagloket is voor burgers te bereiken via tel.nr. 088-15 24 00 en info@beslagloket.nl.</p> <p>Meer informatie over het beslagloket is te vinden op de website van het OM (bij onderwerpen/beslag).</p> <p>Beklag Als de beslagene en/of eigenaar het voorwerp terug wil, kan die persoon beklag instellen bij de strafrechter (artikel 552a Sv). Op grond van de wet kan het voorwerp worden vernietigd of verkocht, terwijl nog niet op het beklag is beslist. Let op: hoewel een voorwerp juridisch gezien dus mag worden verkocht, kan het zijn dat de No vanuit de behoorlijkheid vindt dat het OM een voorwerp had moeten bewaren totdat er op het beklag was beslist. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als sprake is van een voorwerp dat onvervangbaar is (zie pagina 39 punt 4 van rapport 2016/075 "Waar is mijn auto?").</p> <p>Bewaren of.... In de praktijk maakt het OM volop gebruik van de mogelijkheden die de wet biedt om spullen van de hand te doen (verkopen, vernietigen), om zo de kosten van bewaren (opslag) te beperken of waardedaling vóór te zijn (artikel 117 Sv). Dat kan tot problemen leiden als op een zeker moment wordt besloten dat de spullen teruggegeven moeten worden.</p>

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Waarde voorwerp Als een voorwerp door Domeinen in opdracht van het OM wordt verkocht en de rechter gelast vervolgens teruggave, dan keert Domeinen overeenkomstig de wet (artikel 119, lid 2 Sv) de waarde uit die het voorwerp op de openbare veiling heeft opgebracht of redelijkerwijs zou hebben opgebracht (door Domeinen vastgestelde taxatiewaarde). Dit is in het algemeen een aanzienlijk lagere waarde dan de vervangingswaarde van het voorwerp. Burgers klagen bij de No regelmatig over deze waarde en stellen bijvoorbeeld dat de taxatie van Domeinen onjuist was en het voorwerp meer waard was. Als iemand het niet eens is met de taxatiewaarde, kan die persoon eerst bij Domeinen klagen en daarna bij de No terecht. Deze klachten toetsen wij aan het vereiste van transparantie. Zie rapportbrief 2016. [REDACTED]</p> <p>Over taxaties van auto's door Domeinen hebben wij rapport 2007/250 uitgebracht waarin het taxatieproces wordt beschreven. Wij hebben in dit rapport geoordeeld dat Domeinen de hoogste waarde dient uit te keren (dit kan ook de taxatiewaarde zijn). In ons rapport met nummer 2014/058 oordeelden wij dat Domeinen de beslagene naast de verkoopwaarde op de veiling ook het door de koper betaalde bedrag aan opgeld moet uitbetalen (dit is 15% van de gunningswaarde). Dit zijn – kort gezegd – de kosten die Domeinen maakt om de auto te verkopen. Zowel het uitkeren van de hoogste waarde als het uitkeren van het opgeld heeft Domeinen in zijn beleid opgenomen. Als een voorwerp is vernietigd door Domeinen, dan krijgt de beslagene de taxatiewaarde uitgekeerd.</p> <p>Groot onderzoek No Naar aanleiding van een groot onderzoek naar beslag heeft de No het rapport "Waar is mijn auto?" (2016/075) uitgebracht. In dit rapport staan ook veel eerdere rapporten van de No over beslag samengevat weergegeven.</p> <p>In dit rapport heeft de No de volgende aanbevelingen gedaan:</p> <ul style="list-style-type: none">- zorg ervoor dat bij inbeslagneming van voorwerpen aan de beslagene/eigenaar schriftelijk informatie wordt verstrekt over het proces en over zijn rechten en plichten (bijvoorbeeld over de mogelijkheid van het indienen van beklag);- verbeter de informatie-uitwisseling binnen de keten (politie, OM en Domeinen). Hierbij kan gedacht worden aan een voor alle ketenpartners toegankelijk en werkbaar registratiesysteem waarin het hele beslagproces van begin tot eind gevolgd kan worden;- waarborg dat het OM, binnen een korte termijn nadat een burger beklag heeft ingediend, beoordeelt of een voorwerp kan worden teruggegeven en, zo nee, of moet worden gewacht met verkopen/vernietigen van het voorwerp totdat de rechter heeft beslist op het klaagschrift. <p>Het rapport heeft onder meer opgeleverd dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de informatie op de websites van de ketenpartners is verbeterd;- er een beslagloket is gekomen (hiervoor al vermeld);- het OM de landelijke richtlijn zal aanpassen zodat er één uniforme lijn komt bij het beslissen over wél of niet opschorten van verkopen/vernietigingen na het indienen van een klaagschrift;- de ketenpartners bezig zijn met het ontwikkelen van één registratiesysteem, dat het beslag vanaf het moment van inbeslagname tot het afdoen van het beslag in beeld brengt. <p>Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek is een infografic gemaakt (zie bijlage bij rapport 2016/075)</p> <p>Dit onderzoek is verricht door [REDACTED]</p> <p>Voorbeelden van andere recente rapporten: 2016/007 en 2018/075</p> <p>TIPS voor de behandeling van klachten over beslag</p> <ul style="list-style-type: none">- Zet alles chronologisch op een rij, wanneer gebeurde wat zodat je daar goed zicht op hebt.- Kijk goed waarover wordt geklaagd: over de verkoop op zich dus het verlenen van een machtiging, of over de waarde die wordt vergoed, of allebei.	

OM kennisbank II

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<ul style="list-style-type: none">- Is er beklag ingesteld en, zo ja, wat heeft de rechter geoordeeld. - In beklag wordt niet beoordeeld of een voorwerp mag worden verkocht/vernietigd en ook niet of het een bijzonder voorwerp is. In die procedure wordt alleen bekeken of het beslag mag voortduren. Als een voorwerp wordt verkocht dan ligt het beslag vervolgens op de opbrengst. Nu de rechter in beklag niet de machtiging tot vervreemding beoordeelt, ligt daar een belangrijke rol voor de No! - Als het voorwerp is verkocht of vernietigd nadat door de rechter een last tot teruggave is gegeven of nadat het OM heeft gezegd dat het voorwerp kan worden teruggegeven, dan is ons standpunt: niet behoorlijk en hogere waarde vergoeden dan de taxatiewaarde van DRZ. - Als iemand stelt dat bijzonder/uniiek voorwerp was en daarom niet verkocht mocht worden, is deze stelling onderzocht door OM/Domeinen? - Bij sepotzaken speelt beslag ook regelmatig een rol-> er wordt niet voortvarend geseponeerd en daardoor wordt het beslag niet tijdig opgeheven en is het voorwerp verkocht of vernietigd. Eerder heeft de No overwogen dat als er beslag ligt dat dan extra voortvarend moet worden beslist of wordt geseponeerd of niet.	
Toelichting voor behandelaars	

OM kennisbank III

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 3 kennisitems.

Naam		Aantal
Openbaar Ministerie (Parket Generaal)		KI 0790
Omschrijving		
Inhoud	<p>Contactpersonen [REDACTED] naw [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@om.nl</p> <p>Informatie/Interventie/KEN Uitzetten van interventies, verzoeken om informatie en het doorsturen de KEN in, gaat per mail via: [REDACTED]@om.nl. We kunnen bij het OM alleen naar bij BJJ van het Parket Generaal mailen. We kunnen dus niet rechtstreeks contact zoeken met de parketten. De verzoeken worden door [REDACTED] behandeld. Reactietermijn is twee weken. Maar in de praktijk duurt het vaak langer. Duurt het te lang, dan opschalen. Zie voor de werkwijze hieronder.</p> <p>Nieuwe werkwijze per 9 februari 2018.</p> <p>Het probleem waar wij tegenaan lopen is dat de reactietermijn heel lang is. Soms hoor je weken niets. VMM heeft hierover op 9 februari 2018 contact gehad met het PAG. We hebben aangegeven dat we sneller een reactie willen hebben. Wat moet je nu doen als je niets hoort? Stuur na de reactietermijn van twee weken die je hebt gegeven, een rappel met een nieuwe termijn. Hoor je na die termijn niets op die rappel, dan kun je een tweede rappel sturen met [REDACTED] in de cc. In die rappel noem je weer een termijn. Je kunt, na overleg met [REDACTED] of een van de senioren van VMM, in die rappel aankondigen dat we een onderzoek gaan starten als we binnen een nieuwe termijn niets horen.</p> <p>Afspraken (per 29-11-2019, via [REDACTED]):</p> <ul style="list-style-type: none">- niet rechtstreeks aan [REDACTED] mailen, maar ALLE mails richten aan [REDACTED] dus ook mails die geen interventie bevatten en ook als je reageert op antwoord van één van de medewerkers van het PaG;- in de onderwerpregel van je mail allereerst ons dossiernummer en daarna de naam van verzoeker vermelden;- laat aan het PaG weten als een dossier wordt gesloten. Zij krijgen regelmatig geen terugkoppeling van ons nadat zij info hebben gegeven. <p>Onderzoek (correspondentie sturen aan:)</p> <p>opening: voorzitter College van procureurs-generaal (PaG) + verzoeker + betrokken ambtenaren + per e-mail kopie naar het PaG hoor/wederhoor: voorzitter College van procureurs-generaal + verzoeker vwb: voorzitter College van procureurs-generaal + verzoeker (+ naar iedereen die heeft gereageerd op de opening) openbaar rapport: minister J&V + voorzitter College van procureurs-generaal + verzoeker + hoofdofficier van justitie/hoofdadvoocaat-generaal</p> <p>Aanspreekpunt binnen team VMM [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Contactpersonen van VMM voor instanties		KI 1190

OM kennisbank III

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud	
In het kader van het relatiebeheer hebben de overheidsinstanties op het werkveld van de sector Veiligheid, Migratie en Mobiliteit bij de No de volgende vaste contactpersonen:	
Nationale politie	
*Alle eenheden	[REDACTED]
* Amsterdam	[REDACTED]
* Den Haag	[REDACTED]
* Rotterdam	[REDACTED]
* Noord-Holland	[REDACTED]
* Noord-Nederland	[REDACTED]
* Oost-Nederland	[REDACTED]
* Midden-Nederland	[REDACTED]
* Limburg	[REDACTED]
* Oost-Brabant	[REDACTED]
* Zeeland-West-Brabant	[REDACTED]
* Landelijke eenheid	[REDACTED]
* Korpsstaf VIK	[REDACTED]
* Boa's (gemeente en NS)	
Mobiliteit	
* RDW	[REDACTED]
* CBR	[REDACTED]
* CJIB	[REDACTED]
* KIWA	[REDACTED]
Migratie	
* COA	[REDACTED]
* IND	[REDACTED]
* DT&V	[REDACTED]
* DUO	[REDACTED]
* KMar	[REDACTED]
* Ministerie van Buitenlandse Zaken	[REDACTED]
Justitie	
* CJIB	[REDACTED]
* (CV)OM/PAG	[REDACTED]
* J&V	[REDACTED]
* Justis	[REDACTED]
* DJI/DV&O	[REDACTED]
* RvR	[REDACTED]
* Gerechten	[REDACTED]
* Reclassering	[REDACTED]
Overig	
Autoriteit Persoonsgegevens	[REDACTED]
Ministerie van Defensie	[REDACTED]
Veteranen	[REDACTED]
Huis voor klokkenluiders:	[REDACTED]

OM kennisbank III

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Toelichting werkafspraken bij onderzoek light in OM zaken	KI 1899
Omschrijving	
Inhoud <p>Hier kun je vinden welke specifieke afspraken wij ([REDACTED]) hebben gemaakt met het Parket-generaal van het OM over de nieuwe werkwijze Onderzoek light/beperkt onderzoek. We passen deze vorm toe als we nog niet weten of we een onderzoek via Reinier gaan starten, maar we al wel informatie nodig hebben van het OM.</p> <p>Wie stuurt de e-mail? Als medewerker stuur je een mail naar het OM. Dit deden we eigenlijk al, maar dan zonder de term onderzoek uitdrukkelijk te noemen.</p> <p>[REDACTED] zal even bellen als een mailverzoek in een concrete zaak vragen oproept.</p> <p>Waar sturen we deze e-mail naar toe? We blijven (voorlopig) [REDACTED]@om.nl gebruiken. Dus ook wanneer we het OM berichten over het onderzoeken van een nieuwe klacht en daar een verzoek bij doen om bijv. het informatie toe te sturen.</p> <p>Welk onderwerp geven we mee aan de e-mail? We gebruiken de mailbox dus voor méér dan de naam doet vermoeden. Het is dus belangrijk dat wij, d.w.z. sector en OP steeds duidelijk aangeven met welk doel we het OM benaderen over een nieuwe klacht:</p> <p>Is dat om een klacht door te sturen die niet intern is behandeld? -> KEN</p> <p>Of hebben we info nodig om te kunnen beoordelen of we bevoegd zijn en de klacht ontvankelijk? -> B&Otoets</p> <p>Vragen we een praktische oplossing voor een eenvoudig probleem? -> interventie</p> <p>Of starten we een -vooralsnog beperkt- onderzoek met een paar vragen?</p> <p>Wat is de reactietermijn voor een infoverzoek als No een klachtonderzoek aankondigt? De termijn van 2 weken die we hanteren voor KEN of eenvoudige interventies is niet per se passend voor meer uitvoerige infoverzoeken. -> noem in je mail een termijn die past bij het info verzoek, de aard/urgentie van de zaak.</p> <p>Wat betekent dit voor werkwijze rond inzage in het strafdossier (bijv. bij klachten over sepotcode)? Dit hebben [REDACTED] aan de telefoon niet helemaal uitgewerkt.</p> <p>De basis blijft wat de Awb zegt over toegang van No tot stukken tijdens een onderzoek (ook als dat met een e-mail op ambtelijk niveau van start gaat). Maar we zijn nog niet op het punt dat het PaG ons zonder slag of stoot een strafdossier gaat aanleveren. Daarom is het handig te weten dat Reinier vorig jaar al eens in een intern gesprek over sepotcodeklachten heeft gezegd dat hij zo nodig een briefje aan het College PG tekent met de strekking: "we ontvingen de klacht, we onderzoeken de klacht en om te beginnen willen we toegang tot het strafdossier."</p> <p>14 februari 2019 [REDACTED]</p> <p>Aanspreekpunt binnen team VMM [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 28 kennisitems.

Naam		Aantal
Toeslagen van belastingen		KI 0255
Omschrijving		
Inhoud	Belastingdienst/Toeslagen is verantwoordelijk voor de volgende toeslagen: zorgtoeslag huurtoeslag kinderopvangtoeslag kindgebonden budget Team: WIO, [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars		
Aanvragen en wijzigen; beslistermijn		KI 0256
Omschrijving		
Inhoud	Toeslagen ontvangt men alleen als men deze zelf aanvraagt. Ook wijzigingen moet men zelf doorgeven. No is beperkt bevoegd Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing. De beslistermijn voor de aanvraag van toeslagen is sinds 1 januari 2014 verlengd tot 13 weken na indiening van de aanvraag. Met de mogelijkheid om de termijn nog eens met maximaal 13 weken te verlengen. Vóór 1 januari 2014 gold een beslistermijn van 8 weken. Ondanks de verlengde beslistermijn, streeft de belastingdienst naar beslissen binnen 8 weken. Zie ons rapport over de behandelingsduur van aanvragen en wijzigingsverzoeken: rapport 2014/178 schending vereiste van voortvarendheid rapport 2014/209: schending van vereiste van transparantie Heeft iemand binnen de beslistermijn geen beschikking ontvangen? Dan kan men een laatste termijn stellen en eventueel een dwangsom eisen (dwangsom niet tijdig beslissen). Info Belastingdienst Over het aanvragen van toeslagen: Toeslag aanvragen. Over het doorgeven van wijzigingen: Wijzigingen doorgeven. Over het eisen van een dwangsom (en het formulier): eisen van dwangsom. Voor algemene informatie www.belastingdienst.nl of belastingtelefoon:0800-0543. Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst. Team: WIO.	
Toelichting voor behandelaars		
Toeslag niet ontvangen		KI 0257
Omschrijving		
Inhoud	De Belastingdienst/Toeslagen is verantwoordelijk voor de volgende toeslagen: zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget. No is beperkt bevoegd (niet bevoegd over de beslissing, wel over het proces). toeslag niet ontvangen? Bellen met de Belastingtelefoon 0800-0543 en vragen naar de reden. Zit er geen schot in of komt men in financiële problemen, dan kunnen wij interveniëren. Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>toeslag uitgekeerd aan iemand anders? zie de pagina: fraude met toeslagen</p> <p>niet 1 bankrekeningnummer op naam doorgegeven? De uitbetaling van toeslagen wordt miv 1 juli 2015 stopgezet bij iedereen die nog steeds niet 1 bankrekeningnummer op zijn eigen naam heeft doorgegeven. Hij ontvangt dan een brief waarin hem wordt meegedeeld dat geen toeslag kan worden uitgekeerd in verband met een ontbrekend rekeningnummer. Bovendien wordt meegedeeld hoe alsnog een bankrekeningnummer kan worden doorgegeven. De procedure is dat toelaggerechtigden hun rekeningnummer dienen door te geven via "Mijn toeslagen"; het kan ook via "Mijn Belastingdienst". Vervolgens vindt dan de validatie plaats en zal uitbetaling plaatsvinden op het eerstvolgende betaalmoment. Wanneer B/Toeslagen de maandbedrag(en) niet heeft kunnen uitbetalen door het ontbreken van een gevalideerd rekeningnummer, dan zullen die bedragen alsnog uitbetaald worden zodra er een gevalideerd rekeningnummer aanwezig is. De betalingen blijven plaats vinden op de reguliere betaaldata.</p> <p>Zie deze website van de rijksoverheid voor nadere info.</p> <p>Team: WIO.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Terugbetalen	KI 0258
Omschrijving	
Inhoud <p>Toeslagen worden vooraf toegekend op basis van een inschatting die de burgers doorgeven van hun inkomensgegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld. Als er teveel aan toeslag is betaald, moet dat dus worden terugbetaald.</p> <p>No is beperkt bevoegd (niet bevoegd over de beslissing, wel over het proces en bejegening)</p> <p>Let op: moet worden terugbetaald vanwege zgn. kwijtscholden leenbijstand/BBZ-uitkering/papieren inkomen? Kijk dan bij: papieren inkomen.</p> <p>Beslistermijn voor Belastingdienst De termijn waarbinnen de Belastingdienst/Toeslagen een voorschot in het nadeel van de aanvrager kan herzien of waarbinnen hij de definitieve toeslag lager kan vaststellen, vervalt vijf jaar na de laatste dag van het berekeningsjaar. Dit betekent dat de Belastingdienst/Toeslagen na die termijn niet meer een deel van de verstrekte toeslag mag terugvorderen. Dit blijkt uit zes uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 juni 2016. Het ging in deze zaken om bedragen variërend van 500 euro tot 16.000 euro die particulieren moesten terugbetalen."</p> <p>Bezwaar/beroep Tegen de beschikking over het terugbetalen is bezwaar/beroep mogelijk. Zie: niet eens met beschikking/ bezwaarprocedure. Ook tegen het in rekening brengen van invorderingsrente is bezwaar en beroep mogelijk.</p> <p>Betalingsproblemen? Aan de Belastingdienst kan worden gevraagd om een betalingsregeling. Dit kan d.m.v. het formulier 'verzoek persoonlijke betalingsregeling'. Deze regeling is in de meeste gevallen gunstiger dan 'toepassing beslagvrije voet': de restschuld wordt na uiterlijk 24 maanden buiten invordering gesteld. Als de toeslagnschuld is ontstaan door opzet/grove schuld, is de PBR niet mogelijk (zie verder de pagina toeslagnschuld bij opzet/grove schuld). Tegen de afwijzende beslissing hierop is bezwaar, vervolgens beroep bij de rechter mogelijk.</p> <p>Zie ons rapport over de behandelingsduur van verzoeken om persoonlijke betalingsregeling en beslagvrije voet: rapport 2014/210: schending vereiste van goede organisatie</p> <p>Geen kwijtschelding Voor een terugvorderingsbeschikking wordt geen kwijtschelding verleend. Bij een verzoek om een betalingsregeling wordt de betalingscapaciteit berekend. Als bij de berekening van de betalingscapaciteit blijkt dat er geen betalingscapaciteit aanwezig is, kan belanghebbende voor de (restant) terugvorderingsbeschikking 'niet verder worden bemoeilijkt'. Er vindt dan geen actieve invordering plaats.</p> <p>Zolang een toeslagnschuld niet is terugbetaald, heeft de Belastingdienst een vordering op betrokkene. Een toeslagnschuld is een concurrente vordering.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team: WIO.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Niet eens met beschikking; bezwaar	KI 0259
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Toeslagen worden vooraf toegekend op basis van een inschatting die de burgers doorgeven van hun inkomens-gegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing (of: beschikking) waar bezwaar en beroep tegen open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Zie de pagina Beslistermijn definitieve toekenning voor de termijn waarbinnen de definitieve toekenning moet plaatsvinden.</p> <p>Bezwaarschrift te laat ingediend</p> <p>Dan volgt niet-ontvankelijkheid. De burger kan wel een verzoek tot herziening indienen tot vijf na het betreffende toeslagjaar (zie Uitvoeringsregeling Awir, artikel 5a). Let op: Als de B/T zeer laat is met het toezenden van de Definitieve Beschikking en verzoeker waardoor het herzieningverzoek niet binnen vijf jaar kan worden ingediend, dan mag – volgens de rechter - de B/T niet strikt vasthouden aan deze vijf jaarstermijn.</p> <p>Behandeltermijn bezwaarschrift</p> <p>Deze is 12 weken gerekend vanaf de datum van dagtekening. (Als je het bezwaarschrift 3 weken na dagtekening indient, heeft de Belastingdienst dus nog 9 weken om het bezwaar te behandelen). Deze termijn kan eventueel eenzijdig verlengd worden met 6 weken. Daarna kan de Bd alleen met toestemming van de bezwaarmaker de termijn verlengen met een overeen te komen termijn. Als de bezwaarmaker daarvoor geen toestemming geeft en de Bd blijft in gebreke, kan hij de Wet dwangsom te hulp roepen.</p> <p>Zie ons rapport over de behandelingsduur van bezwaarschriften: rapport 2014/183: schending vereiste van goede organisatie.</p> <p>Behandeltermijn bij niet-ontvangen besluit:</p> <p>Als een besluit niet-aangetekend is verzonden, moet het bestuursorgaan aannemelijk maken dat het betreffende stuk is verzonden. Als het bestuursorgaan alleen kan aantonen dat het juiste GBA-adres is gebruikt en dat betrokkene voorgaande brieven wel heeft ontvangen, is dat niet voldoende. Zie: Rechtbank Rotterdam, 04-06-2015 (publ. 06-07-2015), ROT 14/5947 (nadere info [REDACTED])</p> <p>Zie hier voor de website van de Belastingdienst over het indienen van bezwaar en beroep.</p> <p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team: WIO.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Belastingtelefoon/terugbel-afspraken	KI 0451
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>De Belastingtelefoon heeft de volgende onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none">* BelastingTelefoon 0800 - 0543 (gratis). Voor vragen over belastingen en toeslagen. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Buitenland (055) 5 385 385 (Vanuit het buitenland: +31 555 385 385). <p>Voor vragen van particulieren en bedrijven gevestigd in het buitenland. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <ul style="list-style-type: none">* BelastingTelefoon Auto 0800 - 0749 (gratis). Voor vragen over de auto en belastingen.	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>* BelastingTelefoon Auto 0800 - 0749 (gratis). Voor vragen over de auto en belastingen. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>* BelastingTelefoon Douane 0800 - 0143 (gratis). (Vanuit het buitenland: +31 45 574 30 31). Voor vragen van particulieren en bedrijven over douanezaken. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Voor specifieke informatie per Douanekantoor, zie Kantorenlijst Douane.</p> <p>* Helpdesk Intermediairs, te bereiken via de BelastingTelefoon: 0800 – 0543. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>Klacht over Belastingtelefoon Deze moet eerst worden ingediend bij de Belastingdienst. Zie voor de procedure de website onder klacht.</p> <p>Zorgenbrief over de BelastingTelefoon Op vrijdag 20 juli 2018 heeft de No een zorgenbrief over de slechte bereikbaarheid van de BelastingTelefoon gestuurd naar staatssecretaris Snel van Financiën. Reinier wil na de zomervakantie deze kwestie met de staatssecretaris bespreken. De brief "Brief No aan stas MinFin 20jul2018 inz BelTel.pdf" staat in G:\[REDACTED]</p> <p>In de antwoorden op Kamervragen heeft de staatssecretaris de problemen erkend:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ook de Belastingdienst zelf heeft in de eerste helft van 2018 relatief veel klachten over de BelTel ontvangen.- De capaciteit van de Belastingtelefoon was voor 2018 te scherp ingepland. Er was op voorhand al rekening gehouden met een extra daling van het aantal BelTel-telefoontjes door onder andere verbetering van de website. Maar die daling is (grotendeels) uitgebleven.- Er wordt tijdelijk 160 fte extra capaciteit ingezet voor verbetering van de bereikbaarheid van de BelTel en 50 fte voor het verbeteren van de kwaliteit van beantwoording van wet- en regelgevingsvragen. De staatssecretaris streeft ernaar om de capaciteit begin 2019 op peil te hebben. <p>Terugbelafspraken Iedere terugbelafpraak wordt bij de Belastingdienst geregistreerd en pas afgemeld als is gebeld. Een enkele keer wordt een terugbelverzoek uitgezet buiten de reguliere terugbelteams. In die gevallen wordt een terugbelafpraak door het terugbelteam geregistreerd als afgedaan, terwijl het gesprek nog niet is gevoerd. Klachten hierover nemen wij graag in behandeling.</p> <p>Zie ons rapport over de behandelingsduur van klachten/niet nakomen toezegging: rapport 2014/181: schending vereiste van goede organisatie</p> <p>Klacht bij de No Als de reactie van de Belastingdienst op de klacht niet tevreden stelt, dan kan de klacht met die reactie bij ons worden ingediend. Wij beoordelen klachten aan de hand van ons rapport over telefonische dienstverlening.</p> <p>Voor de werkafspraken met de Belastingdienst zie Kennisbank 3.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Werkafspraken met Belastingdienst/toeslagen	KI 0475
Omschrijving	
Inhoud	<p>Zet je een spoedinterventie uit m.b.t. toeslagen? zet dan 'spoedinterventie' in de onderwerpregel!</p> <p>Let op: Sociaal Raadslieden hebben voor klachten over de Belastingdienst/Toeslagen een eigen ingang bij de B/T. Als je dus een klacht ontvangt van een Sociaal raadsman/vrouw en hij/zij de klacht nog niet via hun eigen klachtenkanaal heeft ingediend, dan nemen wij die klacht in principe dus niet in behandeling. Graag in die gevallen doorverwijzen naar hun eigen kanaal.</p> <p>In Kennisbank 3 vind je de werkafspraken en aanschrijfprocedures van de Belastingdienst (ook toeslagen) en het ministerie van Financien.</p> <p>Zie hier voor de afwijkende werkwijze bij klachten en signalen over digitaal corresponderen.</p>
Toelichting voor behandelaars	
Klacht indienen bij Belastingdienst/toeslagen	KI 0476

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud <p>Verzoekers die een klacht willen indienen over de Belastingdienst vinden de procedure op deze pagina van de website van de Belastingdienst.</p> <p>Voor nadere informatie kun je verwijzen naar:</p> <ul style="list-style-type: none">* BelastingTelefoon 0800 - 0543 (gratis). Voor vragen over belastingen en toeslagen. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Buitenland (055) 5 385 385 (Vanuit het buitenland: +31 555 385 385). <p>Voor vragen van particulieren en bedrijven gevestigd in het buitenland. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <ul style="list-style-type: none">* Speciaal telefoonnummer voor nabestaanden 0800 - 235 83 54, te bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. <p>Team: WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Kindgebonden budget (en export daarvan)	KI 0489
Omschrijving	
Inhoud <p>Dit is een bijdrage in de kosten voor kinderen tot 18 jaar, die wordt toegekend door de Belastingdienst/toeslagen. Het recht op kindgebonden budget staat los van het recht op kinderbijslag.</p> <p>Kindgebonden budget wordt vooraf toegekend op basis van een inschatting van de gegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld. Als er teveel aan toeslag is betaald, moet dat dus worden terugbetaald.</p> <p>No beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Kindgebonden budget hoeft meestal niet te worden aangevraagd. Men krijgt meestal vanzelf bericht als er (waarschijnlijk) recht op bestaat.</p> <p>Let op: KGB wordt standaard toegekend aan de aanvrager van de kinderbijslag (NB: dat kan een ander zijn dan de ontvanger van de kinderbijslag). Als ouders gaan scheiden moeten zij er op letten dat dit zonedig wordt gewijzigd. Zie ons rapport (2015/021) hierover: "SVB had gescheiden vrouw tijdig kunnen wijzen op mogelijkheid aanvraag kindgebonden budget"</p> <p>Let op: Geen bericht gekregen, maar mogelijk wel recht op kindgebonden budget? Dan zelf aanvragen.</p> <p>Export naar buiten EU: Vanaf 1 januari 2015 zal het kindgebonden budget niet meer geëxporteerd worden naar landen buiten de Europese Unie. Voor de betreffende ouders geldt een overgangstermijn van zes maanden.</p> <p>Voor nadere informatie verwijzen naar:</p> <ul style="list-style-type: none">* BelastingTelefoon 0800 - 0543 (gratis). Voor vragen over belastingen en toeslagen. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Buitenland (055) 5 385 385 (Vanuit het buitenland: +31 555 385 385). <p>Voor vragen van particulieren en bedrijven gevestigd in het buitenland. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>Team: WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Afgeronde onderzoeken Toeslagen	KI 0495

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud <p>2015/025 Uitvoeringspraktijk bij de Belastingdienst/Toeslagen; aanbevelingen:</p> <ul style="list-style-type: none">* Lever maatwerk aan de burgers, die te lang moeten wachten op een beslissing of een betaling.* Maak terughoudend gebruik van de (verruimde) beslistermijnen.* Laat een burger tijdig weten hoe lang hij nog moet wachten op een beslissing en kom toezeggingen na.* Zorg ervoor dat toegestuurde stukken verwerkt en behandeld worden. <p>Deelonderzoeken:</p> <p>2014/173: late toekenning zorgtoeslag; strijd met vereiste van voortvarendheid</p> <p>2014/178: fout in behandelproces zorgtoeslag door aanhoudend bellen van een burger; schending vereiste van voortvarendheid ([REDACTED])</p> <p>2014/183: schending vereiste goede organisatie; afwikkeling bezwaar (huurtoeslag) duurde te lang; financiële gevolgen werden intussen niet ongedaan gemaakt ([REDACTED])</p> <p>2014/191 te traag afhandelen van aanvragen huur- en zorgtoeslag; schending vereiste van voortvarendheid ([REDACTED])</p> <p>2014/181 te lang niet nakomen toezeggingen om te betalen bij toeslagen; schending vereiste van goede organisatie. [REDACTED]</p> <p>Nadere informatie: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Fraude met toeslagen	KI 0507
Omschrijving	
Inhoud <p>Door middel van fraude ontvangen mensen soms de toeslag van iemand anders. Als teveel toeslag is uitgekeerd, vordert de Bd/toeslagen terug bij degene op wiens naam de toeslag is aangevraagd.</p> <p>No meestal niet bevoegd.</p> <p>Dit is vaak een civiele zaak: een probleem tussen burger en burger, of burger en gastouderbureau. De No kan alleen checken of Bd/toeslagen in het specifieke geval terecht het standpunt inneemt dat sprake is van een civiele kwestie en of daarbij de bejegening behoorlijk was.</p> <p>BTOE heeft alleen een 'relatie' met degene op wiens naam de toeslag staat en (dus) op wiens BSN het is aangevraagd. Dat is dezelfde persoon die ervoor getekend heeft. Dus blijkt achteraf dat er gefraudeerd is met zijn aanvraag, dan is hij zelf verantwoordelijk/aansprakelijk hiervoor en is het dus terecht dat BTOE bij hem invordert. Het is dan aan de gedupeerde burger om een civiele zaak te starten bij de rechter of om bij de politie aangifte te doen van fraude/valsheid in geschrifte.</p> <p>Let op: bij vermoeden van grootschalige fraude kan een melding worden gedaan bij de FIOD.</p> <p>Team: WIO.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Beslag op toeslagen (door derden)	KI 0519
Omschrijving	
Inhoud <p>Personen of instanties die een vordering willen innen, kunnen beslag (laten) leggen op de toeslag die de Belastingdienst maandelijks uitkeert aan betrokkene.</p> <p>No is bevoegd.</p> <p>Beperkte mogelijkheden tot beslag</p> <p>Op zorgtoeslag mag alleen beslag worden gelegd voor de inning van een vordering van de zorgverzekeraar.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Op huurtoeslag mag alleen beslag worden gelegd voor de inning van een vordering van de verhuurder. Op kinderopvangtoeslag mag alleen beslag worden gelegd voor de inning van een vordering van de kinderopvanginstelling.</p> <p>Beslag door gerechtsdeurwaarder Meestal wordt beslag op loon/uitkering gelegd door een gerechtsdeurwaarder die handelt in opdracht van een instantie. Klachten hierover gaan dan over de gerechtsdeurwaarder en niet over de instantie waarbij beslag is gelegd. De procedure is dan Klacht eerst bij gerechtsdeurwaarder indienen (KEN), en daarna pas bij ons, tenzij spoedinterventie want dan nemen we direct contact op met de gerechtsdeurwaarder.</p> <p>Beslag door andere instanties Het CJIB kan ook beslag leggen op de zorgtoeslag in opdracht van het ZIN, omdat er achterstand is in de betaling van de zorgverzekering.</p> <p>Beslagvrije voet Bij beslaglegging op huurtoeslag, zorgtoeslag of kindgebonden budget is de beslagvrije voet formeel niet van toepassing. De No is echter van mening dat de behoorlijkheid gebiedt dat een gerechtsdeurwaarder tóch in zo'n geval moet kijken of het inkomen van de schuldenaar onder de BVV terecht komt. Als dat het geval is behoort hij het beslag matigen of opschorten. Hij mag dus niet volstaan met een simpele doorverwijzing naar de kantonrechter. Zie rapport 2013/150 op blz 22 en 23). De BVV is het deel van het inkomen dat minimaal nodig is voor levensonderhoud. In april 2016 is er een rekentool ontwikkeld via welke de burger zelf zijn beslagvrije voet kan berekenen: www.uwbeslagvrijevoet.nl. Hierop is ook een filmpje met uitleg over de beslagvrije voet te bekijken.</p> <p>Beslagvrije voet niet gerespecteerd? Dan klacht indienen bij deurwaarder of beslagleggende instantie. Daarna eventueel bij de No. I.g.v. financiële nood nemen wij bij wijze van spoedinterventie direct contact op met de beslaglegger.</p> <p>Team: WIO.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Huurtoeslag	KI 0538
Omschrijving	Wat is huurtoeslag? Is een bijdrage in de huurkosten. Deze toeslag is alleen voor mensen met een huurhuis. Recht hangt af van (gezamenlijke) inkomen en vermogen.
Inhoud	<p>Huurtoeslag wordt vooraf toegekend op basis van een inschatting van de gegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld. Als er teveel aan toeslag is betaald, moet dat dus worden terugbetaald.</p> <p>No beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Zie hier over het verrekenen van een toeslagschuld met de nieuwe toeslag.</p> <p>Bijzondere situaties In enkele bijzondere situaties kan men toch huurtoeslag krijgen. Of men krijgt meer toeslag dan normaal. De aanvraagtermijn voor toepassing van een 'bijzondere situatie' voor de huurtoeslag is verlengd van zes weken naar vijf jaar. Na jarenlange brievenwisseling van de No aan twee ministers van BZK en aan de Vaste kamercommissie BZK is het nu eindelijk gelukt.</p> <p>Dit betekent dat burgers nu een verzoek bij Toeslagen in kunnen dienen om in bepaalde bijzondere situaties een huurder, partner of medebewoner; of een inkomensbestanddeel (bijv. verplichte afkoop pensioen) buiten beschouwing te laten voor de berekening van de huurtoeslag. Zij kunnen dit verzoek indienen tot vijf jaar na de laatste dag van het betreffende toeslagjaar. Voorbeeld: t/m 31 december 2020 kan men dit herzieningsverzoek indienen over de toeslagjaren vanaf 2015.</p> <p>Deze ruimere aanvraagtermijn geldt voor mensen die al eerder zo'n verzoek hebben ingediend (en bij wie het is afgewezen omdat ze toen te laat waren) én voor mensen die zo'n verzoek nog niet eerder hebben ingediend. Let op: er moet wel een beschikking huurtoeslag zijn waarvan men herziening vraagt.</p> <p>Meer informatie over deze regeling vind je hier. Let op: hier staat (vandaag (1 mei) ten onrechte nog een aanvraagtermijn</p>

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>van zes weken vermeld. Dat is nu dus vijf jaar geworden. Een aanvraagformulier vind je hier.</p> <p>Wet basisregistraties adressen en gebouwen (Wet BAG) Let op: Per 1 januari 2017 verandert de Wet basisregistraties adressen en gebouwen (Wet BAG). Veel panden die nu als gesplitst in de BAG staat, krijgen hierdoor de status ongesplitst. Deze wijziging kan onbedoelde gevolgen hebben voor huurtoeslagen. Zie: huurtoeslag bij gesplitste woningen.</p> <p>Let op: huurtoeslag wordt soms stopgezet en teruggevorderd vanwege een onbekende medebewoner. Klik op de link voor nadere info.</p> <p>Let op: per 1 januari 2016 is de verhoging van het heffingvrij vermogen voor ouderen vervallen; dit heeft gevolgen voor hun toeslagen.</p> <p>Voor nadere informatie verwijzen naar www.belastingdienst.nl of belastingtelefoon:0800-0543.</p> <p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>TOP: [REDACTED] WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Kinderopvangtoeslag	KI 0539
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Dit is een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang. Recht hangt af van het inkomen, het aantal opvanguren en van het aantal kinderen dat naar de opvang gaat. Er geldt ook een maximumtarief. Beide ouders moeten werken of een opleiding/reïntegratietraject/inburgeringstraject volgen.</p> <p>Kinderopvangtoeslag wordt vooraf toegekend op basis van een inschatting van de gegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld. Als er teveel aan toeslag is betaald, moet dat dus worden terugbetaald.</p> <p>No beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Zie hier over het verrekenen van een toeslagschuld met de nieuwe toeslag.</p> <p>Zie voor onze recente rapporten over toeslagen: afgerond onderzoek Toeslagen.</p> <p>Onderzoek stopzetting kinderopvangtoeslag In augustus 2017 heeft de No een rapport uitgebracht over de stopzetting van de kinderopvangtoeslag bij 232 gezinnen. De conclusies en aanbevelingen richten zich op de procedure van stopzetting en de trage afhandeling van de daaropvolgende bezwaarschriften. De No heeft naar aanleiding van dit onderzoek een aantal tips voor mensen die te maken hebben met stopzetting van kinderopvangtoeslag. Zie hiervoor het document hieronder.</p> <p>Op 24 mei 2019 heeft de No een brief gestuurd aan staatssecretaris Snel waarin hij - n.a.v. een uitspraak van de Raad van State - erop heeft aangedrongen dat Toeslagen de gedupeerden uit deze groep verder tegemoetkomt.</p> <p>NB: Mogelijk bellen ook andere burgers die niet tot deze specifieke groep behoren. Als zij vinden dat de uitspraak van RvS ook in hun geval van toepassing is dan kunnen zij een verzoek tot herziening indienen bij de Belastingdienst/Toeslagen. (Dat kan tot vijf jaar na afloop van het betreffende toeslagjaar).</p> <p>Voor nadere informatie verwijzen naar www.belastingdienst.nl of belastingtelefoon:0800-0543.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Zie Wordvoeringslijn document onderaan deze pagina voor informatie aan de telefoon. Zie Kennisbank 3 voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team: WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Zorgtoeslag	KI 0540
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Dit is een bijdrage in de kosten voor de zorgverzekering. Het recht hierop hangt af van het (gezamenlijke) inkomen en het vermogen.</p> <p>Zorgtoeslag wordt vooraf toegekend op basis van een inschatting van de gegevens. De uitbetaling van een toeslag is dus een voorschot. Het recht op de toeslag wordt achteraf definitief vastgesteld. Als er teveel aan toeslag is betaald, moet dat dus worden terugbetaald.</p> <p>No beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Let op: per 1 januari is de verhoging van het heffingvrij vermogen voor ouderen vervallen; dit heeft gevolgen voor hun toeslagen. Zie de pagina hierover.</p> <p>Zie hier over het verrekenen van een toeslagschuld met de nieuwe toeslag.</p> <p>Zie voor de signalen die wij verzamelen over toeslagen: lopend onderzoek Toeslagen Zie voor onze recente rapporten over toeslagen: afgerond onderzoek Toeslagen.</p> <p>Voor nadere informatie verwijzen naar www.belastingdienst.nl of belastingtelefoon:0800-0543.</p> <p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team: WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Lopende onderzoeken Toeslagen	KI 0552
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>WSNP en verrekening met toeslagen</p> <p>Er loopt een onderzoek naar het verrekenen van vorderingen van de Belastingdienst (toeslagen of blauw) met toeslagen terwijl iemand in de WSNP zit. Hoofregel is in dat geval niet wordt verrekend, maar daarop bestaan wel uitzonderingen. Nieuwe signalen zijn niet nodig. Klachten kunnen via de gewone weg worden opgepakt (interventie en eventueel onderzoek). Bij vragen contact opnemen met [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Toeslagschuld bij opzet/grove schuld	KI 0880
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Als een toeslagschuld is ontstaan door opzet/grove schuld, dan gelden er strengere regels m.b.t. de terugbetaling.</p> <p>Standaardbetalingsregeling</p> <p>Een betalingsregeling is maar voor maximaal 24 maanden mogelijk (er wordt geen persoonlijke betalingsregeling toegestaan).</p> <p>Schending beslagvrije voet door verrekening</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Als door verrekening met de lopende huurtoeslag, zorgtoeslag of kindgebonden budget de beslagvrije voet wordt geschonden, kan verzoeker een verzoek toepassen beslagvrije voet indienen. Hiervoor is een formulier op de website van de Belastingdienst.</p> <p>Als men in de problemen komt door verrekening van de kinderopvangtoeslag, kan men een verzoek indienen bij de Bd/Toeslagen om de 'Maatregel bij verrekenen kinderopvangtoeslag' toe te passen. In deze regeling laat de Belastingdienst laat de beslagvrije voet plus de eigen bijdrage aan de kinderopvang vrij. Het meerdere wordt verrekend. Een verzoek hiertoe kan men alleen telefonisch indienen bij de Belastingtelefoon. De beslissing op het verzoek krijgt men schriftelijk. In de brief staat dat de maatregel maximaal 12 maanden duurt en dat men daarna verlenging kan aanvragen.</p> <p>Zie hier over het verrekenen van een toeslagschuld met de nieuwe toeslag.</p> <p>Team: WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Verrekening van toeslagschuld (en de BVV)	KI 0881
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Toeslag die moet worden terugbetaald, kan worden verrekend met de nieuwe toeslag. Er wordt dan minder toeslag uitbetaald dan waar recht op bestaat. Het deel dat wordt ingehouden, wordt verrekend met de openstaande schuld.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Niet eens met beschikking? Zie de pagina daarover.</p> <p>Hoe wordt verrekend? In beginsel wordt alleen verrekend met dezelfde, lopende toeslag in hetzelfde jaar.</p> <p>Beslagvrije voet (BVV) Bij terugvordering huur- en/of zorgtoeslag moet de Belastingdienst rekening te houden met de beslagvrije voet (de beslagvrije voet geldt ook voor verrekening!). Dat is het deel van het inkomen dat minimaal nodig is voor levensonderhoud. Aan de Belastingdienst moet wel gevraagd worden rekening te houden met de beslagvrije voet. Men moet hiervoor dit formulier gebruiken.</p> <p>Als het verzoek tot toepassing BVV wordt toegekend, wordt de gecorrigeerde BVV toegepast vanaf één maand vóór datum indiening verzoek.</p> <p>Verkorte behandeltermijn berekening BVV Sinds 1 oktober 2015 is de afspraak dat de Belastingdienst op verzoeken toepassen BVV binnen 10 werkdagen beslist en vervolgens binnen 5 werkdagen het teveel ingehouden bedrag terugstort. Tijdens de behandeling van dit verzoek zet de Belastingdienst de verrekening niet stop. Deze termijn van in totaal 3 weken geldt alleen als het verzoekformulier volledig is ingevuld en alle bewijsstukken zijn aangeleverd. Voor verzoeken die niet volledig en compleet zijn ingediend, hanteert de Bd een termijn van 6 weken voor afhandeling.</p> <p>Let op: De ervaring leert dat Toeslagen zowel de termijn van 3 weken als die van 6 weken regelmatig overschrijdt. Dit vinden wij klachtwaardig. Als voldaan is aan de KEN óf als er sprake is van een spoedeisende situatie (financiële nood), kan je een interventie uitzetten en de Belastingdienst erop wijzen dat zij de termijn van 3 werken (of van 6 weken) hebben overschreden en hen vragen om het verzoek met spoed af te handelen.</p> <p>Verzoek aan collega's die niet in team WIO zitten: heb je zo'n zaak, overleg dan even met [REDACTED]</p> <p>Verzoek aan iedereen: als je zo'n zaak hebt, meld dit dan aan [REDACTED].</p> <p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Let op: wijs verzoeker ook op de mogelijkheid van het aanvragen van een persoonlijke betalingsregeling. Die is meestal gunstiger dan toepassing BVV (zie Terugbetalen; betalingsproblemen).</p> <p>Verrekening inkomstenbelasting Verrekening van inkomstenbelasting met de maandelijkse toeslagen is niet toegestaan (tenzij op verzoek van de belastingschuldige). Gebeurt dit toch? Klacht indienen bij Belastingdienst. Zie het klachtenformulier op www.belastingdienst.nl (zoeken op: klacht). Niet eens met reactie op klacht? Dan klacht bij Nationale ombudsman.</p> <p>De beslagvrije voet kan worden berekend bij het juridisch loket of op www.schuldinfo.nl.</p> <p>Speciale betalingsregeling bij verrekening kinderopvangtoeslag Als iemand een KOT-schuld heeft die is ontstaan door opzet/grove schuld kan Toeslagen de lopende Kot in 24 maanden verrekenen met de KOT-schuld(en). Gevolg is meestal dat betrokkene de lopende kinderopvang niet meer kan betalen. In die gevallen kan men bij de Belastingtelefoon een verzoek indienen om toepassing van de Maatregel bij verrekening kinderopvangtoeslag. Meer info: zie bijlage.</p> <p>Voor nadere informatie verwijzen naar www.belastingdienst.nl of belastingtelefoon:0800-0543.</p> <p>Team: WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
onbekende medebewoner	KI 1420
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Soms wordt huurtoeslag plotseling stopgezet over verminderd vanwege een onbekende medebewoner. Soms zijn de gegevens in het BRP niet juist; soms zijn de gegevens in het BRP wel correct, maar in het systeem van de Belastingdienst niet.</p> <p>No beperkt bevoegd (niet over beschikking; wel over bejegening)</p> <p>Naar aanleiding van een rapport (2015/144) van de No hierover zijn de werkinstructies voor de BelastingTelefoon aangepast: de medewerker van de BelastingTelefoon maakt een melding en stuurt deze direct door naar de afdeling binnen Toeslagen die de zaak kan beoordelen en zo nodig de fout kan herstellen. Dit voorkomt dat de betreffende persoon een of meer bezwaarschriften moet indienen.</p> <p>Standpunt No Reinier heeft op 21 mei 2016 in het programma Kassa gezegd dat deze problemen bij Toeslagen sneller moeten worden opgelost. Hij gaat daarover met de staatssecretaris in gesprek. Mensen komen immers buiten hun schuld in betalingsproblemen. Via de Beltel komen zij vaak niet verder.</p> <p>niet correct uitgeschreven uit BRP Als geen huurtoeslag (meer) wordt toegekend omdat de vorige bewoner zich niet van het adres heeft uitgeschreven uit de BRP dan kan verzoeker:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gemeente verzoeken het adres in onderzoek te nemen- bij Btoe aannemelijk maken dat sprake is van spookbewoning, bijv. met verklaring van de verhuurder. <p>Je kunt mensen ook attenderen op de mogelijkheid een melding te doen bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude. Mogelijk maakt iemand bewust gebruik van andermans adres.</p> <p>Centraal Meldpunt Identiteitsfraude Dit meldpunt houdt zich niet alleen bezig met fraude maar ook met fouten op het gebied van identiteit. Ze behandelen ook meldingen rond spookbewoning door onjuistheden in het BRP. Onze werkafpraak met het CMI is dat wanneer iemand klaagt over spookbewoning en aangeeft dat hij zijn melding daarover ook heeft gedaan bij het CMI, wij dan contact met elkaar opnemen om de acties onderling af te stemmen. Het CMI is onderdeel van de Rijksdienst Identiteitsgegevens en dat is ondergebracht bij BZK. Zie de nader de website CMI. Telefoonnummer voor verzoekers: 088 - 900 10 00. Telefoonnummer CMI voor ons is: [REDACTED]</p> <p>Privacy-aspecten De gegevens van de onjuiste toeslagpartner kunnen soms over en weer van elkaar worden ingezien. Mensen ervaren dit als een inbreuk op hun privacy. Zie deze pagina voor de afspraken die hierover zijn gemaakt.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Klachten behandelen wij als gebruikelijk. Als voldaan is aan het KEN-vereiste, zetten wij een interventie uit. Is sprake van een spoedeisend belang, dan zetten wij een spoedinterventie uit bij Toeslagen.</p> <p>Zie hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>team: WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Beslistermijn definitieve toekenning	KI 1433
Omschrijving	
Inhoud <p>De termijn waarbinnen de Belastingdienst/Toeslagen een voorschot kan herzien of waarbinnen de definitieve toeslag kan afwijken van het voorschot, vervalt vijf jaar na de laatste dag van het berekeningsjaar.</p> <p>No beperkt bevoegd (bezwaar/beroep)</p> <p>Na afloop van deze vijf jaar mag de Belastingdienst/Toeslagen niet meer een deel van de verstrekte toeslag terugvorderen. Dit blijkt uit zes uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 juni 2016. Het ging in deze zaken om bedragen variërend van 500 euro tot 16.000 euro die particulieren moesten terugbetalen."</p> <p>binnen 5 jaar (vanaf het berekeningsjaar): herziening van het voorschot; definitief toekennen van de tegemoetkoming</p> <p>Let op: Binnen de vijf jaar is niet per definitie behoorlijk; het kan schending van het vereiste van voortvarendheid opleveren; zie ons rapport over de behandelingsduur van definitieve toekenningen: rapport 2014/173.</p> <p>na 5 jaar (vanaf het berekeningsjaar): geen herziening mogelijk van het voorschot (ook niet in het voordeel van de toeslaggerechtigde! voorlopige toekenning wordt dus 'automatisch' definitief); definitieve vaststelling alleen conform de laatste voorschotbeslissing (dus: lager noch hoger!)</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Toeslagpartner	KI 1535
Omschrijving	
Inhoud <p>Het recht op toeslag wordt bepaald op basis van het inkomen. Het inkomen van een eventuele toeslagpartner (echtgenoot/geregistreerd partner) wordt daarbij betrokken. Ook iemand anders die op hetzelfde adres staat ingeschreven kan toeslagpartner zijn.</p> <p>No niet bevoegd over beslissing (bezwaar/beroep), wel over het proces (bejegening)</p> <p>Inwonende kinderen geen fiscale partner Inwonende kinderen of stiefkinderen die jonger zijn dan 27 jaar worden niet als fiscaal partner of als toeslagpartner aangemerkt. Dit geldt ook voor pleegkinderen, mits deze worden onderhouden en opgevoed als eigen kinderen. Als er kinderen inwonen waarvoor een pleegvergoeding wordt of werd ontvangen op grond van de Jeugdwet, dan voldoet de verzorgende ouder niet aan het onderhoudsvereiste. De kosten van levensonderhoud worden dan immers gedragen door het Rijk. In fiscale zin en voor toeslagen is dan geen sprake van een pleegkind. Het is mogelijk dat een kind in die specifieke situatie na het bereiken van de 18-jarige leeftijd als partner van de verzorgende ouder wordt aangemerkt. Dit kan zich voordoen als deze ouder nog geen partner heeft en er ook een minderjarig kind is ingeschreven op hetzelfde adres (de regeling voor samengestelde gezinnen). In dat geval worden het inkomen van het pleegkind dat de 18-jarige leeftijd heeft bereikt en dat van de ouder samengeteld voor het recht op toeslagen.</p> <p>Of iemand een toeslagpartner heeft, kan hij nagaan met het hulpmiddel Wie is mijn toeslagpartner?</p> <p>Nadere info: WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam		Aantal
huurtoeslag bij gesplitste woningen		KI 1568
Omschrijving		
Inhoud	<p>Per 1 januari 2017 verandert de Wet basisregistraties adressen en gebouwen (Wet BAG). Veel panden die nu als gesplitst in de BAG staat, krijgen hierdoor de status ongesplitst. Deze wijziging kan onbedoelde gevolgen hebben voor huurtoeslagen. Dit geldt vooral voor onzelfstandige studentenkamers.</p> <p>No bevoegd (niet over de beschikking inzake huurtoeslag; wel over klachten m.b.t. onterechte medebewoners).</p> <p>toelichting: Vanaf 1 januari 2017 zullen veel (studenten)panden die nu in de BAG als gesplitst geregistreerd staan de status ongesplitst gaan krijgen. Onzelfstandige woningen, zoals studentenkamers verliezen hierdoor hun individuele huisnummers (2 D wordt 2). Hierdoor zouden weer meer mensen die in feite een eigen adres hebben, op één adres lijken te wonen. Deze mensen zouden dan volgens het systeem toeslagpartners hebben en dat is weer van invloed op het recht en/of de hoogte van de huurtoeslag.</p> <p>recht op huurtoeslag Om in aanmerking te komen voor huurtoeslag moet sprake zijn van een zelfstandige woonruimte (d.w.z. met een eigen keuken, wc en toegangsdeur). Ook in geval van een ónzelfstandige woonruimte, kan iemand recht hebben op huurtoeslag. Sommige studentencomplexen zijn namelijk 'aangewezen voor huurtoeslag'. Als iemand in zo'n kamer woont, dan was er recht op toeslag en blijft deze er in de toekomst ook. Het gaat er om hoe de kamer in de BAG geregistreerd staat: als aangewezen voor huurtoeslag of niet.</p> <p>Advies aan studenten: Verwijs iemand met vragen naar zijn verhuurder om na te gaan hoe zijn kamer in de BAG geregistreerd staat (aangewezen of niet). Verwijs ook naar de site van Toeslagen. Mocht de student vervolgens toch vastlopen met zijn huurtoeslagaanvragen dan kan de No per geval beoordelen of actie door de No aangewezen is.</p> <p>info: team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Privacy bij onjuiste toeslagpartner		KI 1569
Omschrijving		
Inhoud	<p>Mensen, die niet tot elkaars huishouden behoren, kunnen elkaars gegevens inzien als zij ten onrechte als elkaars toeslagpartner zijn aangemerkt.</p> <p>No beperkt bevoegd</p> <p>Autoriteit Persoonsgegevens (AP) De AP heeft begin 2016 bij de Belastingdienst aangedrongen op maatregelen.</p> <p>Maatregelen Belastingdienst De Belastingdienst nam inmiddels de volgende maatregelen:</p> <p>* In het portaal Mijn Toeslagen wordt van een ander dan de ingelogde burger alleen de laatste drie cijfers getoond (sinds april 2016). Ook op de huurtoeslagbeschikking zal slechts nog een deel van het BSN vermeld worden (sinds mei 2016).</p> <p>* De Belastingdienst vraagt de aanvrager van een toeslag of zijn gegevens in de BRP kloppen. Kloppen de gegevens in de BRP niet dan wordt de aanvraag niet in behandeling genomen en moet de aanvrager eerst contact opnemen met de gemeente (vanaf medio 2017).</p> <p>* Een speciaal team bij de Belastingdienst (Belastingtelefoon) pakt direct problemen in het toeslagensysteem op als iemand belt over spookbewoning (sinds juni 2016). Belastingdienst koppelt de juiste gegevens terug naar de Basisregistratie Personen (BRP). Aan de hand hiervan doet de gemeente een adresonderzoek. De tijdelijke (juiste) registratie bij de Belastingdienst duurt twee maanden; de Belastingdienst gaat ervan uit dat de gemeente het adresonderzoek binnen twee maanden heeft afgerond en de gegevens in de BRP dan weer juist zijn geregistreerd (sinds juni 2016).</p> <p>De maatregelen die de Belastingdienst heeft genomen en gaat nemen vindt de AP voldoende. Al deze maatregelen moeten uiterlijk 1 juni 2017 in de praktijk zijn gebracht. De AP houdt de vinger aan de pols.</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Wat te doen bij klachten: Verwijs verzoekers naar de Belastingtelefoon. Of zet zelf een interventie uit conform de werkafspraken.</p> <p>Info: team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Uitgezonderd van digitaal berichtenverkeer	KI 1745
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Tot nu toe hebben ruim 70.000 mensen de Belastingdienst/Toeslagen verzocht om uitgezonderd te worden van de verplichting om berichten van Toeslagen digitaal te ontvangen. Deze groep mensen krijgt hun beschikkingen gewoon per post toegestuurd.</p> <p>In deze beschikkingen (zowel voorschot als definitieve beschikkingen) is een verwijzing opgenomen naar MijnToeslagen om de grondslagen (specificatie) van de beschikking te kunnen inzien. Op verzoek van de No gaat Toeslagen eind november/begin december 2017 de groep 'uitgezonderden' per brief informeren dat zij met de Helpdesk Digitale Post (0800-235 83 52) kunnen bellen om een specificatie per post aan te vragen.</p> <p>Werkwijze bij telefoontjes:</p> <p>stap 1: geen brief met informatie ontvangen eind november/begin december Mensen, die al uitgezonderd zijn van digitaal berichtenverkeer, kunnen zelf met de Helpdesk Digitale Post van de Belastingdienst bellen 0800-2358352 en vragen of zij alsnog een brief met informatie kunnen krijgen.</p> <p>stap 2: geen informatiebrief of geen specificatie per post Als mensen, die al uitgezonderd zijn van digitaal berichtenverkeer, hebben gebeld met 0800-2358352 en niet alsnog een informatiebrief toegezonden krijgen en/of op hun verzoek geen specificatie van de beschikking toegezonden krijgen, dan kunnen zij een klacht indienen bij de Belastingdienst/Toeslagen. Zie voor informatie over klacht indienen bij de Belastingdienst (Toeslagen) het klachtenformulier van de Belastingdienst. Het kan zijn dat het in bepaalde gevallen niet redelijk is om mensen de kenbaarheid in te sturen. Dan zou je een (spoed)interventie kunnen uitzetten bij de Belastingdienst/Toeslagen.</p> <p>Trefwoord en registratie Bij registratie graag het algemene trefwoord Digitalisering gebruiken. Registratie in Verseon van al deze zaken is belangrijk.</p> <p>Info: team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Vermogensgrenzen en -vrijstellingen	KI 1769
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Voor de zorgtoeslag, huurtoeslag en het kindgebonden budget gelden verschillende vermogensgrenzen.</p> <p>Voor de zorgtoeslag: zie website</p> <p>Voor de huurtoeslag: zie grijze tabel op de website</p> <p>Voor het kindgebonden budget: zie grijze tabel de op website</p> <p>Voor de Kinderopvangtoeslag geldt geen vermogensgrens.</p> <p>Let op: Heeft de aanvrager en zijn eventuele toeslagpartner/medebewoner 'bijzonder vermogen'? Op verzoek kan Toeslagen dit buiten beschouwing voor de huurtoeslag, zorgtoeslag of kindgebonden budget (voor kinderopvangtoeslag geldt geen vermogensgrens). Wat 'bijzonder vermogen' is, wordt hier beschreven.</p> <p>Team WIO.</p>	
Toelichting voor	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
behandelaars	
Interventies naar UHT (Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen)	KI 2188
Omschrijving Werkwijze voor het uitzetten van zaken bij UHT	
Inhoud <p>Wat is de UHT?</p> <p>De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), is de afdeling die ervoor moet zorgen dat slachtoffers van de toeslagenaffaire bij de Belastingdienst, nu eindelijk snel gecompenseerd worden voor de schade die ze hebben opgelopen, verkeert in crisis.</p> <p>Klachten die wij hierover ontvangen, behandelen we op de hieronder beschreven manier. We zetten klachten op de klachtenlijst voor de UHT.</p> <p>1. Vul de lijst in Iedereen heeft per e-mail een eigen lijst ontvangen van [REDACTED] waarin hij/zij de gegevens van verzoekers kan invullen.</p> <p>2. Verstuur hem naar [REDACTED] Heb je zaken op jouw lijst gezet? Stuur deze lijst aan het einde van je werkdag naar [REDACTED].</p> <p>3. [REDACTED] verstuurt de lijst naar UHT [REDACTED] verzamelt de klachten die hij van het team heeft ontvangen, en zet ze op één lijst die hij verzendt naar UHT.</p> <p>Op 1 juni 2021 gaat de lijst voor het eerst naar de UHT. Vanaf die dag zullen we dagelijks zo'n lijst versturen (als er klachten op staan).</p> <p>Lijst goed invullen Er zijn wat kleine aanpassingen aan de eerste lijst die [REDACTED] rondstuurde. Daarom is er een nieuwe lijst, zie bijlage. Dus graag deze versie vanaf nu aanhouden bij het innemen van klachten. In de rij bovenin zie je nu ook dat je van vz moet weten:</p> <p>* Of vz de compensatie vóór of na 15 februari 2021 heeft aangevraagd * Wat vz wil bereiken met het indienen van zijn klacht * Het BSN van de verzoeker (voor zover je dat kunt achterhalen). Let op! Je mag het BSN niet in Verseon opslaan. Het is alleen voor de verzendlijst bedoeld.</p> <p>Goede registratie in Verseon * Waar jullie ook op moeten letten is om in Verseon de klachtomschrijving te beginnen met UHT. Net zoals we bij Corona-gerelateerde klachten beginnen met 'Corona'.</p> <p>* Geef verzoeker je contactgegevens mee. Dat kan per mail of direct in het telefoongesprek. Heeft de UHT de klachten niet binnen 2 weken hebben afgehandeld/opgepakt (geldt respectievelijk voor interventie en KEN)? Dan kan verzoeker bij je terugkomen en kunnen wij het doorgeven aan de UHT.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Q&A voor het OP over UHT (Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen)	KI 2189
Omschrijving Hier vind je de meest voorkomende vragen (met antwoorden) over de UHT.	
Inhoud <p>KLACHTEN OVER DE UITVOERINGSORGANISATIE HERSTEL TOESLAGEN (UHT)</p> <p>Voor vragen over de hersteloperatie: verwijst naar de UHT of naar website UHT. (zie verder onder 1.)</p> <p>1. Ik heb mij nog niet aangemeld als gedupeerde. Of: ik weet niet zeker of ik ook gedupeerde ben. Wat raadt u mij aan?</p> <p>Advies:</p>	

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Aanmelden en een herstelverzoek indienen bij de UHT: u kunt bellen met het UHT-serviceteam via 0800 - 2 358 358 (gratis) of een terugbelverzoek indienen via de website.</p> <p>2. Ik heb mij aangemeld als gedupeerde maar ik heb nog niets gehoord</p> <p>Vóór 15 feb 2021 aangemeld:</p> <p>Info: de UHT had vóór 1 mei moeten beslissen over het toekennen van het forfaitaire bedrag van € 30.000.</p> <p>Advies: dien een klacht in bij UHT. Bij acute nood: interventie door de No (zie het andere tabblad)</p> <p>Vanaf 15 feb 2021 aangemeld:</p> <p>Info: de UHT moet binnen 6 maanden na indiening van uw verzoek een beslissing nemen over het forfaitaire bedrag.</p> <p>Advies:</p> <ul style="list-style-type: none">- Is er bij u sprake is van een acute noodsituatie? Dan kunt u de UHT vragen om een noodoplossing. Wijst de UHT dit af? Dan kunt u hierover een klacht indienen bij de ombudsman > spoedinterventie door No.[1]- Is er geen sprake van acute nood? Dan kunt u niets anders doen dan wachten tot de beslistermijn is verstreken. <p>[1] Probeer na te gaan of er sprake is van een concrete acute noodsituatie, of alleen van de dreiging van – of vrees voor – zo'n situatie.</p> <p>3. Mijn 30k-verzoek is 'voorlopig' afgewezen.</p> <p>Geen van de afwijzingsgronden is op mij van toepassing.</p> <p>Of: ik ben het er niet mee eens</p> <p>Advies:</p> <p>Wij raden aan om hiertegen bezwaar te maken bij de UHT en te vragen om een integrale beoordeling van uw dossier.</p> <p>Info: UHT heeft meegedeeld dat bezwaar maken 'niet nodig' is. Bezwaren worden echter wel in behandeling genomen en beoordeeld, net als klachten.</p> <p>In beide gevallen gaat UHT het dossier integraal in gesprek met betrokkene.</p> <p>Degenen die geen bezwaar of klacht indienen, behouden het recht op bezwaar.</p> <p>4. Mijn herstelverzoek is nog in behandeling of na een lichte toets 'voorlopig' afgewezen.</p> <p>Ondertussen zit ik in een acute noodsituatie (bijv. mijn particuliere schuldeisers beginnen weer met invorderen).</p> <p>Als er bij u sprake is van een acute noodsituatie, kunt u de UHT vragen om een noodoplossing (bijv. contact met schuldeiser of een voorschot).</p> <p>Wijst de UHT dit verzoek af, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de ombudsman. (Ook hier: probeer na te gaan of er daadwerkelijk sprake is van een acute noodsituatie.)</p> <p>5. Hoe kan ik een klacht indienen bij UHT?</p> <p>U kunt een schriftelijke klacht indienen met het klachtenformulier of telefonisch via het Service-team (0800 - 2 358 358) (gratis)</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Verrekenen en beslagvrije voet	KI 2211
Omschrijving	
Inhoud	Toeslagen past ten onrechte beslagvrije voet niet toe bij verrekenen
	Als een burger toeslag moet terugbetalen, en hij reageert niet vóór de eerste betaaltermijn, dan gaat Toeslagen ervan uit dat de burger gebruik wil maken van de mogelijkheid de schuld

Toeslagen

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>te verrekenen met de lopende toeslagen. Toeslagen verrekent deze schuld dan met (dezelfde soort) lopende toeslag en houdt daarbij geen rekening met de beslagvrije voet. Daardoor kunnen burgers onder het sociaal minimum uitkomen.</p> <p>Herstelactie Toeslagen kan niet automatisch de verrekening stopzetten en terugdraaien. Burgers moeten daarom zelf aan de bel trekken (piepsysteem) bij de Belastingdienst en dan wordt de verrekening stopgezet en teruggedraaid met terugwerkende kracht tot 1 januari 2021.</p> <p>Toeslagen gaat nu ook proactief mogelijk getroffen burgers en betrokkenstakeholders benaderen. Deze actie loopt nog tot einde dit jaar (2021).</p> <p>Structurele oplossing Op termijn wordt het probleem hoogstwaarschijnlijk opgelost. Toeslagen is namelijk voornemens om verrekeningen helemaal te gaan stoppen en steeds een persoonlijke betalingsregeling te gaan aanbieden. Het tijdsplan is nog niet duidelijk.</p> <p>Wat te doen met klachten? Met Toeslagen hebben wij afgesproken dat klachten over verrekening door Toeslagen zonder toepassing van de beslagvrije voet, als interventie kunnen worden doorgezet naar Toeslagen.</p> <p>Toeslagen zal deze klachten zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen de interventietermijn oppakken. Graag in het onderwerpveld van de e-mail naast interventie ook "CBT" vermelden.</p> <p>Wanneer in bijzondere gevallen meer spoed is vereist dan gebruikelijk is bij interventies, dan kan voor het middel van de spoedinterventie worden gekozen. Bijvoorbeeld wanneer sprake is van zeer urgente omstandigheden zoals dreigende huisuitzetting etc.</p> <p>Meer informatie? Dan kun je contact opnemen met [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 17 kennisitems.

Naam		Aantal
Belastingdienst Toeslagen		KI 1096
Omschrijving	* De Belastingdienst/Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitkeren van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.	
Inhoud		
Toelichting voor behandelaars		
Fraude kinderopvang "De Appelbloesem"		KI 1102
Omschrijving		
Inhoud	<p>Fraudezaak bij het gastouderbureau "De Appelbloesem"</p> <p>In de zaak rond 'De Appelbloesem' heeft de Raad van State de Belastingdienst in het gelijk gesteld. Volgens de uitspraak van de Raad van State moeten circa 300 ouderparen in totaal enkele miljoenen aan onterecht ontvangen kinderopvangtoeslag terugbetalen.</p> <p>De FIOD deed in 2009 een inval bij het gastouderbureau. Veel ouders besloten daarna voor andere kinderopvang te kiezen, waardoor het bedrijf een jaar later failliet ging.</p> <p>Veel ouders maakten gebruik van de mogelijkheid om via dat bureau familieleden (vaak opa's en oma's) als gastouder in te zetten. De verplichte eigen bijdrage kon worden ontweken, als de oppas die 'terugschonk' aan de ouders. De bestuursrechter oordeelde dat zo'n schenking op zich niet onrechtmatig is, maar wel officieel had moeten worden vastgelegd. Omdat dit niet is gedaan, mocht de Belastingdienst het gehele bedrag aan uitgekeerde kinderopvangtoeslag terugvorderen. Bij sommige gezinnen gaat het om bedragen tot bijna € 30.000.</p> <p>De zaak rond De Appelbloesem was mede aanleiding voor de politiek om de regelgeving voor gastouderopvang te wijzigen.</p> <p>Experts: Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Fraude kinderopvang "Kids2Oma"		KI 1103
Omschrijving		
Inhoud	<p>Fraudezaak kinderopvang "Kids2oma"</p> <p>Op 16 april 2013 heeft de Rechtbank Breda uitspraak gedaan in een zaak over kinderopvangtoeslag via het gastouderbureau "Kids2Oma" (Uitspraak Rechtbank Breda van 16 april 2013, nr. 12/2997)</p> <p>De uitspraak geeft goed het juridische kader weer waaraan kinderopvang moet voldoen, wil de aanvrager in aanmerking kunnen komen voor kinderopvangtoeslag. Aan de hand van deze normatiek komt de rechtbank tot het oordeel dat eiseres niet aannemelijk heeft gemaakt dat zij kosten voor kinderopvang heeft gemaakt, zoals die uit de jaaropgave van de instelling blijken. Het beroep wordt ongegrond verklaard.</p> <p>Lijn No</p> <p>Betrokkene vroeg de Nationale ombudsman om raad. Na overleg met Addie Stehouwer is gesteld dat het vooral een juridische aangelegenheid is, die ook voor de No een gegeven is. Ten aanzien van de informatieplicht oordeelde de rechter, dat het op de weg van eiseres had gelegen zich beter te informeren over de te volgen procedure en de gevolgen alvorens een overeenkomst aan te gaan. Ook de Belastingdienst kan in deze geen verwijt worden gemaakt.</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Betalingsregeling bij terugbetalen toeslagen		KI 1397
Omschrijving		
Inhoud	<p>Betalingsregeling bij terugbetalen toeslagen</p> <p>Bij het terugbetalen van toeslag kan in uitzonderlijke gevallen als aan de voorwaarden wordt voldaan een betalingsregeling worden getroffen. Zie de site van de Belastingdienst.</p> <p>Draagkrachtberekening voor toeslagenschuld</p> <p>Voor de berekening van de betalingscapaciteit hoeft geen rekening te worden gehouden met andere (belasting/toeslag)schulden die open staan en niet worden voldaan. Ook niet van belang is het dragen van kosten voor kinderopvang. Zie voor de uitspraak waarin bovenstaande is gesteld: Raad van State 30-3-2016</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Belangrijk stuk uit de uitspraak:</p> <p>"3. Appellante betoogt dat de rechtbank heeft miskend dat de Belastingdienst/Toeslagen bij de vaststelling van de betalingscapaciteit er ten onrechte geen rekening mee heeft gehouden dat zij andere openstaande belastingschulden heeft, zij thans geen kinderopvangtoeslag ontvangt omdat deze wordt verrekend met de kinderopvangtoeslag over 2012 en, uitgaande van een maandelijkse aflossing van € 983,00, haar inkomen onder de beslagvrije voet komt.</p> <p>3.1. De Belastingdienst/Toeslagen heeft bij de bepaling van de betalingscapaciteit overeenkomstig de artikelen 13 en 16 van de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 rekening gehouden met de kosten van bestaan, te weten 90% van de bijstandsnorm. Artikel 15 van die regeling bevat een limitatieve opsomming van de overige uitgaven die in aanmerking mogen worden genomen bij het bepalen van de betalingscapaciteit.</p> <p>3.2. Bij het verweerschrift in beroep heeft de Belastingdienst/Toeslagen een overzicht gevoegd van de op 25 juni 2015 nog openstaande belastingschulden. Daaruit blijkt dat appellante naast de hiervoor onder 1. vermelde toeslagschuld nog vier schulden heeft. Die schulden werden niet afgelost. De rechtbank heeft terecht overwogen dat de Belastingdienst/Toeslagen bij de vaststelling van de betalingsregeling geen rekening hoefde te houden met die schulden, reeds omdat schulden die niet worden afgelost geen uitgaven zijn in de zin van artikel 15 van de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990. Daarnaast hebben niet afgeloste schulden geen invloed op de draagkracht van appellante.</p> <p>3.3. De door appellante gestelde verrekening van de kinderopvangtoeslag over 2012 brengt mee dat zij de kosten van kinderopvang zelf moet betalen. In artikel 15 van de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 worden kosten van kinderopvang niet aangemerkt als uitgaven die in aanmerking mogen worden genomen bij het bepalen van de betalingscapaciteit. De Belastingdienst/Toeslagen heeft daarom evenzeer terecht geen rekening gehouden met die kosten."</p> <p>Experts: Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Huurtoeslag	KI 1402
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>HUURTOESLAG</p> <p>65+-ers</p> <p>Per 1 januari 2016 is de extra vermogensvrijlating voor 65+-ers (met een inkomen onder de 20.075) voor de huurtoeslag vervallen. (De vermogensvrijlating voor de Zorgtoeslag en het Kindgebonden budget is ook verlaagd.)</p> <p>De mogelijke belanghebbenden zijn door B/T daarop geattendeerd (zie de bijlagen onder aan deze pagina).</p> <p>Voor meer info over het vervallen van de extra vermogensvrijlating voor 65+-ers: http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/hoewerken/toeslagen/nieuw_in_2016/vanaf_2016_vervalt_de_extra_vrijstelling_voor_het_vermogen_van_ouderen>.</p> <p>Nadere info huurtoeslag: sector WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Foute registratie medebewoner/BPR	KI 1403
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Verkeerde registratie medebewoner in BPR en stopzetten huurtoeslag</p> <p>De Nationale ombudsman heeft onderzoek gedaan naar het stopzetten van (een deel van) de huurtoeslag, waarbij is aangegeven dat er sprake is van een onbekende medebewoner en verzoeker zelf stelt correct te staan ingeschreven in de BRP.</p> <p>Naar aanleiding van ons rapport 2015/144 is de werkinstructie voor de BelastingTelefoon aangepast. De medewerker van de BelastingTelefoon die in dit kader wordt gebeld, dient hiervan een melding op te maken en deze direct door te sturen naar de afdeling binnen Toeslagen die de zaak te beoordeelt en eventueel kan herstellen. Dit voorkomt dat de betreffende persoon een of meer bezwaarschriften moet indienen.</p> <p>Info: WIO, [REDACTED]</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Bezwaar te laat ingediend	KI 1405
Omschrijving	
Inhoud <p>1) Te laat ingediend bezwaar tegen een toeslagbeschikking Een te laat ingediend bezwaarschrift tegen een toeslagbeschikking kan de Belastingdienst Toeslagen niet-ontvankelijk verklaren. Er is geen bepaling of beleidsregel op grond waarvan de Belastingdienst Toeslagen het bezwaar toch moet beoordelen.</p> <p>Wat kan betrokkene doen Hij kan een verzoek tot herziening indienen tot vijf jaar na het betreffende toeslagjaar (zie Uitvoeringsregeling Awir, artikel 5a). Als de Belastingdienst Toeslagen zeer laat is met het toezenden van de Definitieve Beschikking en verzoeker kan het herzieningverzoek daardoor niet binnen vijf jaar indienen, dan mag – volgens de rechter - de Belastingdienst Toeslagen niet strikt vasthouden aan deze vijf jaarstermijn.</p> <p>2) Te laat ingediend bezwaarschrift tegen een AANSLAG IB Een te laat ingediend bezwaarschrift tegen een aanslag IB werkt echter anders. Dit moet beschouwd worden als een verzoek om ambtshalve vermindering of belastingteruggave. (AWR/ Besluit ambtshalve verminderen of teruggeven). Als het verzoek wordt afgewezen dan is dat vanaf het belastingjaar 2010 een voor bezwaar vatbare beschikking (Wet IB, art 9.6!)</p> <p>Experts: WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Belastingtelefoon/klachten	KI 1419
Omschrijving	
Inhoud <p>Klachtherkenning en niet nakomen terugbelverzoeken t.a.v. Toeslagen.</p> <p>Op 17 mei 2016 heeft de No een brief (zie onderaan bij documenten) aan staatssecretaris Wiebes gestuurd waarin hij zijn zorgen uit over:</p> <ul style="list-style-type: none">- De klachtherkenning bij de medewerkers van de Belastingtelefoon als het gaat om toeslagzaken;- Onvoldoende nakomen van terugbelafspraken door de backoffice van Toeslagen (nadat toeslaggerechtigden via de Belastingtelefoon een terugbelverzoek hebben achtergelaten). <p>Experts: Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Toeslagen per 1 januari 2013	KI 1528
Omschrijving	
Inhoud <p>Alle toeslagen zijn gewijzigd per 1 januari 2013.</p> <p>Sinds 1 januari 2013 telt bij de zorgtoeslag en het kindgebonden budget het vermogen mee. Zie voor de vermogensgrens de site van de belastingdienst.</p> <p>Zorgtoeslag Huishoudens met lagere inkomens krijgen een hogere toeslag terwijl huishoudens met hogere inkomens minder toeslag ontvangen. Daarnaast is de maximale inkomensgrens voor zorgtoeslag verlaagd.</p> <p>Kindgebonden budget Het kindgebonden budget voor ouders met 2 kinderen werd maximaal € 1.553 per jaar.</p> <p>Kinderopvangtoeslag De overheid gaat minder bijdragen aan de kosten voor kinderopvang. Zo ontvang je minder kinderopvangtoeslag voor het kind met de meeste opvanguren. Ook is er een beperking van de kinderopvangtoeslag wanneer je een traject naar werk, een opleiding of een inburgeringscursus volgt.</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Huurtoeslag De overheid gaat ook minder bijdragen aan de kosten van de huur. De huurtoeslag wordt voor alle huishoudens € 8,80 per maand lager.</p> <p>Meer informatie is te vinden op de website van toeslagen.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering (vereenvoudigd bankbeslag)	KI 1529
Omschrijving	
<p>Inhoud De overheidsvordering (vereenvoudigd bankbeslag)</p> <p>Bij Rijksbelastingen, gemeentelijke belastingen en waterschapslasten kan, na betekening van het dwangbevel, op eenvoudige wijze beslag op een betaalrekening (geen spaarrekening) worden gelegd. Dit wordt de overheidsvordering genoemd. Deze overheidsvordering is in drie opzichten ruimer dan een normaal beslag op de bankrekening:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Niet alleen het saldo van het moment van de vordering, maar ook alle bijschrijvingen gedurende een week daarna vallen onder het beslag.2) De overheidsvordering komt ook ten laste van een eventuele kredietfaciliteit die gekoppeld is aan de betaalrekening (geen creditcard). Dit betekent dat de overheidsvordering een roodstand tot gevolg kan hebben. De bank kan zich ten opzichte van de belastingdienst, wanneer zij zelf nog een vordering op de debiteur heeft, niet op verrekenen beroepen.3) De overheidsvordering is beperkter dan een bankbeslag omdat deze alleen wordt toegepast op betaalrekeningen en niet op een spaarrekening. <p>De voorwaarden voor een overheidsvordering Voor de toepassing van de overheidsvordering gelden de volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Er moet een dwangbevel zijn betekend.2) Het openstaand bedrag van de belastingaanslag, waarvoor de overheidsvordering wordt gedaan, mag niet meer bedragen dan €1000.3) Het bedrag van de overheidsvordering bedraagt ten hoogste €500.4) De Ontvanger mag per belastingaanslag maximaal twee keer per maand een overheidsvordering doen.5) De overheidsvordering mag worden gesplitst in deelvorderingen (bijvoorbeeld 3 x €166).6) Opsplitsing in deelvorderingen vergroot namelijk de kans dat de vordering (gedeeltelijk) wordt geïncasseerd. Zie volgende punt.7) De overheidsvordering wordt bij dezelfde belastingaanslag gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden gedaan. Wanneer de belastingaanslag dan nog niet is ingevorderd zal de ontvanger een ander middel moeten kiezen. <p>De rol van de bank bij een overheidsvordering De bank voert de overheidsvordering of deelvordering alleen uit wanneer de bestedingsruimte (= saldo + maximale debetsaldo) op de rekening toereikend is.</p> <p>Experts: Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Informatiebronnen	KI 1638
Omschrijving	
<p>Inhoud * Handige informatieve site van de Belastingdienst en Toeslagen voor ons, maar ook voor verzoekers en hulpverleners: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kennisnetwerk/</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering en de beslagvrije voet	KI 1663
Omschrijving	
<p>Inhoud De overheidsvordering en beslagvrije voet</p> <p>Een overheidsvordering kan een roodstand veroorzaken en is voor mensen met een laag inkomen een zéér ingrijpend middel. De betaling van de vaste lasten kan hierdoor in het gedrang komen. In het rapport Paritas Passé wordt de overheidsvordering beschreven als een voorbeeld van een ongelijke incassobevoegdheid met ernstige gevolgen voor zowel</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>de debiteur als andere crediteuren. Naar aanleiding van het rapport Paritas Passé is geregeld dat de overheidsvordering op verzoek achteraf teruggedraaid kan worden. Dit voor zover men een lager bedrag aan bestaansmiddelen overhoudt dan de beslagvrije voet. Bij het indienen van het verzoek moeten dan naast de gegevens die nodig zijn voor de berekening van de beslagvrije voet ook de bankafschriften worden gevoegd.</p> <p>Expertise: Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering versus andere beslagleggers	KI 1664
Omschrijving	
Inhoud <p>De overheidsvordering versus andere beslagleggers</p> <p>Als de Belastingdienst een overheidsvordering legt in een situatie dat er bij betrokkene al een beslag op het inkomen ligt, dan stelt de Belastingdienst zich op het standpunt dat zij zelf de meest gereede partij is om ervoor te zorgen dat de beslagvrije voet (BVV) voor betrokkene wordt gerespecteerd. In die zin dat zij niet verwijst naar de deurwaarder. Dit standpunt is aangenomen naar aanleiding van het onderstaande rapport.</p> <p>Samenvatting inhoud en gevoerde communicatie inzake het rapport 2017/004: Eind januari 2017 hebben we een aanbeveling gedaan in een onderzoek rond de overheidsvordering door de Belastingdienst. Het ging er in deze zaak om dat een burger, nadat een overheidsvordering was gedaan, om toepassing van de beslagvrije voet had gevraagd. Op zijn salaris lag al beslag door een deurwaarder. Hiermee hield de Belastingdienst geen rekening bij het vaststellen van de BVV. Tijdens een interventie door ons bleef de Belastingdienst op het standpunt staan dat deze handelwijze juist was. Verzoeker werd naar de deurwaarder verwezen.</p> <p>Tijdens ons onderzoek heeft de Belastingdienst zijn standpunt gewijzigd. De Belastingdienst gaf aan dat hij in een situatie zoals die van verzoeker de meest gereede partij is om ervoor zorg te dragen dat de beslagvrije voet (BVV) voor betrokkene alsnog wordt gerespecteerd (en dat het naar de deurwaarder verwijzen dus niet zinvol is).</p> <p>De No heeft de Belastingdienst de aanbeveling gedaan om zijn gewijzigde standpunt in het beleid vast te leggen en om de informatieverstrekking hierover, onder meer op het formulier 'verzoek berekening beslagvrije voet', aan te passen. De reactie van de Belastingdienst hierop luidt dat de huidige tekst van de Leidraad Invordering geen aanpassing behoeft omdat deze hiervoor al de ruimte biedt:</p> <p>"De ontvanger zal in situaties zoals die van verzoeker, waarin voor de betrokkene te weinig geld op zijn bankrekening(en) stond om van te leven, zoveel mogelijk maatwerk toepassen. Dat betekent dat als er geen spaargeld aanwezig is om het tekort aan beslagvrije voet op te vangen, de ontvanger desgevraagd terugtreedt.</p> <p>Deze voorgestelde handelwijze past binnen het bestaande beleid voor toepassing van de BVV na een overheidsvordering zoals beschreven in artikel 19.4 van de Leidraad Invordering. De tekst van artikel 19.4 van de Leidraad Invordering biedt daarvoor ook voldoende ruimte. Aanpassing van de Leidraad is dan ook niet nodig om de voorgestelde handelwijze te waarborgen. Om te verzekeren dat het beleid op de hiervoor aangegeven wijze wordt uitgevoerd, is het wel wenselijk om een korte uitleg hierover op te nemen in de Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders. Daarvoor zal worden zorg gedragen.", aldus de Belastingdienst.</p> <p>Actueel</p> <p>Verder werd meegedeeld "de Belastingdienst onderzoekt of het verzoekformulier kan worden uitgebreid met een vraag naar een gelegd loonbeslag en de gegevens van de beslagleggende gerechtsdeurwaarder". Op dit punt zal de No nog naar het vervolg vragen.</p> <p>Expertise: Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Onjuiste terugvorderingen 2014	KI 1742
Omschrijving	
Inhoud <p>Januari 2016: Onjuiste terugvorderingen Kinderopvangtoeslag 2014</p> <p>Door een fout in de aanlevering van de gegevens door kinderopvangorganisaties waardoor verkeerde of niet volledige</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Door een fout in de aanlevering van de gegevens door kinderopvangorganisaties waardoor verkeerde of niet volledige gegevens zijn aangeleverd aan de Belastingdienst/Toeslagen, zijn er begin januari 2016 berichten over onjuiste beschikkingen Kinderopvangtoeslag 2014.</p> <p>Staatsecretaris Wiebes heeft daarop in een brief aan de Tweede Kamer aangegeven dat B/T inderdaad fouten heeft gemaakt en werkt aan oplossingen.</p> <p>De relevante passage uit zijn brief vind je in het document onder aan deze pagina (punt 2.).</p> <p>RTL Nieuws het bericht<http://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/ouders-schrikken-zich-rot-ineens-een-naheffing-van-duizenden-euros> dat veel ouders een terugvordering Kinderopvangtoeslag 2014 hadden ontvangen. Volgens de (tientallen) meldingen klopten deze beschikkingen niet (fout inkomens, aantal opvanguren).</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Terugvorderen KOT-schuld en beslagvrije voet	KI 1743
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Beleidswijziging bij terugvorderen KOT-schuld per november 2017</p> <p>Stel:</p> <p>Als Toeslagen de kinderopvangtoeslag (KOT) terugvordert en er geen persoonlijke betalingsregeling mogelijk is (vanwege opzet/grove schuld) moet betrokkene de schuld in maximaal 24 termijnen terugbetalen. Als hij dit niet zelf terugbetaalt en hij lopende toeslag(en) ontvangt, zal Toeslagen deze KOT-schuld in 24 termijnen verrekenen met deze lopende toeslag(en). Als Toeslagen de KOT-schuld verrekent met het lopende KOT-voorschot en hij daardoor te weinig inkomen voor levensonderhoud (en kinderopvang) overhoudt, kan betrokkene niet om toepassing van de beslagvrije voet vragen. In die gevallen ontstaat het probleem dat betrokkene de (lopende) kinderopvang niet meer kan betalen, zijn kinderen van de opvang moet halen en soms zijn werk/integratie- of inburgeringstraject moet opgeven.</p> <p>De beleidswijziging waarmee wel rekening wordt gehouden met de beslagvrije voet:</p> <p>Voor dit laatste probleem biedt Toeslagen nu een opening door een wijziging van beleid. Uitgangspunt voor Toeslagen is nu dat betrokkene de kosten van lopende kinderopvang moet kunnen betalen én dat hij daarnaast een inkomen ter hoogte van de BVV overhoudt.</p> <p>Gevolg hiervan is dat in de gevallen dat betrokkene door de verrekening te weinig overhoudt, Toeslagen op verzoek bereid is om een verrekening (deels) terug te draaien en toekomstige maandelijkse verrekeningen hierop aan te passen!</p> <p>Dit is goed nieuws voor de mensen bij wie de KOT-schuld wordt verrekend met de lopende KOT en die daardoor te weinig geld overhouden (voor de kosten van levensonderhoud en van de kinderopvang).</p> <p>Advies [REDACTED]:</p> <p>"Adviseer verzoekers altijd om eerst een persoonlijke betalingsregeling aan te vragen. Als deze wordt afgewezen vanwege opzet/grove schuld, kan men daartegen in bezwaar/beroep.</p> <p>Als de persoonlijke betalingsregeling wordt afgewezen, vraag dan toepassing van de BVV aan. Geef hierbij aan dat men door de verrekening van de KOT te weinig geld overhoudt voor de kosten van levensonderhoud én van de lopende kinderopvang."</p> <p>Specialist: sector WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
BelastingTelefoon voor nabestaanden	KI 1869
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Voor nabestaanden heeft de Belastingdienst een speciaal telefoonnummer 0800-2358354. (BelastingTelefoon voor nabestaanden)</p> <p>Belastingdienst/toeslagen heeft No in september 2018 toegezegd dat dit telefoonnummer op brieven aan nabestaanden vermeld wordt. Dit naar aanleiding van communicatie met ouders overleden kind en correspondentie over de kinderopvangtoeslag.</p> <p>Expertise: Sector WIO, [REDACTED]</p>	

Toeslagen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Kindgebonden budget - problemen bij automatische toekenning	KI 1935
Omschrijving	
Inhoud <p>Het uitgangspunt bij het kindgebonden budget is dat deze automatisch wordt toegekend. Als je voldoet aan de voorwaarden krijg je het in principe automatisch. Echter er is in de kennisgroep sociale zekerheid het volgende probleem geconstateerd:</p> <p>Het kindgebonden budget wordt niet automatisch toegekend als ouder voldoet aan de voorwaarden nadat deze eerder is stopgezet. Zodoende missen deze ouders kindgebonden budget. Dit probleem gaat terug tot invoering van de Wet op het Kindgebonden Budget in 2008. Het systeem van automatische toekenning werkt in dit geval dus niet.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Op 20 februari 2019 heeft de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Van Ark, laten weten dat bovenstaand probleem is geconstateerd.2. De systemen die tussen 2008-2011 zijn gebruikt voor vaststellen kindertoeslag en kindgebonden budget zijn afgesloten en verwijderd. Het is volgens de staatssecretaris niet mogelijk volledig te achterhalen hoeveel mensen er in de eerste jaren van de Wet op het Kindgebonden Budget van rechtswege een voorschot kregen en hoeveel attentiebrieven indertijd zijn verstuurd. De wet zelf is van 2008 evenals de invoering van de kindertoeslag (dus als onderdeel van alle toeslagen).3. Er is een motie ingediend op 21 februari 2019 door Gijs van Dijk (PvdA) om een meldsysteem in te richten waar gedupeerde ouders die nu niet worden gecompenseerd voor de jaren 2008-2013 zelf bij de Belastingdienst kunnen aankloppen om hun rechtmatige tegemoetkoming te ontvangen. Deze motie is echter verworpen. Dat meldpunt komt er niet.4. Het kabinet wil alleen herstellen vanaf 2013, zo zegt ze in lijn met de rechtspraak van de Centrale Raad van Beroep dat financiële aanspraken jegens de overheid op grond van de rechtszekerheid na een termijn van vijf jaar niet meer in rechte afdwingbaar zijn.5. Het kabinet stelt dat in een groot aantal gevallen alsnog een geautomatiseerde beslissing kan worden afgegeven op niet eerder in behandeling genomen aanvragen. In een aantal andere gevallen is nader onderzoek nodig. Het kabinet gaat uit van circa 60.000 unieke ouders per toeslagjaar en over de herstelperiode circa 250.000 tot 300.000 unieke ouders. Niettemin zegt het kabinet ook dat nog onderzoek zal doen naar de omvang van de groep. Het zou gaan om circa € 600,- per jaar per ouder voor de jaren 2015 en na 2015 circa om € 1.000,- per jaar. <p>In het najaar van 2019 worden de systemen van de Belastingdienst Toeslagen aangepast. Er wordt nog onderzocht hoe de hersteloperatie vorm te geven, wanneer gestart kan worden met herstel en hoeveel tijd en kosten hiermee naar verwachting zijn gemoeid.</p> <p>Actuele informatie over dit probleem staat op de website van de Belastingdienst</p> <p>Voor meer informatie kun je contact opnemen met [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 45 kennisitems.

Naam		Aantal
Belastingen (rijks-, gemeente, waterschap) en Toeslagen van de Belastingdienst		KI 0003
Omschrijving	De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het innen van onder meer Inkomstenbelasting, Motorrijtuigenbelasting, Omzetbelasting, Erfrechtbelasting. De Belastingdienst/Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitkeren van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget. Gemeenten, waterschappen en gemeenschappelijke regelingen innen onder meer onroerende zaaksbelasting, reinigingsheffing, waterschapsbelasting en andere gemeentelijke belastingen.	
Inhoud		
Toelichting voor behandelaars		
Belastingdienst		KI 0004
Omschrijving		
Inhoud	De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het heffen en innen van onder meer Inkomstenbelasting, Motorrijtuigenbelasting, Erfbelasting, Overdrachtsbelasting, Schenkingsbelasting.	
Toelichting voor behandelaars		
Erfbelasting		KI 0005
Omschrijving		
Inhoud	<p>Als iemand overlijdt, gaat zijn erfenis naar de erfgenamen. Een erfenis bestaat uit alle bezittingen én schulden die een overledene achterlaat.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Vrijstelling Iemand betaalt pas erfbelasting als hij meer krijgt dan de vrijstelling. Hoe hoog die vrijstelling is, hangt af van de relatie met de overledene. In bepaalde situaties hoeft helemaal geen erfbelasting te worden betaald. Op de website van de belastingdienst staat een rekenhulp erfbelasting.</p> <p>Aangifte erfbelasting Als de Belastingdienst verwacht dat iemand erfbelasting moet betalen, stuurt de belastingdienst een aangiftebrief erfbelasting. Daarin staat hoe men aangifte moet doen en wanneer de aangifte binnen moet zijn. Is wel een erfenis ontvangen, maar geen aangiftebrief ontvangen, dan moet uit eigen beweging aangifte worden gedaan (aangiftebrief erfbelasting).</p> <p>Bezwaar en beroep Als men het niet eens is met de aanslag of navorderingsaanslag, kan bezwaar en beroep worden ingesteld (waarschuwen voor de termijn!).</p> <p>Navorderingsaanslag Wanneer de Belastingdienst ontdekt of vermoedt dat de aanslag te laag was, kan binnen 5 jaar na het overlijden een navorderingsaanslag worden opgelegd. Deze periode wordt verlengd als uitstel is verleend voor het doen van aangifte. Bij de navorderingsaanslag kan ook een boete worden opgelegd, bijvoorbeeld als te laat aangifte is gedaan of als de aangifte onjuist was ingevuld. Tegen een navorderingsaanslag staat bezwaar en beroep open. Daarna is ook nog hoger beroep mogelijk bij het Gerechtshof.</p> <p>Telefoonnummer voor nabestaanden Via het telefoonnummer 0800 - 235 83 54 kunnen nabestaanden contact opnemen met de Belastingdienst. Dit is een speciaal nummer voor nabestaanden.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Zie voor werkafspraken met de Belastingdienst kennisbank 3. Team WIO, [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	
Verklaring arbeidsrelatie (VAR)	KI 0007
Omschrijving	
Inhoud Een VAR-verklaring heeft een freelancer of zzp-er nodig om opdrachtgevers duidelijkheid te geven over zijn fiscale status. De VAR-verklaring wordt afgegeven door de Belastingdienst. No zeer beperkt bevoegd (niet bevoegd over beslissing wel over bejegening) De VAR-verklaring moet elk jaar opnieuw worden aangevraagd. Op de volgende pagina van de Belastingdienst is meer informatie te vinden over de VAR-verklaring. niet eens met VAR-beslissing Tegen de beslissing wel/niet een VAR af te geven staat bezwaar/beroep open. gewijzigde omstandigheden Als de werkzaamheden of omstandigheden waaronder men werkt veranderen, moet geen bezwaar ingediend maar vraagt men een nieuwe VAR aan. Let op: In 2016 gaat de wet- en regelgeving voor de VAR veranderen. De Tweede Kamer heeft het wetsvoorstel al goedgekeurd, de Eerste Kamer beslist na het zomerreces. In 2015 is er een overgangsregeling. Team WIO; [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	
Papieren inkomen (BBZ-uitkering/leenbijstand/starterskrediet)	KI 0008
Omschrijving	
Inhoud Een BBZ-uitkering is een lening aan ondernemers die achteraf kan worden kwijtgescholden. Het kwijtgescholden bedrag wordt door de belastingdienst gezien als inkomen. Soms moet de ondernemer dan zijn toeslagen terugbetalen als gevolg van dit 'papieren inkomen' in een bepaald jaar. No is beperkt bevoegd Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing. Burgers kunnen zich met hun klacht ook wenden tot de Commissie voor de Verzoekschriften en Burgerinitiatieven. Sommige gemeenten zetten zich in om voor gedupeerden een oplossing te zoeken, maar helaas niet alle; gemeenten zijn hiertoe niet verplicht. Dit kun je verzoekers melden. Oplossing voor nieuwe gevallen Per 1 januari 2017 is het probleem met betrekking tot het papieren inkomen voor nieuwe gevallen opgelost. Die oplossing, de eindheffingsvariant, houdt het volgende in: Op het moment dat de leenbijstand wordt omgezet in bijstand om niet (een gift), wordt de kwijschelding als eindheffingsbestanddeel aangemerkt. Dit houdt in dat over het Bbz-inkomen geen belasting wordt gegeven bij de Bbz-gerechtigde, maar uitsluitend bij de verstrekker van de bijstand, in casu de gemeente. Daarmee behoort dat inkomen ook niet tot het belastbare inkomen van de Bbz-gerechtigde en dus ook niet meer tot het toetsingsinkomen. Er is dan geen sprake van papieren inkomen bij de Bbz-gerechtigde. Geen terugwerkende kracht Deze regeling kent geen terugwerkende kracht. Wel biedt de Belastingdienst/Toeslagen de mogelijkheid van een betalingsregeling in maximaal 24 termijnen. Indien het niet mogelijk is om aan deze regeling te voldoen is het ook mogelijk een lager bedrag te betalen. Hiertoe kan een persoonlijke betalingsregeling worden aangevraagd op basis van de beschikbare betalingscapaciteit. Mocht er een restbedrag overblijven, dan wordt er niet verder bemoedigd. Schuldsanering Voor mensen die voor 1 januari 2017 door het papieren inkomen (dus buiten hun schuld) in de schuldsanering zijn terecht	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Voor mensen die voor 1 januari 2017 door het papieren inkomen (dus buiten hun schuld) in de schuldsanering zijn terecht gekomen, wordt een maatwerkoplossing gezocht in de vorm van kwijtschelding van de schuld. Een motie hiertoe is op 16 november 2016 aangenomen. De mensen moeten hier wel zelf om vragen. Zie hier de tekst van de motie.</p> <p>Huidige situatie wat betreft compensatie De huidige stand van zaken is dat de regering de juridische mogelijkheden moet onderzoeken om het mogelijk te maken dat ondernemers alsnog gecompenseerd worden voor de fiscale nadelen als gevolg van het papieren inkomen voor de jaren 2014, 2015 en 2016. De Tweede Kamer nam op 23 februari 2017 een motie aan met die strekking. Gezien het ontbreken van financiële dekking op dit moment, de benodigde wetwijziging en de demissionaire status van het kabinet wordt de besluitvorming in deze kwestie aan het volgende kabinet overgelaten.</p> <p>Toelichting op de problematiek Aan een ondernemer verleende leenbijstand kan in bepaalde situaties worden kwijtgescholden op grond het Besluit bijstandverlening Zelfstandigen (BBZ). De leenbijstand hoeft dan niet (meer) te worden terugbetaald. Deze kwijtschelding wordt na afloop van het belastingjaar verleend. Dit leidt tot een 'papieren' inkomen in het jaar van omzetting. Dit verhoogde inkomen heeft vaak tot gevolg dat voor dat jaar geen recht (meer) bestaat op toeslagen. Voor de ex-ondernemer is dat vaak een tegenvaller, die hij niet kan opvangen.</p> <p>Zie over het aanvragen van de BBZ-uitkering de pagina Besluit bijstandverlening Zelfstandigen (BBZ).</p> <p>Team: WIO, [REDACTED] (zijn vervanger: [REDACTED])</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Beslag op loon/uitkering	KI 0012
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>De belastingdeurwaarder kan na een dwangbevel onder meer beslag leggen op iemands loon of uitkering.</p> <p>No is bevoegd.</p> <p>Beslag op loon/uitkering Dwangmatige incasso kan onder meer inhouden dat de belastingdeurwaarder na het uitbrengen van een dwangbevel beslag legt op loon of uitkering. Daarbij moet rekening worden gehouden met de beslagvrije voet. Dat is het bedrag dat iemand nodig heeft voor het bekostigen voor de eerste levensbehoeften. De beslagvrije voet wordt door de belastingdeurwaarder vastgesteld. Op de website van de belastingdienst staat een berekenmodule voor de beslagvrije voet. De Belastingdienst kan worden gevraagd rekening te houden met de beslagvrije voet, door middel van het verzoekformulier beslagvrije voet. Let op: als het gaat om een loonvordering, dan het formulier gebruiken dat met de brief over de loonvordering is meegezonden!</p> <p>Terugwerkende kracht BVV Als vast staat dat de BVV niet is gerespecteerd, dan past de Belastingdienst geen terugwerkende kracht toe, tenzij: * de Belastingdienst geen aankondigingsbrief heeft gestuurd; of * de beslagene niet te verwijten valt dat hij niet op deze brief heeft gereageerd (art 19.3.4 Leidraad Invordering); Wij hebben geoordeeld dat de Bd in principe in alle gevallen terugwerkende kracht zou moeten toepassen (rapport 2015/039), maar dat heeft Financiën afgewezen.</p> <p>Zie ook de pagina beslag op loon/uitkering en de beslagvrije voet onder Financiële problemen.</p> <p>Verkorte behandeltermijn berekening BVV Sinds 1 oktober 2015 is de afspraak dat de Belastingdienst op verzoeken toepassen BVV binnen 10 werkdagen beslist en vervolgens binnen 5 werkdagen het teveel ingehouden bedrag terugstort. Tijdens de behandeling van dit verzoek zet de Belastingdienst de verrekening niet stop. Deze termijn van in totaal 3 weken geldt alleen als het verzoekformulier volledig is ingevuld en alle bewijsstukken zijn aangeleverd. Voor verzoeken die niet volledig en compleet zijn ingediend, hanteert de Bd een termijn van 6 weken voor afhandeling. Zijn deze termijnen niet gehaald, zet dan een interventie uit met het verzoek de behandeling met spoed alsnog af te ronden.</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam		Aantal
Verzuimboete		KI 0013
Omschrijving		
Inhoud	<p>No is bevoegd.</p> <p>De belastingdienst kan een verzuimboete opleggen als de aanslagbelasting niet, niet volledig of niet op tijd is betaald. De hoogte van de boete is gebaseerd op het bedrag dat had moeten worden betaald.</p> <p>Zie de informatie hierover op de website van de Belastingdienst: verzuimboete</p> <p>Verder verwijzen naar http://www.schuldinfo.nl en naar Juridisch Loket, Sociaal Raadslieden of advocaat.</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Invorderingsrente		KI 0015
Omschrijving		
Inhoud	<p>Als een belastingaanslag niet op tijd is betaald, brengt de Belastingdienst invorderingsrente in rekening.</p> <p>No is niet bevoegd.</p> <p>Invorderingsrente is geen straf. Daarom wordt ook na uitstel van betaling invorderingsrente in rekening gebracht.</p> <p>bezwaar en beroep</p> <p>Over de berekende invorderingsrente wordt een schriftelijke beschikking verstuurd. Tegen die beschikking staat bezwaar en beroep open. Zie hier voor de procedure van bezwaar en beroep.</p> <p>Verwijs naar Juridisch Loket of naar Sociaal Raadslieden of een advocaat.</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Verrekening		KI 0016
Omschrijving		
Inhoud	<p>Als een belastingsschuld niet of te laat wordt betaald, kan de Belastingdienst deze verrekenen met de uitbetaling van een (voorlopige) teruggave.</p> <p>No is bevoegd.</p> <p>Beslagvrije voet</p> <p>Bij deze verrekening moet rekening worden gehouden met de beslagvrije voet. Dat is het bedrag dat iemand nodig heeft voor het bekostigen voor de eerst levensbehoeften. Als de beslagvrije voet niet wordt gerespecteerd, dan eerst een klacht indienen bij de Belastingdienst (KEN). Spoedeisend belang? Dan spoedinterventie. Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Verkorte behandeltermijn berekening BVV</p> <p>Sinds 1 oktober 2015 is de afspraak dat de Belastingdienst op verzoeken toepassen BVV binnen 10 werkdagen beslist en vervolgens binnen 5 werkdagen het teveel ingehouden bedrag terugstort. Tijdens de behandeling van dit verzoek zet de Belastingdienst de verrekening niet stop. Deze termijn van in totaal 3 weken geldt alleen als het verzoekformulier volledig is ingevuld en alle bewijsstukken zijn aangeleverd. Voor verzoeken die niet volledig en compleet zijn ingediend, hanteert de Bd een termijn van 6 weken voor afhandeling. Zijn deze termijnen niet gehaald, dan kan je een interventie uitzetten en de Belastingdienst om het verzoek met spoed af te handelen</p> <p>Niet eens met reactie?</p> <p>Dan klacht indienen bij de Nationale ombudsman. In klachtbrief graag alle gebeurtenissen op een rij, met de data erbij (welke</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>stukken zijn op welke data aangeleverd) en de reactie van de Belastingdienst op de klacht.</p> <p>Is bezwaar gemaakt? Is er bezwaar gemaakt tegen de openstaande schuld en is daarom uitstel van betaling verleend? Dan wordt alleen in uitzonderlijke gevallen verrekend. Neem in zo'n geval contact op met het belastingkantoor.</p> <p>Is er een betalingsregeling? Is er een betalingsregeling voor het betalen van de schuld? Dan wordt het bedrag dat nog open staat verrekend met de voorlopige teruggaaf inkomstenbelasting. Blijft er na deze verrekening nog een schuld over? Dan betaalt men het bedrag van de betalingsregeling tot de schuld is voldaan.</p> <p>Achtergrondinformatie Een schuld op het gebied van inkomstenbelasting mag worden verrekend met (voorlopige) teruggaven inkomstenbelasting. Een toeslagschuld mag ook worden verrekend met een teruggave inkomstenbelasting. Een toeslagschuld mag worden verrekend met toeslagen. Een schuld op het gebied van inkomstenbelasting mag niet worden verrekend met de maandelijkse toeslagen (tenzij op verzoek van de belastingschuldige). Zie ook de pagina: verrekening van belastingschuld met toeslagen.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Dwangbevel	KI 0017
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Wordt niet binnen de termijn van de aanmaning betaald, dan stuurt de Belastingdienst kort daarna een dwangbevel per post of via de belastingdeurwaarder.</p> <p>No is bevoegd. Met het dwangbevel wordt het bevel gegeven om belastingschuld alsnog binnen 2 dagen te betalen.</p> <p>De kosten van het dwangbevel zijn voor betrokkene. Wordt niet binnen de termijn van het dwangbevel betaald, dan kan er beslag gelegd worden op eigendommen, loon of uitkering. Daarnaast kan de Belastingdienst dan met een overheidsvordering het geld van iemands bankrekening afschrijven zonder diens toestemming.</p> <p>Zie voor nadere informatie de website van de Belastingdienst: dwangbevel</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Beslag op eigendommen	KI 0018
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Betaalt iemand na ontvangst van een dwangbevel zijn belastingschuld niet binnen 2 dagen? Dan kan de belastingdeurwaarder onder meer beslag leggen op eigendommen of de eigendommen van de onderneming</p> <p>Zie de informatie hierover op de website van de Belastingdienst: beslag op eigendommen.</p> <p>Verder verwijzen naar http://www.schuldinfo.nl en naar Juridisch Loket, Sociaal Raadslieden of advocaat.</p> <p>Zie de hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering	KI 0019
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Voor de inning van rijksbelastingen, gemeentelijke belastingen en waterschapslasten kan via een overheidsvordering een belastingschuld van iemands bankrekening worden afgeschreven zonder diens toestemming.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>No is bevoegd.</p> <p>Rijkwijdte van de overheidsvordering Voorafgaand moet een dwangbevel zijn betekend. De overheidsvordering is ruimer dan een normaal beslag op de bankrekening: 1. Niet alleen het saldo van het moment van de vordering, maar ook alle bijschrijvingen gedurende een week daarna vallen onder het beslag. 2. De overheidsvordering komt ook ten laste van een eventuele kredietfaciliteit die gekoppeld is aan de betaalrekening (geen creditcard). Dit betekent dat ook het bedrag dat iemand rood mag staan kan worden afgeschreven. Het afgeschreven bedrag kan men niet laten terugboeken.</p> <p>Beslagvrije voet De Belastingdienst moet hierbij rekening houden met de beslagvrije voet. Als men door dit beslag een lager saldo overhoudt dan de beslagvrije voet kan men vragen om de invordering geheel of gedeeltelijk ongedaan te maken. Dit doet men door een verzoek berekening beslagvrije voet in te dienen. Bij het verzoek moeten naast de gegevens die nodig zijn voor de berekening van de beslagvrije voet ook de bankafschriften worden gevoegd. Of men hiervoor in aanmerking komt, kan men uitrekenen via een Berekenmodule voor de beslagvrije voet van de Belastingdienst.</p> <p>Verkorte behandeltermijn berekening BVV Sinds 1 oktober 2015 is de afspraak dat de Belastingdienst op verzoeken toepassen BVV binnen 10 werkdagen beslist en vervolgens binnen 5 werkdagen het teveel ingehouden bedrag terugstort. Tijdens de behandeling van dit verzoek zet de Belastingdienst de verrekening niet stop. Deze termijn van in totaal 3 weken geldt alleen als het verzoekformulier volledig is ingevuld en alle bewijsstukken zijn aangeleverd. Voor verzoeken die niet volledig en compleet zijn ingediend, hanteert de Bd een termijn van 6 weken voor afhandeling. Zijn deze termijnen niet gehaald, zet dan een interventie uit met het verzoek de behandeling met spoed alsnog af te ronden.</p> <p>Berekening beslagruimte (rapport van [REDACTED] 2017/004) Dit rapport gaat over de wijze waarop de Belastingdienst de beslagruimte berekent. In deze casus had een (andere) beslaglegger al beslag gelegd op het loon, dus die beslagruimte was al geïnd. Toch rekende de Belastingdienst die beslagruimte volledig mee. Hierdoor berekende de Belastingdienst de beslagruimte te hoog. De Belastingdienst heeft erkend dat zij in zo'n geval rekening moeten houden met het loonbeslag. De ombudsman heeft de Belastingdienst gevraagd om de berekening en het verzoekformulier op dit punt aan te passen.</p> <p>Welk advies kan je verzoeker in dit geval geven? * Dien een Verzoek berekening beslagvrije voet in bij de Belastingdienst en voeg alle gevraagde bewijsstukken erbij. * De Belastingdienst moet binnen veertien dagen op dit verzoek reageren (als alle bewijsstukken erbij zitten) * Als de Belastingdienst het verzoek afwijst omdat er volgens hem voldoende saldo is >> laat dit controleren door Juridisch Loket of Sociaal Raadslieden * Als de afwijzing niet klopt, dien een klacht in met hulp van JL of SR. * Als de klacht niet wordt opgelost, dien een klacht in bij de No.</p> <p>Vakantiegeld In 2014 heeft de belastingdienst besloten niet langer het vakantiegeld van mensen af te romen door middel van de overheidsvordering. Dit naar aanleiding van kritische geluiden van de Nationale Ombudsman en schuldhulpverleners in het rapport Paritas Passé. Via het gewone bankbeslag zal wel nog steeds vakantiegeld worden ingevorderd.</p> <p>Vragen over de overheidsvordering? Zie het speciale telefoonnummer hiervoor van de Belastingdienst. Houd burgerservicenummer en bankafschrift bij de hand.</p> <p>Meer info: http://www.schuldinfo.nl</p> <p>Advies: verwijzen naar Juridisch Loket, Sociaal Raadslieden of advocaat.</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Inkomensafhankelijke huurverhoging (aanpak scheefwonen)	KI 0020

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud <p>Bij sociale huurwoningen is de huurverhoging inkomensafhankelijk. Verhuurders vragen hiertoe de inkomenscatorie van hun huurders op bij de Belastingdienst.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>De Belastingdienst is door de politiek aangewezen om de inkomenscategorïe door te geven aan de verhuurder van sociale huurwoningen (niet van huurwoningen in de vrije sector). De Belastingdienst verstrekt aan verhuurders de inkomenscategorïe na gecontroleerd te hebben of verhuurder eigenaar is van de woning waarvoor de inkomstencategorïe wordt opgevraagd.</p> <p>Let op: Op 3 februari 2016 verscheen een uitspraak van de Raad van State (zie bijlage). Gevolg van die uitspraak is dat alle verstrekkingen van inkomensindicaties in de jaren 2013 tot en met 2015 onrechtmatig zijn geweest. Dat roept vragen op die op dit moment nog niet te beantwoorden zijn. Zoals: wat gaat er in 2016 gebeuren? Betekent dit dat huurverhogingen worden teruggedraaid? In de Wet doorstroming huurmarkt probeert de politiek het door de RvS geconstateerde gebrek in de huidige wet te repareren. Die wet is in behandeling bij de Tweede Kamer. Bij die behandeling zal ook de uitspraak van de RvS aan de orde komen.</p> <p>Verwijs bellers naar de Belastingtelefoon gratis nummer: 0800 0543. Klachten kunnen wij in de KEN uitzetten bij: [REDACTED]@belastingdienst.nl.</p> <p>Heel specifieke vragen kunnen worden voorgelegd aan [REDACTED].</p> <p>Zie ook informatie op onze website over huurverhoging!</p> <p>Team: WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Betalingsregeling/kwijtschelding	KI 0021
Omschrijving	
Inhoud <p>Door middel van een betalingsregeling verleent de Belastingdienst uitstel van betaling onder voorwaarden. In uitzonderlijke gevallen is kwijtschelding mogelijk.</p> <p>No is beperkt bevoegd.</p> <p>Betalingsregeling aanvragen Iemand die zijn belastingaanslag niet kan betalen, kan soms uitstel van betaling krijgen of een betalingsregeling. Verwijs naar belastingtelefoon (0800 0543) of de web-site van de belastingdienst.</p> <p>Betalingsregeling niet nagekomen? Als de regeling door de belastingplichtige niet nagekomen kan worden, dan mag de Belastingdienst navorderingsmaatregelen treffen (dus ook beslag leggen). Afhankelijk van de reden van het niet nakomen van de betalingsregeling is het in sommige gevallen mogelijk een nieuwe betalingsregeling af te spreken. Verwijs naar belastingtelefoon (0800 0543).</p> <p>Kwijtschelding Als iemand de aanslag echt niet kan betalen, is in uitzonderlijke gevallen geheel of gedeeltelijke kwijtschelding mogelijk. Echter niet voor alle soorten belasting en niet voor ondernemers. Zie nader de website van de Belastingdienst.</p> <p>Afwijzende beslissing betalingsregeling/kwijtschelding Als een verzoek om kwijtschelding of betalingsregeling wordt afgewezen, is beroep mogelijk bij de algemeen Directeur Belastingen. De No kan vervolgens beoordelen of de Directeur in redelijkheid (=conform Leidraad invordering) tot de genomen beslissing heeft kunnen komen. (Wij hebben hierin een (beperkte) bevoegdheid omdat er geen mogelijkheid is om een oordeel van de bestuursrechter te vragen over de beslissing van de Belastingdienst.)</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO, [REDACTED]</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Motorrijtuigenbelasting (schuld)	KI 0024
Omschrijving	
Inhoud <p>Iedereen die een motorrijtuig (personenauto, bestelauto, vrachtauto, autobus of motorrijwiel) op zijn naam heeft staan, moet aangifte doen voor de motorrijtuigenbelasting.</p> <p>No is beperkt bevoegd (niet bevoegd over de beslissing, wel over het proces).</p> <p>Berekening Voor het berekenen van de hoogte van de te betalen motorrijtuigenbelasting (MRB) bevat de website van de belastingdienst een rekenhulp. Motorrijtuigenbelasting kan op meer manieren worden betaald; info is te vinden op dit deel van de website van de Belastingdienst.</p> <p>Schuld MRB Voor het innen van een schuld m.b.t. de MRB hanteert de Belastingdienst een strikt invorderingsbeleid. Beslag op het voertuig is dan mogelijk als dwangmiddel om iemand te laten betalen. Voldoen van de schuld is dan de enige oplossing.</p> <p>Voertuig niet meer in bezit? Team WLM behandelt de klachten van mensen met hoog opgelopen CJIB-boetes voor een kenteken van een auto, scooter, brommer of motor die men zegt allang niet meer te hebben, maar waarbij dat - wegens het ontbreken van een vrijwaringsbewijs - niet meer kan worden aangetoond. Doet zich zo'n situatie voor? Dan in alle gevallen bespreken met Team WLM ([REDACTED] of WLM collega). Dit team kan beoordelen of er sprake is van een schrijnend geval en zaak kan worden voorgelegd aan het voertuigketen-overleg.</p> <p>Zie hier info over betalingsregeling CJIB.</p> <p>Zie de hier voor de werkafspraken met de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Belasting van personenauto's en motorrijwielen (BPM)	KI 0025
Omschrijving	
Inhoud <p>Wie een personenauto, motor of een bestelauto in Nederland koopt of vanuit het buitenland importeert moet belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) betalen.</p> <p>No beperkt bevoegd (vaak beslissing of wet- en regelgeving)</p> <p>NB: jaarbetaling niet meer mogelijk Sinds 1 juli 2016 is het niet meer mogelijk om de motorrijtuigenbelasting een jaar vooruit te betalen. Bezitters van motorvoertuigen kunnen dan alleen nog per kwartaal afrekenen, of maandelijks een bedrag via een automatische incasso overmaken. Voor een vrachtwagen kan alleen per drie maanden betaald worden met een acceptgiroformulier. Dit is via een wetswijziging geregeld (wetsvoorstel 34 305), dus er is geen klacht of bezwaar/beroep tegen mogelijk.</p> <p>Op deze pagina op de website van de Belastingdienst vind je hierover nadere informatie.</p> <p>Voor nadere informatie doorverwijzen naar Belastingtelefoon auto: 0800 - 0543 (gratis). Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Oldtimers-regeling	KI 0026
Omschrijving	
Inhoud <p>Vanaf 1 januari 2014 geldt een vrijstelling van belastingen voor alle motorrijtuigen die ten minste 40 jaar geleden voor het eerst in gebruik zijn genomen (oldtimers).</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Voor een motorrijtuig dat voor het eerst in gebruik is genomen op 1 januari 1974 of later maar vóór 1 januari 1988 geldt een overgangsregeling.</p> <p>Op de website van de Belastingdienst staat een rekenhulp: bereken mijn motorrijtuigenbelasting.</p> <p>Voor nadere informatie doorverwijzen naar Belastingtelefoon auto: 0800 - 0543 (gratis). Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Accijnzen	KI 0027
Omschrijving	
Inhoud	
Toelichting voor behandelaars	
Douane	KI 0028
Omschrijving	
Inhoud <p>De Douane is onderdeel van de Belastingdienst. Douanemedewerkers controleren of reizigers of bedrijven belasting moeten betalen als zij goederen invoeren. De douane controleert ook of goederen voldoen aan de eisen op het gebied van veiligheid, economie, gezondheid en milieu.</p> <p>De douane geeft ook vergunningen af voor het exporteren van cultuuroederen; voordat de douane vergunning verleent, wordt de aanvraag voorgelegd aan de erfgoed-inspectie.</p> <p>De No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Voor nadere informatie kun je verwijzen naar:</p> <p>BelastingTelefoon Douane 0800 - 0143 (gratis). Vanuit het buitenland: +31 45 574 30 31. Voor vragen van particulieren en bedrijven over douanezaken. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.</p> <p>Voor specifieke informatie per Douanekantoor, zie Kantorenlijst Douane. De douaneregio's beschikken over een eigen bedrijvencontactpunt. Het bedrijvencontactpunt doet dienst als centrale ingang voor bedrijven die contact willen opnemen met de unit Klantmanagement van hun douaneregio. Bij de BelastingTelefoon Douane kunt u informatie inwinnen over de bereikbaarheid (zowel telefonisch als per e-mail) van de bedrijvencontactpunten.</p> <p>Nationale Helpdesk Douane, bedoeld voor zakelijke klanten van de Nederlandse Douane.</p> <p>Op de website van de Nationale Helpdesk Douane vindt u informatie over:</p> <ul style="list-style-type: none">* actuele beschikbaarheid van digitale Douane-aangiftesystemen* digitale community's van de Nederlandse Douane* de community voor softwareontwikkelaars van de Nederlandse Douane <p>TelefoonTelefoon: (055) 577 66 55. Bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren van 07.00 uur tot 17.00 uur.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
FIOD	KI 0029
Omschrijving	
Inhoud De FIOD is de opsporingsdienst voor ernstige financieel-economische fraude. De FIOD doet onderzoek naar fraude met belastingen en toeslagen, maar ook naar beleggingsfraude, handel met voorkennis en witwassen. Telefoonnummer: 088 15 51 600, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Postadres: Postbus 19266 3501 DG UTRECHT Team: WIO; [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	
Belastingdeurwaarder	KI 0433
Omschrijving	
Inhoud Een belastingdeurwaarder is in loondienst werkzaam bij de belastingdienst. Deze heeft dezelfde bevoegdheden als de gerechtsdeurwaarder, maar volgt iets andere werkwijzes (o.g.v. de Leidraad Invordering). No is beperkt bevoegd (niet bevoegd over de beslissing, wel over het proces) De belastingdeurwaarder is het verlengstuk van de ontvanger. De deurwaarderswerkzaamheden bestaan uit de betekening van het dwangbevel en de tenuitvoerlegging daarvan. De belastingdeurwaarder kan na een dwangbevel onder meer beslag leggen op iemands loon of uitkering en met een overheidsvordering op iemand bankrekening. Zie ook de pagina deurwaarder onder Financiële problemen. Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën. Team WIO, [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	
Betaling en inning	KI 0446
Omschrijving	
Inhoud Iemand die een belastingaanslag niet kan betalen, kan een betalingsregeling aanvragen. In uitzonderlijke gevallen is kwijtschelding mogelijk. Als een belastingaanslag niet of te laat wordt betaald, mag de Belastingdienst de volgende maatregelen nemen (onderstaande links leiden door naar pagina's op de website van de Belastingdienst): <ul style="list-style-type: none">- invorderingsrente- verzuimboete- dwangbevel- verrekening- overheidsvordering- beslag op eigendommen- beslag op loon of uitkering	
Toelichting voor behandelaars	
Werkafspraken met Belastingdienst	KI 0472
Omschrijving	
Inhoud In kennisbank drie vind je de werkafspraken en aanschrijfprocedures van de Belastingdienst (ook toeslagen) en het ministerie van Financiën.	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Zet je een spoedinterventie uit m.b.t. toeslagen? zet dan 'spoedinterventie' in de onderwerpregel!	
Toelichting voor behandelaars	
Klacht indienen bij Belastingdienst	KI 0473
Omschrijving	
Inhoud <p>Verzoekers die een klacht willen indienen over de Belastingdienst kun je verwijzen naar deze pagina op de website van de Belastingdienst.</p> <p>Voor nadere informatie kun je verwijzen naar:</p> <ul style="list-style-type: none">* BelastingTelefoon 0800 - 0543 (gratis). Voor vragen over belastingen en toeslagen. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Buitenland (055) 5 385 385 (Vanuit het buitenland: +31 555 385 385). Voor vragen van particulieren en bedrijven gevestigd in het buitenland. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Auto 0800 - 0749 (gratis). Voor vragen over de auto en belastingen. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.* BelastingTelefoon Douane 0800 - 0143 (gratis). (Vanuit het buitenland: +31 45 574 30 31). Voor vragen van particulieren en bedrijven over douanezaken. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Voor specifieke informatie per Douanekantoor, zie Kantorenljst Douane.* Helpdesk Intermediairs, te bereiken via de BelastingTelefoon: 0800 – 0543. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.* Telefoonnummer voor nabestaande 0800 - 235 83 54, te bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. <p>Op de website van de Belastingdienst is een overzicht te vinden van de werkzaamheden en verstoringen van de dienstverlening.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Omzetbelasting/BTW	KI 0502
Omschrijving	
Inhoud <p>Btw is de belasting die een ondernemer betaalt over zijn omzet. De ondernemer berekent de btw in de prijs voor zijn producten of diensten, waardoor de consument meebetaalt.</p> <p>Op de volgende pagina van de belastingdienst is nadere informatie te vinden over de BTW.</p> <p>Zie deze pagina op de website van de belastingdienst voor de wijze waarop ondernemers kunnen inloggen t.b.v. hun digitale belastingaangifte.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Vennootschapsbelasting	KI 0503
Omschrijving	
Inhoud <p>Vennootschapsbelasting is belasting over de winst van een onderneming.</p> <p>De volgende pagina van de website van de Belastingdienst bevat nadere informatie over vennootschapsbelasting.</p> <p>Zie deze pagina op de website van de belastingdienst voor de wijze waarop ondernemers kunnen inloggen t.b.v. hun digitale belastingaangifte.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam		Aantal
behandelaars		
Accijns en verbruiksbelasting		KI 0504
Omschrijving		
Inhoud	<p>Accijns wordt geheven over alcoholhoudende dranken, over tabak en over minerale oliën. Verbruiksbelasting wordt geheven over alcoholvrije dranken.</p> <p>Op de volgende pagina van de Belastingdienst staat meer informatie over accijns en verbruiksbelasting.</p> <p>Zie deze pagina op de website van de belastingdienst voor de wijze waarop ondernemers kunnen inloggen t.b.v. hun digitale belastingaangifte.</p> <p>Team WIO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Phishing mail van belastingdienst		KI 0531
Omschrijving		
Inhoud	<p>Criminelen sturen valse e-mails (phishingmails) die afkomstig lijken te zijn van de Belastingdienst. Daarmee vissen zij naar persoonlijke gegevens.</p> <p>No niet bevoegd.</p> <p>De Belastingdienst gebruikt wel eens e-mail, maar vraagt daarbij nooit naar persoonlijke gegevens.</p> <p>Advies: laat de verdachte mail doorsturen naar de Belastingdienst: valse-email@belastingdienst.nl De belastingdienst onderzoekt de mail en neemt zo nodig maatregelen. De betrokken burger hoeft verder niets te doen.</p> <p>De Belastingdienst heeft een speciale pagina over phishing mail op de website.</p> <p>Team: WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Digitaal corresponderen Belastingdienst		KI 0710
Omschrijving		
Inhoud	<p>De Belastingdienst correspondeert zoveel mogelijk digitaal. De No is kritisch ten aanzien van deze ontwikkeling.</p> <p>Wij brachten op 5 april 2016 een rapport uit over 'het verdwijnen van de blauwe envelop'. Dit rapport leidde ertoe dat de definitieve beschikkingen van toeslagen over 2015 in juni 2016 zowel per post als digitaal zijn verzonden (het plan was uitsluitend digitaal). De brief van de staatssecretaris hierover gaat hier als bijlage bij.</p> <p>Toeslagen 2017 In november-december 2016 zijn de continueringsbeschikkingen over toeslagen 2017 digitaal verzonden naar de Berichtenbox (behalve voor degenen die zijn uitgezonderd, zie hieronder bij uitzonderingen). Deze beschikkingen zijn ook op MijnToeslagen te vinden.</p> <p>Inkomstenbelasting 2016 De uitnodiging om aangifte IB 2016 te doen wordt begin 2017 zowel op papier als digitaal verzonden. Voor meer informatie die de pagina aangifte Inkomstenbelasting.</p> <p>Uitzonderingen De mensen die om een uitzondering op digitale correspondentie hebben gevraagd (en deze uitzondering hebben gekregen) zullen ook de uitnodiging tot het doen van aangifte IB 2016 per post ontvangen. Mensen die nog niet uitgezonderd zijn, maar dit wel willen, kunnen daarover contact opnemen met de Belastingdienst. Als zij inderdaad uitgezonderd worden van het digitale berichtenverkeer, ontvangen zij hierover een brief (zie de bijlage onderaan deze pagina). In toekomstige contacten met de Belastingdienst peilen medewerkers wel of deze mensen alsnog de overstap naar digitaal kunnen maken.</p> <p>Hulp van belastingdienst De Belastingdienst blijft hulp bieden via bijv. de Belastingtelefoon, balie en via Toeslagservicepunten. Daarnaast zal het vangnet van maatschappelijk dienstverleners verder worden versterkt.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Hulp van bibliotheken Openbare bibliotheken gaan mensen helpen om digitaal hun belastingaangifte te doen. Sommige bibliotheken bieden die mogelijkheid al, maar dat wordt nu uitgebreid. Staatssecretaris Wiebes heeft daarover afspraken gemaakt met de bibliotheken. De Koninklijke Bibliotheek heeft een coördinerende rol. Alle 800 vestigingen van openbare bibliotheken gaan gratis toegang geven tot computers met internet om online zaken te doen met de overheidsinstanties als de Belastingdienst. Behalve computers en printers komen er ook cursussen om mensen te leren hoe ze digitaal met de overheid kunnen communiceren. Verder gaan de bibliotheken samen met maatschappelijke organisaties belastingspreekuren organiseren.</p> <p>Werkwijze bij klachten:</p> <p>stap 1: zelf vragen om uitzondering Als mensen de overstap naar digitale correspondentie niet kunnen of willen maken, dan kunnen zij zelf de Belastingdienst bellen via telefoonnummer 0800-2358352 (Helpdesk Digitale Post) en vragen of zij uitgezonderd kunnen worden (ze kunnen daarbij aangeven dat zij via de No dit nummer bellen). In principe zou iedereen die belt met dit nummer voor uitzondering in aanmerking moeten komen.</p> <p>stap 2: terugbelverzoek via ons Komen mensen via het 0800-2358352 toch niet in aanmerking voor uitzondering van digitale correspondentie en bellen ze ons (terug) dan kun je een terugbelverzoek, voorzien van korte klachtschrijving + naam/BSN + telefoonnummer, mailen naar het terugbelteam EBV via Belasting[REDACTED]@belastingdienst.nl (NB: dit adres NIET aan burgers doorgeven). Het terugbelteam neemt dan contact op met de betreffende burger om te beoordelen of iemand alsnog uitgezonderd wordt van digitale correspondentie.</p> <p>stap 3: formele klacht Worden mensen dan nog niet uitgezonderd, dan zullen zij een formele klacht moeten indienen bij de Belastingdienst(Toeslagen). Zie voor informatie over klacht indienen bij de Belastingdienst (Toeslagen) het klachtenformulier van de Belastingdienst.</p> <p>stap 4: beoordeling door No Komen mensen ná formele klachtbehandeling terug bij de ombudsman dan zal de ombudsman beoordelen of onderzoek in het individuele geval aan de orde is.</p> <p>Trefwoord en registratie Bij registratie graag het algemene trefwoord Digitalisering gebruiken. Registratie in Verseen van al deze zaken is belangrijk.</p> <p>info: team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Aangifte inkomstenbelasting	KI 0868
Omschrijving	
Inhoud <p>Ieder die een aangiftebrief heeft ontvangen of meer dan 45 euro inkomstenbelasting of inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet moet betalen is verplicht IB aangifte te doen. De aangiftebrief IB 2017 wordt zowel op papier als digitaal (naar de Berichtenbox) verzonden.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Let op: de termijn om aangifte te doen over 2017 loopt tot 1 mei!</p> <p>Geen aangiftebrief ontvangen? Ook dan ben je in de meeste gevallen verplicht wel aangifte te doen. Zie hier voor informatie over de manier waarop je aangifte kunt doen.</p> <p>Aangifte doen op papier Aan mensen die tot nu toe steeds op papier aangifte hebben gedaan en 70 jaar of ouder zijn, wordt vooraf een papieren aangifte verstrekt. De brief waarin de Belastingdienst uitnodigt tot het doen van aangifte 2016 wekt de indruk dat alleen nog digitaal aangifte kan worden gedaan. Dat is niet het geval. Bij de BelTel (0800-0543) kan vanaf 1 maart 2018 worden gevraagd om een papieren aangiftebiljet voor 2017. Dat wordt dan binnen 5 werkdagen toegezonden. Het aanvragen van het aangiftebiljet kan ook via de bestelautomaat in het keuzemenu. Lukt het aanvragen op deze manieren niet, dan kan</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>daarover bij ons een klacht worden ingediend.</p> <p>Digitaal aangifte doen Het is niet (meer) mogelijk om over de jaren vanaf 2015 aangifte te doen met de 'downloadversie' van het aangifteformulier (dit kan nog wel over de jaren t/m 2014). Op deze pagina van de website van de belastingdienst staat alle info over digitaal aangifte doen (ook voor ondernemers). Voor meer informatie zie de pagina Digitaal corresponderen.</p> <p>Hulp bij aangifte</p> <ul style="list-style-type: none">- Belastingdienst biedt informatie via website, Belastingtelefoon en aan één van de 20 balies bij belastingkantoren.- Belastingdienst biedt ook hulp bij het invullen van de aangifte op 30 plekken in Nederland (waaronder aan balies van belastingkantoren). Via de Belastingtelefoon kan hiervoor een afspraak gemaakt worden. De Belastingdienst schakelt voor deze invulhulp onder meer 650 studenten in.- Belastingdienst biedt verder ondersteuning aan een netwerk van maatschappelijk dienstverleners en vrijwilligers die mensen helpen met het invullen van de aangifte. De ondersteuning wordt geboden in de vorm:<ol style="list-style-type: none">1. van contactpersonen bij de Belastingdienst voor vragen vanuit de ondersteuners2. nieuwsbrieven voor ondersteuners3. informatiebijeenkomsten voor ondersteuners4. een speciale website voor deze ondersteuners- Deze maatschappelijk dienstverleners en vrijwilligers (ondersteuners) bieden hun hulp aan op bijna 150 locaties (waaronder meer dan 100 bibliotheken). Onder meer via de Belastingtelefoon kunnen mensen achterhalen welke locaties dit zijn. De hulp bestaat uit:<ol style="list-style-type: none">1. voorlichting aan belastingplichtigen2. bijeenkomsten waarin men onder begeleiding van een maatschappelijk dienstverlener zelf de aangifte invult3. invuldagen/spreekuren waarin de aangifte door de maatschappelijk dienstverleners wordt ingevuld- Tot slot staan in bijna 800 bibliotheken computers waarop mensen hun zaken met de Belastingdienst kunnen regelen (aangifte doen). Hier kunnen zij ook gratis digivaardigheidscursussen volgen. <p>Belastingaangifte 2017 pas mogelijk vanaf 1 maart 2018 De No heeft er begrip voor dat de Belastingdienst de voorgevulde formulieren pas vanaf 1 maart kan klaarzetten. Het kost tijd om die gegevens te verzamelen. Burgers kunnen zich al vóór 1 maart voorbereiden door hun gegevens alvast te verzamelen. De aangifte moet voor 1 mei zijn ingediend. Als je voor 1 april indient, ontvang je de voorlopige aanslag voor 1 juli. Ook papieren aangifte doen kan pas vanaf 1 maart 2017.</p> <p>Krappe termijn toch een probleem? Mogelijk levert deze maandtermijn wel een probleem op voor fiscale dienstverleners en vak- en ouderenbonden, die hulp geven bij aangifte. Als zij vóór 1 april de aangifte willen indienen (ivm de garantietermijn van 1 juli) hebben zij slechts één maand (1 maart tot 1 april) om deze cliënten te helpen met het doen van aangifte.</p> <p>Let op: Als hierover klachten binnenkomen, graag aan [REDACTED] melden.</p> <p>Vergeten iets in te vullen in de aangifte? Dan hoeft meestal geen bezwaar gemaakt, maar kan de aangifte worden gewijzigd. Soms moet wel bezwaar gemaakt. Zie de website van de belastingdienst voor hoe dat moet. Er staat ook een bezwaarcheck op de website van de belastingdienst. Verwijs ook naar Belastingtelefoon 0800 0543.</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Behandelingsduur inkomstenbelasting	KI 0869
Omschrijving	
Inhoud	De wettelijke termijn waarbinnen de Belastingdienst moet beslissen op een aangifte inkomstenbelasting bedraagt 3 jaar. Doelstelling van de Belastingdienst om op alle aangiftes binnen 1 jaar te beslissen. Nog een doelstelling is om op alle

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>aangiftes die voor 1 april zijn ingediend, te reageren voor 1 juli. Reageren kan ook zijn een bericht dat de behandeling langer zal duren.</p> <p>Let op: het lukt de Belastingdienst soms niet om voor 1 juli 2015 de aangifte inkomstenbelasting 2014 te behandelen. De BD doet zijn best om vóór 31 maart 2016 de aangifte te behandelen.</p> <p>Als we hierover een klacht ontvangen, informeer dan of verzoeker bericht heeft gekregen van de BD waarin uitsteltermijn wordt gegeven. Is dit het geval, dan kunnen we verzoeker meedelen dat de BD aan zijn verplichting heeft voldaan.</p> <p>Daarnaast is het beleid binnen de BD om binnen één jaar een VA (voorlopige aanslag) of DA (definitieve aanslag) op te leggen. In het verleden hebben wij bepaald dat we dat behoorlijk vonden. Het heeft dus weinig zin om Vz de KEN in te sturen, maar als een Vz per se wil klagen, kan hij dat uiteraard doen.</p> <p>Dwangsom eisen Heeft de Belastingdienst niet binnen de wettelijke termijn beslist? Dan kan men een laatste termijn stellen en eventueel een dwangsom eisen (dwangsom niet tijdig beslissen).</p> <p>Zie hier voor nadere informatie en het formulier voor het eisen van een dwangsom.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Aanslag inkomstenbelasting	KI 0870
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Op een aanslag staat hoeveel belasting iemand terugkrijgt of moet betalen. Iemand krijgt geld terug als hij in de loop van het jaar te veel belasting betaalde. Betaalde hij te weinig, dan moet er worden bijbetaald (Aanslagregeling).</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>Het betreft vaak een beslissing waar bezwaar en beroep open staat. Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>Aanslag niet juist Als de aanslag niet juist is door een onjuiste aangifte, dan hoeft meestal geen bezwaar gemaakt, maar kan de aangifte worden gewijzigd. Soms moet wel bezwaar gemaakt (zie hieronder).</p> <p>Kan men de aanslag niet betalen? Dan kan uitstel van betaling of een betalingsregeling worden aangevraagd. In uitzonderlijke gevallen kan ook gehele of gedeeltelijke kwijtschelding worden verleend. Of die mogelijkheid van toepassing is en hoe deze moet worden aangevraagd is te vinden op deze webpagina van de Belastingdienst.</p> <p>Niet eens met voorlopige aanslag? Tegen een voorlopige aanslag kan geen bezwaar gemaakt. Afhankelijk van de situatie kan voorlopige aanslag gewijzigd of kan een (nieuwe) aangifte ingestuurd worden. Zie deze pagina op de web-site van de belastingdienst.</p> <p>Niet eens met definitieve aanslag of navorderingsaanslag? Tegen deze aanslagen en beslissingen kan wel bezwaar gemaakt. Op het aanslagbiljet staat vermeld hoe dat moet. Er staat een bezwaarcheck op de website van de belastingdienst. Verwijs ook naar belastingtelefoon 0800 0543. Als bezwaar niet (meer) mogelijk is, kan een verzoek om ambtshalve vermindering worden ingediend (binnen 5 jaar). Als dit verzoek wordt afgewezen, is dat vanaf het belastingjaar 2010 een voor bezwaar vatbare beschikking (Wet IB, art 9.6).</p> <p>Zie de hier voor werkafspraken met de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Verzoek om ambtshalve vermindering	KI 0871
Omschrijving	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Inhoud</p> <p>Belastingplichtigen die vinden dat hun belastingaanslag te hoog is vastgesteld terwijl bezwaar niet (meer) mogelijk is, kunnen een verzoek doen om ambtshalve vermindering (binnen vijf jaar).</p> <p>No is soms bevoegd.</p> <p>No niet bevoegd In bepaalde gevallen staat tegen de beslissing op het verzoek bezwaar en beroep open. Als dit het geval is, staat dat op de beslissing vermeld (rechtsmiddelenverwijzing). Wij stellen in dat geval geen onderzoek in. Een klachtprocedure bij de Nationale ombudsman is hiervoor niet bedoeld. Adviseer verzoeker altijd bezwaar of beroep in te stellen als hij het niet eens is met de beslissing.</p> <p>No wel bevoegd Als tegen een beslissing op een verzoek om ambtshalve vermindering géén bezwaar en beroep mogelijk is, dan is onderzoek door de No mogelijk. Voor de eenvoud gaan we ervan dat wij bevoegd zijn als er geen rechtsmiddelenverwijzing in de beslissing is opgenomen.</p> <p>Toetsing door No De No toetst niet de juistheid van de onderliggende aanslag, maar of de belastingdienst in redelijkheid tot een afwijzing van het verzoek om ambtshalve vermindering heeft kunnen komen.</p> <p>Zie voor meer informatie de website van de Belastingdienst.</p> <p>Team WIO [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Eén bankrekening maatregel	KI 0872
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Op 1 januari 2012 is de één bankrekeningmaatregel opgenomen in de wet; op 1 december 2013 is deze wetgeving van kracht geworden.</p> <p>No is beperkt bevoegd</p> <p>doel van de maatregel Doel is het bestrijden van identiteitsfraude door manipulatie met bankrekeningnummers.</p> <p>inhoud van de maatregel De één bankrekeningmaatregel bevatte twee onderdelen: 1. de Belastingdienst accepteert voor inkomstenbelasting en toeslagen nog slechts één bankrekeningnummer per belastingplichtige/ toeslaggerechtigde en 2. gaat pas over tot uitbetaling als vaststaat dat die rekening op naam staat van degene voor wie de uitbetaling is bestemd (de gerechtigde).</p> <p>klachten Klachten gaan over het feit dat een verzoeker soms een bankrekeningnummer heeft doorgegeven, terwijl de Belastingdienst meent van niet. Klachten kunnen ook gaan over het feit dat een bepaald bankrekeningnummer door de Belastingdienst niet wordt geaccepteerd.</p> <p>rekeningnummer van een Maatschap voldoet niet De No is met de Belastingdienst van mening dat een rekeningnummer dat op naam van een maatschap staat niet aan de regels voldoet en dus niet hoeft te worden geaccepteerd. Dat de aanvrager/gerechtigde één van de maten is doet daar niet aan af. In dossier 2015. [REDACTED] heeft de No hierover op 23 november 2015 een slotbrief verzonden aan verzoeker.</p> <p>info: team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Storting op onjuist of ongewenst rekeningnummer	KI 0873

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud <p>Het komt voor dat een teruggave of een toeslag door de Belastingdienst wordt gestort op een ander rekeningnummer dan waarop betrokkene het wilde ontvangen.</p> <p>No is bevoegd</p> <p>klachten Klachten houden vaak in dat verzoeker wil dat de Belastingdienst opnieuw betaalt, nu naar het juiste rekeningnummer.</p> <p>Roodstand op rekening Als het bedrag is gestort op een rekeningnummer dat een roodstand heeft, waar beslag op ligt of dat betrokken is in een schuldenregeling, kan betrokkene het bedrag niet gebruiken voor zijn levensonderhoud. Standpunt No: als de Belastingdienst de bedragen heeft gestort op rekeningnummer dat (mede) op verzoekers naam stond, is het bedrag aangewend voor vermindering van de schuld. Daarmee is het bedrag verzoeker ten goede gekomen. In een dergelijke situatie kan de Belastingdienst zich op grond van het bepaalde in artikel 7a.3 Leidraad Invordering 2008 op het standpunt stellen dat bevrijdend is betaald. De Belastingdienst hoeft dus niet opnieuw te betalen.</p> <p>Rekening niet meer in gebruik Standpunt No: als de Belastingdienst heeft gedaan wat van hem verwacht mocht worden om de juistheid van verzoekers rekeningnummer voor de teruggaaf te verifiëren, heeft de Belastingdienst bevrijdend betaald. Zie ons rapport hierover: 2017/008.</p> <p>standpunt No in beide gevallen Als het bedrag is gestort op een rekeningnummer dat (mede) op naam van verzoeker staat, hoeft de Belastingdienst niet opnieuw uit te betalen.</p> <p>Toelichting</p> <p>info: team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Instructie voor eenvoudiger registratie in Verseon	KI 0887
Omschrijving	
Inhoud <p>Om het registreren van al deze telefoontjes eenvoudiger te maken kun je gebruik maken van de volgende werkwijze:</p> <ul style="list-style-type: none">- Maak een nieuw dossier aan. Zet onder omschrijving: bulkzaken blauwe enveloppe .. x- Sla in dit dossier de telefoontjes over de blauwe envelop op als contact (met behulp van de knop 'nieuw contact' op het tabblad contactmomenten). Vermeld onder 'inhoud' kort de inhoud van het telefoontje. Sluit het dossier zodra de stroom telefoontjes opdroogt. Vermeld bij het afsluiten van het dossier onder de omschrijving het aantal telefoontjes dat je in het dossier hebt geregistreerd (dus b.v. 'bulkzaken blauwe enveloppe 50x').- Vanaf dat moment maak je weer per telefoontje een dossier aan. <p>Let op: Het is van groot belang dat je deze instructie precies volgt. Doe je dit niet, dan kunnen we de zaken niet terugvinden en b.v. niet meetellen voor het jaarverslag! Deze werkwijze geldt alleen voor telefoontjes en alleen voor die zaken waarin geen NAW hoeven te worden geregistreerd. Is het registreren van NAW wel nodig, maak dan een apart dossier aan. Gebruik deze werkwijze dus nooit voor andere zaken en niet langer dan nodig is!</p> <p>neem bij vragen contact op met [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Heffingsvrij vermogen ouderen	KI 1159
Omschrijving	
Inhoud <p>Ouderen (vanaf AOW-leeftijd) konden tot 1 januari 2016 een verhoging van hun heffingsvrij vermogen krijgen als zij aan een aantal voorwaarden voldeden. Deze verhoging is per 1 januari 2016 vervallen. Dit heeft gevolgen voor de voorlopige aanslag, toeslagen en andere inkomensafhankelijke regelingen.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
No niet bevoegd (het betreft wet- en regelgeving) Info: team WIO; [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	
Bewaartermijn belastinggegevens	KI 1304
Omschrijving	
Inhoud <p>De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft geen bewaartermijn voor persoonsgegevens. Organisaties bepalen zelf hoe lang zij persoonsgegevens bewaren. Hierbij kijken zij naar hoe lang de gegevens nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of worden gebruikt.</p> <p>In Belastingwetten worden wel bewaartermijnen voorgeschreven. De Belastingdienst mag in sommige gevallen tot 5 jaar terug nog correcties aanbrengen, daarna is de belastingaanslag definitief. Het dossier dient dan vernietigd te worden na 7 jaar. De twee extra jaar zijn vanwege beroepsmogelijkheid tegen de beslissing nadat deze definitief geworden is.</p> <p>Als het gaat om aanslagen waarbij buitenland kwesties mogelijk een rol spelen zitten, dan gaat het om 12 jaar, dus vernietiging na 14 jaar. Indien er uitstel is gevraagd en gegeven, dan gaat de 5 jaar of de 12 jaar later in.</p> <p>Voor Motorrijtuigenbelasting is de bewaartermijn in beginsel 7 jaar. In de praktijk zijn gegevens vaak nog wel iets langer bij de BD terug te halen.</p> <p>Nadere info: team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Koppeling BTW-nummer en BSN	KI 1534
Omschrijving	
Inhoud <p>Bij ondernemers met een eenmanszaak (zzp'ers) maakt het bsn-nummer onderdeel uit van het BTW-identificatienummer. De ondernemers moeten overeenkomstig Europese richtlijnen het btw-nummer op hun facturen vermelden. De Belastingdienst verstrekt de nummers op verzoek van de ondernemers.</p> <p>No niet bevoegd (wet en regelgeving)</p> <p>Ongeveer 5 ondernemers hebben zich in 2015/2016 tot ons gewend. Zij vinden dit een inbreuk op hun privacy en zijn bang voor misbruik in de vorm van identiteitsfraude.</p> <p>Let op: Wouter Molijn had een klacht hierover in behandeling. De Nationale ombudsman heeft het onderzoek hiernaar gesloten omdat een ander dan verzoeker naar de rechter gaat met deze kwestie en ook dat deze zaak de aandacht heeft van de Autoriteit Persoonsgegevens. Het betreft dossiernummer 2015.[REDACTED]. De afdoeningsbrief heeft volgstuknummer [REDACTED].</p> <p>reactie van de Staatssecretaris op de genoemde risico's (5 juli 2016): Volgens de staatssecretaris zijn er bij de Belastingdienst geen gevallen bekend waarbij identiteitsfraude het directe gevolg is van de koppeling tussen het BTW-nummer en BSN bij zelfstandigen en verplichte vermelding van dit nummer op documenten. Van een omvangrijk privacyprobleem lijkt hem dan ook geen sprake. Hij is in dat licht van mening dat de praktische onmogelijkheid van het vervangen van het BTW-nummer van zelfstandigen opweegt tegen hun belangen uit het oogpunt van gegevensbescherming. Hij zegt toe dat hij, indien zich onverhoopt gevallen mochten voordoen waarin mensen aantoonbaar schade leiden als direct gevolg van de koppeling tussen BSN en BTW-nummer én de verplichting om het BTW-nummer te vermelden op documenten, bereid is te onderzoeken of zij voor eventueel geleden nadeel kunnen worden gecompenseerd.</p> <p>Zie de volgende pagina op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p>info: team WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Voorlopige aanslag inkomstenbelasting	KI 1593
Omschrijving	
Inhoud <p>Sommige mensen ontvangen (ongevraagd) een voorlopige aanslag inkomstenbelasting (IB) over het nieuwe jaar. Over dat jaar hebben zij dus nog geen aangifte IB gedaan. De voorlopige aanslag wordt later opgevolgd door de definitieve aanslag IB. Op basis van de voorlopige aanslag betaalde bedragen worden verrekend met de later op te leggen definitieve aanslag.</p> <p>No is niet bevoegd</p> <p>Waarom een voorlopige aanslag? Met de voorlopige aanslag wil de Belastingdienst bereiken dat de verschuldigde inkomstenbelasting wordt betaald in het jaar waarin de inkomsten worden verkregen. Het bedrag van de voorlopige aanslag is het bedrag dat de Belastingdienst verwacht bij de definitieve aanslag op te leggen. Die verwachting is doorgaans gebaseerd op de aanslagen IB over voorgaande jaren. Het bedrag dat iemand betaalt op basis van de voorlopige aanslag wordt verrekend met de later op te leggen definitieve aanslag. Het beoogde effect van de voorlopige aanslag is dus dat iemand eerder betaalt, maar niet meer.</p> <p>Wat kan verzoeker doen? Bezwaar en beroep zijn tegen de voorlopige aanslag niet mogelijk. Er kan wel in termijnen worden betaald. De info daarover staat op de voorlopige aanslag. Als de gegevens waar de aanslag op gebaseerd zijn niet juist zijn, kan deze gewijzigd worden. Indien verzoeker van mening is dat zij verkeerde gegevens hebben gebruikt (bijvoorbeeld het inkomen is lager geworden) dan kan hij een wijzigingsformulier invullen. Zie op de website van de Belastingdienst wat verzoeker kan doen.</p> <p>Een klacht indienen tegen de voorlopige aanslag heeft weinig zin. De beslissing is geen klachtwaardige gedraging Het gaat om een beslissing waartegen geen bezwaar en beroep mogelijk is. Pas als de definitieve aanslag wordt ontvangen, kan daartegen bezwaar en beroep worden ingesteld.</p> <p>Achtergrond info: Het gaat vooral om mensen die inkomsten ontvangen waarop geen loonheffing wordt ingehouden (dit is vaak het geval bij meer dienstbetrekkingen, bij recht op alimentatie of bij inkomen uit vermogen). De voorlopige aanslag is dan bedoeld om hun situatie gelijk te trekken met mensen in loondienst (betalen terwijl je ontvangt). De No heeft deze werkwijze altijd omarmd omdat het latere hoge aanslagen voorkomt. Als een eerdere aanslag knelt, kan daarvoor een betalingsregeling worden gevraagd. De voorlopige aanslag over het jaar loopt dan met de maanden mee net als de loonheffing.</p> <p>info: team WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Digitale belastingaangifte	KI 1640
Omschrijving	
Inhoud <p>Ondernemers kunnen hier informatie vinden over het doen van hun digitale belastingaangifte.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Heffingskorting buitenlands belastingplichtigen (AOW-ers)	KI 1937
Omschrijving	
Inhoud <p>(GEEN) LOONHEFFINGSKORTING VOOR AOW-ERS IN HET BUITENLAND (PER 1 JANUARI 2019)</p> <p>AOW-ers in het buitenland hebben sinds 1 januari 2019 niet altijd meer recht op de heffingskortingen (de algemene heffingskorting (AHK), ouderenkorting en eventueel de alleenstaandeouderenkorting). Dit merken ze omdat ze vanaf dan een lager nettobedrag zien op hun AOW-maandspecificatie. De aanleiding voor deze maatregel is dat de Belastingdienst bij een groot aantal AOW-ers deze heffingskortingen moest terugvorderen, omdat er geen recht op bleek te zijn. Ook zijn er groepen in deze populatie waar de Belastingdienst dit geld niet kon terugvorderen om verschillende redenen.</p> <p>Wie heeft nog wel recht op heffingskorting? Er is een groep in deze populatie die wel recht heeft op de heffingskortingen. De belangrijkste voorwaarden zijn dat zij wonen in een EU- of EER-land en dat zij minimaal 90% van hun inkomen uit Nederland ontvangen. Als blijkt dat zij aan deze voorwaarden voldoen, kunnen zij door de Belastingdienst worden erkend als KBB (kwalificerend</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>buitenlands belastingplichtig).</p> <p>Wat moeten zij hiervoor doen? Om tot deze groep te behoren, en dus de heffingskortingen weer te kunnen ontvangen, dienen deze mensen aangifte inkomstenbelasting te doen over een voorgaande jaar (maximaal vijf jaar vóór het lopende belastingjaar). Zodra de aanslag op deze aangifte definitief is vastgesteld door de Belastingdienst en hij voldoet aan de KBB-voorwaarden, kan deze AOW-er een voorlopige teruggaaf aanvragen bij de Belastingdienst voor het lopende jaar. Deze persoon kan van de Belastingdienst dan de heffingskortingen maandelijks op zijn/haar rekening gestort krijgen. Daarmee krijgt hij alsnog het bedrag uitbetaald dat hij nu 'mist' bij de uitbetaling van zijn AOW.</p> <p>De maatregel betreft wet- en regelgeving, dus de No is in principe niet bevoegd. We hebben wel een uitgebreid gezamenlijk gesprek gevoerd met MinFin en de SVB over deze maatregel, de effecten ervan en de gevolgen voor en omvang van deze doelgroep. Zowel de SVB als de Belastingdienst hebben aan deze doelgroep de komst van deze maatregel gecommuniceerd. Het blijkt dat de groep KBB-ers bestaat uit ongeveer 13.500 AOW-ers. Het overige deel van de groep (zo'n 300.000) vallen hier niet onder. Reden dat de No de noodzaak van deze maatregel wel inziet.</p> <p>NB Mensen in het buitenland kunnen digitaal belastingaangifte doen. Als zij beschikken over een DigiD kunnen zij de voorgevulde aangifte doen via mijnbelastingdienst. Als men niet beschikt over een DigiD kan men via de Belastingdienst Heerlen een gebruikersnaam/wachtwoord aanvragen en daarmee ook digitaal aangifte doen. Deze aangifte is echter niet voorgevuld.</p> <p>No niet bevoegd (het betreft wet- en regelgeving)</p> <p>Info: team WIO en TOP; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
e-herkenning voor ondernemers	KI 2145
Omschrijving	Zie deze pagina in kennisbank II
Inhoud	
Toelichting voor behandelaars	
FSV: Fraude Signalering Voorziening ("Zwarte Lijst")	KI 2239

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud	
<p>Fraude Signalering Voorziening (FSV "zwarte lijst")</p> <p>De Belastingdienst registreerde vanaf 2012 tot maart 2020 persoonsgegevens van burgers, naar aanleiding van risicosignalen, in de applicatie voor toezicht en fraudeopsporing: de Fraude Signalering Voorziening (FSV, ook wel 'zwarte lijst'). FSV was een risicosignaleringsstelsel waarin allerlei (risico)signalen werden opgeslagen. De Belastingdienst registreerde in FSV bijvoorbeeld of een belastingaangifte misschien niet klopte. Dit kon aanleiding zijn om een aanvraag of aangifte handmatig te controleren.</p> <p>Omdat bleek dat het systeem niet rechtmatig was, is de FSV op 27 februari 2020 uitgezet en daarna niet meer gebruikt.</p> <p>Informatieverstrekking door de Belastingdienst</p> <p>De Belastingdienst heeft inmiddels aan de burgers die in het systeem waren opgenomen twee brieven gestuurd. In de eerste brief, die in batches werd verzonden vanaf maart 2021 tot aan de zomer 2021, informeerde de Belastingdienst burgers dat zij in het systeem stonden. In een tweede brief, verzonden vanaf november 2021, informeerde de Belastingdienst burgers over de reden of de aanleiding voor die registratie.</p> <p>De geregistreerde burgers ontvangen later nog informatie over de vraag of gegevens zijn gedeeld met andere organisaties en of en zo ja op welke wijze zij zullen worden gecompenseerd voor de onterechte gevolgen van registratie. Hiertoe worden de uitkomsten van de door de Belastingdienst gevraagde onderzoeken van PwC afgewacht. Naar verwachting zullen de uitkomsten in januari 2022 bekend worden gemaakt.</p> <p>Projectcode [REDACTED]</p> <p>De Belastingdienst registreerde met projectcode [REDACTED] gevallen van aangifte inkomstenbelasting, waarvan werd verondersteld dat zij een hoog risico bevatten op fraude (selectie aan de poort). Er is een link met deze projectcode en FSV, omdat tot begin 2018 de behandelresultaten met projectcode [REDACTED] werden vastgelegd in FSV.</p> <p>Wat kunnen burgers met FSV registratie, doen?</p> <p>1. Verzoeken om schade en dossierinzage</p> <p>Burgers die meer willen weten over de reden waarom zij op de FSV stonden en schadevergoeding willen, verwijzen we door naar de Belastingdienst:</p> <ul style="list-style-type: none">- het meldpunt (voor schadevergoedingsverzoek) of mogelijkheid om- een inzageverzoek in te dienen. <p>Meldpunt gevolgen FSV - verzoek om schade</p> <p>Burgers en bedrijven kunnen zich melden als FSV gedupeerden.</p> <p>De Belastingdienst heeft hiertoe een meldpunt ingericht: Melding onderzoek gevolgen registratie FSV. Als het resultaat van het PwC onderzoek bekend is, pakt de Belastingdienst de verzoeken om schade op. Na melding ontvangen burgers een ontvangstbevestiging van hun melding en worden zij geïnformeerd dat wordt gewacht op de uitkomst van het PwC onderzoek.</p> <p>Inzage dossier (AVG-verzoek)</p> <p>Een burger kan ook een verzoek om inzage vragen in de persoonsgegevens die de Belastingdienst in de FSV heeft geregistreerd (AVG-inzageverzoek).</p> <p>De Belastingdienst heeft een online formulier aangemaakt, waar iedereen eenvoudig een online inzageverzoek kan doen met DigiD. De uitkomst is een besluit, vatbaar voor bezwaar en beroep.</p> <p>2. Inhoudelijke klachten: doorverwijzen Belastingdienst</p> <p>Klachten over de vermelding van FSV en de gevolgen daarvan, verwijzen we door naar de Belastingdienst voor interne klachtbehandeling (KEN).</p> <p>Op dit moment (december 2021) houdt de Belastingdienst de afhandeling van de klachten (deels) aan in afwachting van de uitkomsten van de onderzoeken en nog te bepalen compensatieregeling.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>uitkomsten van de onderzoeken en nog te bepalen compensatieregeling.</p> <p>No is beperkt bevoegd De ruimte voor de No om iets te doen in schadevergoedingsverzoeken is beperkt.</p> <p>Aan de hand van de Schadevergoedingswijzer bekijkt de No of behoorlijk is gereageerd op het verzoek (we kijken dan naar de procedure: is alles goed onderzocht en gemotiveerd). De beslissing zelf toetsen wij slechts marginaal (verdedigbaar bij de rechter?).</p> <p>Zie voor meer informatie onze algemeen kader in schadezaken (KI 1396).</p> <p>We hebben dus wel een rol voor zover het gaat om klachten over de procedure. Bejegingsklachten of klachten over informatieverstrekking onderzoeken wij ook.</p> <p>Over de AVG-verzoeken is de No niet bevoegd; dit is een besluit, vatbaar voor bezwaar en beroep.</p> <p>Registratie klachten</p> <p>Klachten over FSV én projectcode [REDACTED], graag registreren met het algemeen trefwoord 'Fraude Signalering Voorziening'.</p> <p>Bijzondere gevallen graag per mail melden aan [REDACTED]</p> <p>Meer informatie Zie de website van de Belastingdienst: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/contact/content/het-systeem-fraude-signalering-voorziening-fsv</p> <p>Team WIO: [REDACTED] Team OP: [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] Graag linken!</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Achtergrondinformatie over FSV	KI 2240
Omschrijving	
Inhoud	Achtergrond informatie over FSV Waarom was FSV onrechtmatig? Er stonden onjuiste gegevens in FSV, gegevens werden te lang bewaard en te veel medewerkers hadden toegang tot FSV. Daarnaast werd FSV binnen de verschillende directies van Belastingdienst zeer verschillend gebruikt. Zowel ten aanzien van het registreren in FSV als het gebruik van FSV in het toezicht. Het rapport van KPMG van 10 juli 2020 is hier uitgebreider op ingegaan. Ook werd in FSV alleen de registratie van een signaal opgenomen, niet het waarom of wat er met signaal is gebeurd. Dit is ernstig en had niet mogen gebeuren. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft dit in het rapport van 29 oktober 2021 bevestigd.

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Wie stonden geregistreerd? Er zijn in totaal ca. 325.000 (rechts)personen geregistreerd in de FSV. Dit zijn zowel burgers (240.000) als bedrijven (85.000 BV's/ NV's).</p> <p>Welke gegevens werden geregistreerd? Dit wordt nog nader onderzocht. Uit het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens blijkt in ieder geval dat er in FSV de volgende gegevens verplicht werden ingevuld: -BSN, - soort fraude, - middel (waarmee werd gefraudeerd, zoals huurtoeslag), - belastingjaar en - de bron en herkomst van het signaal. Wat betreft de bron en herkomst signaal konden ook gegevens (e-mails, Word bestanden, foto's, PDF etc.) worden bijgevoegd. - Sporadisch werden ook nationaliteitsgegevens en medische gegevens geregistreerd. Een deel van deze documenten waren afkomstig van de politie, het OM en de FIOD.</p> <p>Wat was de reden van registratie? De Belastingdienst onderscheidt – voor zover dat nog te achterhalen valt – vier hoofdredenen van registratie:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Als de Belastingdienst twijfelde of een belastingaangifte of een aanvraag van een toeslag klopte. Bijvoorbeeld als er hoge reiskosten waren opgegeven, terwijl iemand dicht bij zijn werk woonde.2. Als de Belastingdienst in het kader van een toezichtproject signalen ontving, bijvoorbeeld bij een vermoeden van identiteitsfraude.3. Als de Belastingdienst van een andere organisatie een signaal ontving, zoals een tip of een klik. <p>Van ca. 100.000 is de reden van registratie niet herleidbaar óf niet mogelijk, doordat reden van registratie risico voor derden oplevert (bijvoorbeeld als burger tip heeft gegeven).</p> <p>Gevolgen (schade) door registratie nog onduidelijk Naar schatting 5.000 tot 15.000 personen konden geen gebruik maken van schuldsanering via de gemeente, omdat hun naam in de FSV voorkwam. Ook werden bij burgers, wegens vermelding in de FSV ten onrechte toeslagen geweigerd, onmiddellijke terugbetaling gevorderd en betalingsregelingen ontzegd. De gevolgen van FSV registratie waren voor toeslaggerechtigden ernstiger (ze kregen door Toeslagen sneller het vinkje "fraudeur").</p> <p>Een grote groep zal niets van registratie hebben gemerkt. De schade zit hem dan vooral in het feit dát ze op de lijst stonden.</p> <p>De precieze (individuele) gevolgen zijn nog niet duidelijk (stand van zaken december 2021).</p> <p>In opdracht van de Belastingdienst onderzoekt PricewaterhouseCoopers (PwC) het effect van een registratie in FSV voor betrokkenen. Daarna moet nog een mogelijke compensatieregeling worden uitgewerkt voor onterecht geraakte burgers.</p> <p>Een deel van het onderzoek van PwC (over Toeslagen) is begin december afgerond.</p> <p>Projectcode [REDACTED] Er is een verband tussen FSV en de zogenaamde projectcode [REDACTED] Met 'analyse aan de poort' en projectcode [REDACTED] worden aangiften inkomstenbelasting gecontroleerd op mogelijke onjuistheden. Als onderdeel hiervan kunnen aangiften worden voorzien van een zogeheten AKI-code [REDACTED]. Het doel van projectcode [REDACTED] is het selecteren van aangiften inkomstenbelasting met een verhoogd risico op systeemfraude voor nader onderzoek. Tot begin 2018 werden de behandelresultaten met projectcode [REDACTED] vastgelegd in FSV. Deze vastlegging is begin 2018 beëindigd.</p>	

Belastingen (1)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>PwC is opdracht gegeven de bij FSV gebruikte query's ("zoekopdrachten") te onderzoeken. Ook dienen er op dit moment drie zaken bij de Hoge Raad waarvan het arrest implicaties zou kunnen hebben voor projectcode [REDACTED]</p> <p>Op 10 december 2021 heeft de Hoge Raad in één zaak uitspraak gedaan en overwogen dat alleen in uitzonderlijke gevallen vermindering van de belastingaanslag mogelijk is, als iemand onrechtmatig is geselecteerd door de Belastingdienst. Zie de uitspraak van de Hoge Raad.</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 16 kennisitems.

Naam		Aantal
Belastingen		KI 0590
Omschrijving	* De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het innen van onder meer Inkomstenbelasting, Motorrijtuigenbelasting, Omzetbelasting en Erfrechtbelasting. * De Belastingdienst/Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitkeren van zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget.	
Inhoud		
Toelichting voor behandelaars		
Belastingdienst		KI 1087
Omschrijving	De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het innen van onder meer Inkomstenbelasting, Motorrijtuigenbelasting, Omzetbelasting en Erfrechtbelasting.	
Inhoud		
Toelichting voor behandelaars		
Duitse Rente		KI 1088
Omschrijving		
Inhoud	<p>Duitse rente</p> <p>Tegemoetkoming premies AWBZ en Zvw</p> <p>In Nederland wonende personen met een Duitse rente kunnen in aanmerking komen voor een Duitse tegemoetkoming in de betaalde premie ziektekosten (AWBZ en Zvw). De Nederlandse Belastingdienst wisselt met Duitsland gegevens uit om het de Duitse instanties mogelijk te maken de hoogte van de tegemoetkoming te berekenen. Voor de jaren tot en met 2009 gebeurde dat via de SVB. Voor de jaren vanaf 2010 gebeurt dat rechtstreeks met de Duitse instanties.</p> <p>De Nederlandse Belastingdienst berekent de verschuldigde premie AWBZ en de bijdrage Zvw over de Duitse rente met behulp van een speciaal rekenprogramma. In dit rekenprogramma zijn echter onjuistheden geconstateerd, waardoor voor personen mogelijk foutieve bedragen zijn doorgegeven aan Duitsland. Om de uitwisseling van foutieve gegevens te beperken is de uitwisseling van gegevens stopgezet, in de verwachting dat deze fouten snel opgespoord zouden worden. Dit heeft helaas langer geduurd dan verwacht. Met de Duitse instanties zijn mede naar aanleiding van deze problemen besprekingen gevoerd. Voorgesteld is om het rekenprogramma van de Belastingdienst aan te passen, te testen op juistheid en volledigheid en vervolgens voor alle betrokkenen de gegevens opnieuw, vanaf het kalenderjaar 2006, uit te wisselen. Het rekenprogramma is klaar, getest en de uitwisseling van de gegevens over de jaren 2006-2009 heeft eind juni 2012 plaatsgevonden.</p> <p>Bron: Brief van 9 augustus 2012 van de Belastingdienst aan verzoeker. Dossier No: 2012.07166</p> <p>Duitse tegemoetkoming (Zulage) voor in Nederland betaalde premie AWBZ en bijdrage Zvw</p> <p>In Nederland wonende Duitse Rentegenieters betalen in Nederland premie AWBZ en bijdrage Zvw als zij naast hun Duitse Rente ook nog Nederlandse inkomsten hebben. Voor de premie AWBZ en bijdrage Zvw die over de Duitse Rente wordt betaald, kan in Duitsland een tegemoetkoming worden gekregen (Zulage). Om hiervoor in aanmerking te komen moet eenmalig een aanvraag worden ingediend bij de Duitse instantie die de Duitse Rente betaalt. Om de hoogte van de Zulage te kunnen berekenen, wisselen de DRV en de Belastingdienst vier keer per jaar gegevens uit. Alleen als een definitieve aanslag is opgelegd worden gegevens uitgewisseld. De Belastingdienst heeft tijd nodig om de gegevens te kunnen uitwisselen. Vervolgens moet de DRV al deze gegevens verwerken en de Zulage vaststellen. Er kan daarom geruime tijd zitten tussen het moment dat de definitieve aanslag is opgelegd en het moment dat de Zulage is vastgesteld. Informatie over de wijze van berekenen van de premie AWBZ en bijdrage Zvw over de Duitse Rente en het aanvraagformulier voor de Zulage zijn te vinden op de site van de Belastingdienst Privé › Internationaal › Uitkering, pensioen en lijfrente Pensioen uit Duitsland.</p> <p>Bron: [REDACTED] [REDACTED] Landelijk Kantoor Belastingregio's/ [REDACTED]</p> <p>Experts: Team WIO [REDACTED]</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Heffingsrente	KI 1090
Omschrijving	
<p data-bbox="135 504 204 533">Inhoud</p> <p data-bbox="411 504 703 533">Heffingsrente Staatsblad 2009 611</p> <p data-bbox="411 562 1437 613">Wet van 23 december 2009 tot wijziging van enkele belastingwetten en enige andere wetten (Fiscale vereenvoudigingswet 2010)</p> <p data-bbox="411 642 732 672">Formeelrechtelijke vereenvoudigingen</p> <p data-bbox="411 701 1458 920">EditOok op formeelrechtelijk terrein wordt winst geboekt. Het kabinet stelt een aantal formeelrechtelijke vereenvoudigingen voor die een vermindering van administratieve lasten voor burgers en bedrijven opleveren. In de eerste plaats gaat het om de startdatum voor het berekenen van heffingsrente bij de inkomstenbelasting en vennootschapsbelasting. Voorgesteld wordt weer terug te gaan met de startdatum naar, kort gezegd, 1 januari van het jaar volgend op het belastingjaar. In de tweede plaats wordt wettelijk geregeld dat de heffingsrente, de revisierente, de betalingskorting en het verzamelinkomen voor de toepassing van de wettelijke voorschriften over bezwaar en beroep, geacht worden onderdeel uit te maken van de belastingaanslag. Hetzelfde wordt geregeld in de inkomstenbelasting voor herziening van een voorlopige aanslag en voor ambtshalve vermindering.</p> <p data-bbox="411 949 1437 1115">In de inkomstenbelasting worden verder twee vereenvoudigingen aangebracht. Zo kan een voorlopige aanslag worden herzien zonder dat er bezwaar hoeft te worden gemaakt en is er in geval van een geschil, altijd rechtsbescherming. Ook wordt het in de loop van 2010 mogelijk voor de belastingplichtige om telefonisch zijn wijzigingen door te geven. Door deze wijzigingen zullen belastingplichtigen minder vaak bezwaar maken en als zij dit doen, zal dit eenvoudiger worden. Hiermee wordt een eerste concrete stap gezet in de uitwerking en invoering van een visie op heffen en innen in de toekomst. Voor deze toekomstvisie wordt verwezen naar de bijlage Modernisering AWR bij dit wetsvoorstel.</p> <p data-bbox="411 1144 1458 1227">Daarnaast wordt in rechtsbescherming voorzien als een verzoek om ambtshalve vermindering van een belastingaanslag inkomstenbelasting wordt afgewezen. Dit betekent een stroomlijning met de per 2009 geïntroduceerde rechtsbescherming bij ambtshalve vermindering van het verzamelinkomen, waardoor de administratieve lasten worden verminderd.</p> <p data-bbox="411 1256 1449 1361">Tot slot wordt ten behoeve van de gewenste duidelijkheid in de uitvoeringspraktijk wettelijk vastgelegd dat voor de termijn voor de afdoening van verzoeken om teruggaaf omzetbelasting de termijn uit de Algemene wet bestuursrecht geldt van, kort gezegd, acht weken. Deze wijzigingen leveren een vermindering van administratieve lasten op voor zowel burgers als bedrijven.</p> <p data-bbox="411 1391 1458 1532">Door de voorgestelde wijziging om met de startdatum voor het berekenen van de heffingsrente te gaan naar 1 januari van het jaar volgend op het belastingjaar verdwijnt de heffingsrente uit voorlopige aanslagen over het lopende belastingjaar. Belastingplichtigen zullen hierdoor minder vaak bezwaar maken en indien zij dit doen, zal dit door de voorgestelde wijziging waarbij de heffings- en revisierente, de betalingskorting en het verzamelinkomen voor bezwaar en beroep onderdeel geacht worden te zijn van de aanslag, eenvoudiger worden.</p> <p data-bbox="411 1561 1458 1780">De nieuwe opzet waarbij voorlopige aanslagen inkomstenbelasting op verzoek kunnen worden herzien, zonder formeel bezwaar te maken, levert minder formaliteiten op. De wijzigingen kunnen via een gestructureerd bericht of telefonisch worden doorgegeven. De mogelijkheid om telefonisch een herzieningsverzoek voor de voorlopige aanslag te kunnen doen, geeft een verlaging van de administratieve lasten voor met name de burgers. Belastingplichtigen zullen minder gebruik gaan maken van het wijzigingsformulier. Naar verwachting zullen in 2010 25 000 belastingplichtigen van de telefonische mogelijkheid gebruik maken, in de jaren daarna 62 500. Als er een geschil is met de inspecteur is er bezwaar mogelijk. Dit levert een toename van administratieve lasten op. De belastingplichtige heeft wel een langere termijn voor het instellen van bezwaar, namelijk tot het opleggen van de definitieve aanslag.</p> <p data-bbox="411 1809 954 1839">Heffingsrente, revisierente, betalingskorting en verzamelinkomen</p> <p data-bbox="411 1868 1449 2063">In de systematiek van de AWR staat iedere aanslag of voor bezwaar vatbare beschikking open voor bezwaar en beroep. In dat kader bevat het huidige aanslagbiljet een aparte rechtsmiddelverwijzing voor de in rekening gebrachte of vergoede heffingsrente, de revisierente, de betalingskorting en het verzamelinkomen. Deze rechtsmiddelverwijzing kan verwarrend werken. Het kan voorkomen dat een belastingplichtige louter vanwege de rechtsmiddelverwijzing een bezwaarschrift indient, terwijl dit eigenlijk niet beoogd is. Ook kan het gebeuren dat een belastingplichtige in eerste instantie geen bezwaar heeft gemaakt tegen bijvoorbeeld de heffingsrente, maar daar naderhand, in beroep, wel tegen wil opkomen. Dit kan dan niet meer. In een bezwaarschrift tegen een belastingaanslag ligt niet zonder meer besloten een bezwaarschrift</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>tegen de terzake van die aanslag bij beschikking in rekening gebrachte heffingsrente.1 Overigens heeft de inspecteur uiteraard wel de verantwoordelijkheid na te gaan of een ingediend bezwaar zich mede richt tegen andere besluiten en past hij uit eigen beweging de heffingsrente aan indien een aanslag naar aanleiding van een bezwaar wordt verlaagd.</p> <p>De beschreven situatie is ongewenst. Ter vereenvoudiging van het aanslagbiljet en ter verbetering van de rechtsbescherming van belastingplichtige stelt het kabinet daarom voor te bepalen dat de heffingsrente, de revisierente, de betalingskorting en het verzamelinkomen die op het aanslagbiljet (of op het afschrift van de uitspraak of bij de bekendmaking) worden vermeld, voor de toepassing van de wettelijke voorschriften over bezwaar en beroep geacht worden onderdeel uit te maken van de belastingaanslag.</p> <p>Hierdoor wordt het aanslagbiljet overzichtelijker en kan belastingplichtige niet meer niet-ontvankelijk worden verklaard in zijn bezwaren als hij in eerste instantie niet heeft geageerd tegen de heffings- of revisierente, de betalingskorting of het verzamelinkomen. Maakt de belastingplichtige bezwaar tegen de heffings- of revisierente, de betalingskorting of het verzamelinkomen, dan geldt omgekeerd het bezwaar ook tegen de belastingaanslag. De wijziging geldt ook voor bezwaar en beroep tegen een afwijzende beschikking op een herzieningsverzoek voor een voorlopige aanslag inkomstenbelasting en een afwijzende beschikking op een ambtshalve verminderingverzoek voor een belastingaanslag inkomstenbelasting.</p> <p>Startdatum heffingsrente voor IB en Vpb</p> <p>Bij het Belastingplan 2005 is bepaald dat de heffingsrente voor de belastingaanslagen inkomstenbelasting en vennootschapsbelasting wordt berekend vanaf de dag volgend op het midden van het tijdvak waarop de belastingaanslag betrekking heeft. Voor de inkomstenbelasting, en vaak ook voor de vennootschapsbelasting, komt dat er feitelijk op neer dat heffingsrente wordt berekend vanaf 1 juli van het belastingjaar. Voor de vennootschapsbelasting is deze wijziging geëffectueerd in het belastingjaar 2005, voor de inkomstenbelasting in 2006. In de loop der jaren is gebleken dat deze wijziging heeft geleid tot inconsistenties in het heffingsrentesysteem. Een aantal van deze inconsistenties is – vooruitlopend op wetgeving – opgelost in het Besluit heffingsrente.2 Daarnaast is er een inconsistentie die wordt veroorzaakt door de verschillen in behandeling tussen een ambtshalve vermindering en een nadere voorlopige aanslag tot een negatief bedrag. Al deze inconsistenties pakken in het nadeel van belastingplichtige uit. Tijdens de behandeling van het Belastingplan 2009 is aan de Tweede Kamer toegezegd in 2009 op het heffingsrentesysteem terug te komen.1 Aan deze toezegging is hierbij uitvoering gegeven. Om een einde te maken aan deze voornoemde inconsistenties keert het kabinet in dit wetsvoorstel terug naar het vóór 1 januari 2005 geldende systeem waarbij rente werd berekend vanaf de eerste dag na het einde van het belastingjaar.</p> <p>Artikel 9.5, vijfde lid is van overeenkomstige toepassing met betrekking tot beschikkingen die afzonderlijk op het aanslagbiljet van de voorlopige aanslag zijn vermeld. Het gaat hier om de beschikking heffingsrente, de beschikking revisierente, de beschikking betalingskorting en de beschikking verzamelinkomen. Ook voor deze beschikkingen gaat dus het herzieningssysteem gelden. Met de bepaling dat voor de toepassing van artikel 9.5 de heffingsrente, de revisierente, de betalingskorting en het verzamelinkomen geacht worden onderdeel van de voorlopige aanslag te zijn, wordt bereikt dat als de belastingplichtige een herzieningsverzoek doet voor de voorlopige aanslag dat verzoek tevens betrekking heeft op de beschikkingen heffingsrente, revisierente, betalingskorting en verzamelinkomen. Hiermee wordt met betrekking tot het herzieningsverzoek hetzelfde bereikt als artikel 24a, derde en vierde lid, van de AWR bereikt voor bezwaar en beroep. Voor bezwaar en beroep tegen een afwijzende beschikking op een herzieningsverzoek voor een voorlopige aanslag geldt artikel 24a, derde en vierde lid, van de AWR.</p> <p>Met de bepaling dat voor de toepassing van artikel 9.6 de heffingsrente, de revisierente en het verzamelinkomen geacht worden onderdeel van de belastingaanslag te zijn, wordt bereikt dat als de belastingplichtige een verzoek om ambtshalve vermindering doet voor de belastingaanslag dat verzoek tevens betrekking heeft op de beschikking heffingsrente, de beschikking revisierente en de beschikking verzamelinkomen. Hiermee wordt met betrekking tot het verzoek om ambtshalve vermindering hetzelfde bereikt als artikel 24a, derde en vierde lid, van de AWR bereikt voor bezwaar en beroep.</p> <p>Voor bezwaar en beroep tegen een afwijzende beschikking op een ambtshalve verminderingverzoek voor een IB-belastingaanslag geldt artikel 24a, derde en vierde lid, van de AWR.</p> <p>Artikel XV, onderdeel C (artikel 24a van de Algemene wet inzake rijksbelastingen)</p> <p>Aan artikel 24a van de Algemene wet inzake rijksbelastingen worden twee leden toegevoegd, luidende:</p> <ol style="list-style-type: none">3. Indien artikel 30j, tweede lid, eerste volzin, van toepassing is, wordt de heffingsrente voor de toepassing van de wettelijke voorschriften over bezwaar en beroep geacht onderdeel uit te maken van de belastingaanslag.4. Het derde lid is van overeenkomstige toepassing met betrekking tot de revisierente, bedoeld in artikel 30i, het verzamelinkomen, bedoeld in artikel 2.18 van de Wet inkomstenbelasting 2001, 2001, en de betalingskorting, bedoeld in	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>artikel 27a van de Invorderingswet 1990.</p> <p>De wijziging van artikel 24a, derde lid, van de AWR bewerkstelligt dat een bezwaar tegen de belastingaanslag automatisch ook een bezwaar tegen de heffingsrente inhoudt. Omgekeerd geldt hetzelfde: een bezwaar tegen de heffingsrente is ook een bezwaar tegen de belastingaanslag.</p> <p>De revisierente, het verzamelinkomen en de betalingskorting staan, net als de heffingsrente, vermeld op het aanslagbiljet van de belastingaanslag. Het vierde lid zorgt er voor dat een bezwaar tegen de belastingaanslag ook een bezwaar is tegen de revisierente, het verzamelinkomen en de betalingskorting. Andersom is een bezwaar tegen één van de drie hiervoor genoemde regelingen ook een bezwaar tegen de belastingaanslag.</p> <p>Artikel XV, onderdeel D (artikel 30f van de Algemene wet inzake rijksbelastingen)</p> <ol style="list-style-type: none">In het derde lid, onderdeel a, wordt «het midden van het tijdvak» vervangen door: het einde van het tijdvak.Het vierde lid vervalt, onder vernummering van het vijfde en zesde lid tot vierde en vijfde lid. <p>De wijziging in artikel 30f, derde lid, van de AWR wijzigt de aanvang van het tijdvak van de heffingsrente van 1 juli van het lopende belastingjaar (jaar t) naar 1 januari van het jaar na het lopende belastingjaar (jaar t+1). De wijziging in het vierde lid verwijdert een delegatiebepaling waaraan nooit invulling is gegeven.</p> <p>ARTIKEL XVII</p> <p>De Invorderingswet 1990 wordt als volgt gewijzigd:</p> <p>Artikel 27a wordt als volgt gewijzigd:</p> <ol style="list-style-type: none">Het eerste lid komt te luiden: <ol style="list-style-type: none">Ingeval op een belastingaanslag als bedoeld in artikel 9, vijfde lid, die een te innen bedrag behelst en invorderbaar is in meer dan één termijn, op de eerste vervalddag ten minste het bedrag van de belastingaanslag verminderd met het bedrag van de te verlenen betalingskorting is betaald, wordt een betalingskorting verleend over het bedrag van de belasting-aanslag. De te verlenen betalingskorting wordt berekend over de helft van het tijdvak dat aanvangt op de dag na de vervalddag van de voor de belastingaanslag geldende eerste betalingstermijn en eindigt op de vervalddag van de voor de belastingaanslag geldende laatste betalings-termijn.In het tweede lid, tweede volzin, wordt «over het tijdvak» vervangen door «over de helft van het tijdvak». Voorts wordt «de laatste dag van de eerste helft van het tijdvak waarover de belasting wordt geheven» vervangen door: de vervalddag van de voor de belastingaanslag geldende laatste betalingstermijn. <p>Artikel 27a van de IW 1990 geeft aan dat bij voorlopige aanslagen inkomstenbelasting en vennootschapsbelasting die zijn vastgesteld in het tijdvak waarop de belastingaanslag betrekking heeft, betalingskorting wordt verleend aan belastingschuldigen die het bedrag van de belastingaanslag minus het bedrag van de te verlenen betalingskorting betalen voor de eerste betalingstermijn van de belastingaanslag. De voorgestelde wijziging van artikel 27a van de IW 1990 houdt verband met de voorgestelde aanpassing van artikel 30f, derde lid, van de AWR. Voorgesteld wordt terug te keren naar de tekst van artikel 27a van de IW 1990 zoals die luidde tot en met 31 december 2005.</p> <p>Artikel XXVII (inwerkingtreding)</p> <p>Deze wet treedt ingevolge artikel XXVII in werking met ingang van 1 januari 2010.</p> <p>Met artikel XXVII, eerste lid, onderdeel a, wordt voorkomen dat belastingaanslagen IB over eerdere belastingjaren ook vallen onder het nieuwe regime van herziening en ambtshalve vermindering, zoals opgenomen in artikel I, onderdelen S en T (invoeging afdeling 9.1 en 9.2, de artikelen 9.5 en 9.6 van de Wet IB 2001).</p> <p>Aangezien het nieuwe regime van herziening en ambtshalve vermindering in de inkomstenbelasting slechts geldt voor belastingaanslagen IB over 2010 en verder, is in artikel XXVII, eerste lid, onderdeel b, de beperking opgenomen dat de wijzigingen zoals opgenomen in artikel XV, onderdelen A en B (artikel 21ja (nieuw) en 21k AWR) voor het eerst toepassing vinden met betrekking tot inkomensgegevens over het kalenderjaar 2010. Artikel XXVII, eerste lid, onderdeel c, regelt dat de wijzigingen zoals opgenomen in artikel XV, onderdeel C (artikel 24a van de AWR), van toepassing worden op belastingaanslagen ter zake van tijdvakken die aanvangen op of na 1 januari 2010.</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Artikel XXVII, eerste lid, onderdeel d, regelt dat de voorgestelde wijzigingen over het verleggen van de berekeningsdatum voor de heffingsrente (artikel XV, onderdeel D (artikel 30f van de AWR)) en de nieuwe bepaling over de betalingskorting, zoals opgenomen in artikel XVII, onderdeel B (artikel 27a van de IW 1990) eerst van toepassing worden op belastingaanslagen ter zake van tijdvakken die aanvangen op of na 1 januari 2010. De wijzigingen gelden dus bijvoorbeeld niet voor een in 2010 opgelegde voorlopige aanslag over het belastingjaar 2009.</p> <p>Het tweede lid van artikel XXVII regelt dat de inwerkingtreding van het nieuwe partnerbegrip voor de Awir en de verwijzing in de Wet op de huurtoeslag naar het Awir-partnerbegrip bij koninklijk besluit plaatsvindt. Voor de argumentatie wordt verwezen naar het algemeen deel van deze memorie.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Papieren inkomen (leenbijstand/BBZ)	KI 1091
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Het "Papieren Inkomen": De term papieren inkomen wordt gehanteerd, omdat belastingplichtigen in het jaar van kwijtschelding geen extra geld op hun rekening krijgen, maar op papier wel een hoog inkomen hebben.</p> <p>Actueel: Stand van zaken op 18 juli 2016: Momenteel wordt er gewerkt aan een oplossing in de wetgeving en uitvoering. En het lijkt erop dat de oplossing voor de BBZ-problematiek de eindheffingsvariant wordt; kwijtschelding wordt aangemerkt als eindheffingsbestanddeel. Zo wordt over het BBZ inkomen geen belasting geheven bij de BBZ-gerechtigde, maar alleen bij de verstrekker van de bijstand. Dus bij de gemeente. Het inkomen behoort zo niet meer tot het belastbaar inkomen van de BBZ-gerechtigde en dus ook niet meer tot het toetsingsinkomen.</p> <p>NB: het negeren van het inkomensbestanddeel en de daarop betrekking hebbende loonheffing kan in individuele gevallen echter ten voordele of ten nadele werken. Denk aan de situatie dat het overige inkomen heel laag is of zelfs negatief. Dan kan een forse aftrekpost (bv specifieke zorgkosten) niet tot een teruggaaf van loonheffing leiden.</p> <p>Stand van zaken op 19 april 2016: De Tweede Kamer heeft op 19 april 2016 een motie aangenomen dat de regering met een oplossing moet komen voor het probleem dat ondernemers en zzp'ers te maken krijgen met extra belastingheffing en verlies van toeslagen over inkomen dat niet in dat jaar wordt genoten. Het gaat om een lening van de gemeente die in het daaropvolgende jaar wordt omgezet in een gift die tot het belastbaar inkomen wordt gerekend. In een andere aangenomen motie wordt de regering verzocht bij voorlopige aanslagen standaard uit te gaan van een betaling in termijnen. Ook moeten belastingplichtigen vooraf geïnformeerd worden over de betaling van voorlopige aanslagen en niet pas bij het versturen van de acceptgiro.</p> <p>Er werd tijdens het debat ook een motie overgenomen door de staatssecretaris. Hierin is gevraagd om een uitgebreide toelichting op verschillende situaties rond de eigen woning in het digitale aangifteprogramma.</p> <p>Achtergrondinfo: Wanneer zijn inkomsten belast? Niet alle inkomsten zijn belast met inkomstenbelasting. Wet inkomstenbelasting 2001 kent de volgende bronnen van inkomen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Belastbare winst uit onderneming (afdeling 3.2)2. Belastbaar loon (afdeling 3.3)3. Belastbaar resultaat uit overige werkzaamheden (afdeling 3.4)4. Belastbare periodieke uitkeringen en verstrekkingen (afdeling 3.5)5. Belastbare inkomsten uit eigen woning (afdeling 3.6) => allemaal belast tegen progressief schijventarief (box1)6. Inkomsten uit aanmerkelijk belang (afdeling 4.4) => belast tegen proportioneel (gelijkblijvend) 25%-tarief (box2)7. Belastbaar inkomen uit sparen en beleggen (afdeling 5.1) => belast tegen proportioneel tarief 30%(box 3) <p>Bijstandsuitkeringen In beginsel is een bijstandsuitkering een periodieke uitkering (hebben niets met een arbeidsverhouding te maken), maar zij is via wettelijke bepaling van artikel 11, eerste lid, aanhef, onderdeel k van het Uitvoeringsbesluit Wet loonbelasting 1965 onder het loonbegrip van de Wet op de loonbelasting 1964 gebracht. Reden: vergemakkelijking van de heffing van de inkomstenbelasting. Er moet dan ook loonbelasting worden ingehouden.</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Door de wetticte zijn de uitkeringen voor de Wet inkomstenbelasting aan te merken als belastbaar loon. Voor een uitgebreid overzicht van verschillende soorten bijstandsuitkeringen zie Rekenregels en handleiding over bijstandsuitkeringen (www.belastingdienst.nl). Zelfs voor de technisch beter geschoolde ambtenaar (in de inkomstenbelasting) is dit zeer ingewikkelde problematiek, die voor slechts een enkeling op een belastingkantoor gesneden koek is.</p> <p>Leenbijstand o.g.v. Besluit bijstandverlening zelfstandigen Als zelfstandig ondernemer is het mogelijk om van de gemeente financiële ondersteuning (leenbijstand) te krijgen op grond van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz).</p> <p>De doelgroep zelfstandigen bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• starters van ondernemingen;• gevestigde ondernemers in tijdelijke financiële problemen;• ondernemers van 55 jaar of ouder met een niet-levensvatbaar bedrijf;• ondernemers die hun bedrijf willen beëindigen. <p>Voor de regeling gelden onder andere de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het inkomen ligt onder bijstandsniveau.• Betrokkene kan elders geen financiering krijgen.• Hij besteedt minimaal 1225 uur per jaar aan zijn onderneming <p>Als lening na verloop van tijd niet kan worden terugbetaald, heeft de gemeente de mogelijkheid om die lening om te zetten in een bedrag om niet (kwijschelding).</p> <p>Fiscale behandeling kwijschelding leenbijstand In de Rekenregels en handleiding loonheffingen over bijstandsuitkeringen 2012 werd het voordeel van deze kwijschelding als een belastbaar voordeel aangemerkt voor de loon- en inkomstenbelasting. In een noot geven de ministeries van Financiën en Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan dat het arrest van de Hoge Raad van 7 oktober 2005, zaaknummer 39 687 niet als richtsnoer te nemen.</p> <p>De Hoge Raad heeft in dit arrest beslist dat de kwijschelding van de leenbijstand geen belastbaar inkomensbestanddeel is, omdat – in dat geval – geen sprake is van een periodieke uitkering. Zie ook de uitspraak van het Gerechtshof 's-Gravenhage in gelijke zin.</p> <p>Redenering Hoge Raad in steekwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Geen periodiciteit, dus• Geen periodieke uitkering, dus• Geen wetsfictie Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965, dus• Niet onder de loonbelasting, dus• Geen belastbaar loon, dus• Geen onderdeel verzamelinkomen en daarmee toetsingsinkomen <p>Uitspraak Hoge Raad richtsnoer? Uit de Rekenregels (tot en met 2012) blijkt dat de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en van Financiën deze uitspraak niet tot richtsnoer willen nemen. De inspecteur heeft te weinig aangevoerd om de Hoge Raad te verleiden tot de beantwoording van de vraag of een periodieke kwijschelding kwalificeert als een betaling, zodat een reeks van periodieke kwijscheldingen als een periodieke uitkeringen in de zin de Wet op de IB'64 kwalificeert. Met ingang van 1 januari 2013 is een nieuwe regeling van kracht. Die is gepubliceerd in paragraaf 9 van het Besluit van 20 december 2012, Staatsblad 2012 nr. 677 (Deze wijziging is ook het onderwerp van de column van Alex Brenninkmeijer in de Telegraaf van 20 april 2013. Voor de tekst hiervan: zie http://www.nationaleombudsman.nl/columns over het papieren inkomen en nadere uitleg.</p> <p>Waar loop je in de praktijk tegen aan? Het nieuwe besluit ging in op 1 januari 2013 en kent formeel geen terugwerkende kracht. In het verleden waren inspecteurs bereid om op praktische wijze betrokkenen tegemoet te komen, met de besluit in de hand hebbe zij een extra argument om dat te doen. Meestal wordt het uit het inkomen gehaald in het jaar van kwijschelding, maar ook toerekenen aan andere jaren is gezien, en zelfs het buiten invordering stellen van de terugvordering van toeslagen.</p> <p>Info: [REDACTED] van team WIO</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Eén-bankrekeningnummer-maatregel	KI 1092
Omschrijving	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Inhoud</p> <p>Toetsingskader voor zaken na 1 december 2013:</p> <p>De één-bankrekeningnummer-maatregel Op 1 januari 2012 is de éénbankrekeningmaatregel opgenomen in de wet. Op 1 december 2013 is deze wetgeving van kracht geworden. Het bestrijden van identiteitsfraude door manipulatie met bankrekeningnummers vormde de aanleiding voor deze wetswijziging. De éénbankrekeningnummer maatregel bevatte twee onderdelen:</p> <p>De Belastingdienst accepteert voor de inkomstenbelasting en toeslagen nog slechts één bankrekeningnummer per belastingplichtige/toeslaggerechtigde en gaat pas over tot uitbetaling als vaststaat dat de rekening (mede) op naam staat van degenen voor wie de uitbetaling is bestemd (de gerechtigde).</p> <p>Kinderopvangtoeslag dient gestort te worden op een rekeningnummer, dat (mede) op naam staat van de aanvrager dan wel – door middel van een convenant – op de rekening van de kinderopvanginstelling.</p> <p>Informatiebronnen: Deze wettelijke verplichting van één bankrekeningnummer is opgenomen in artikel 7a Invorderingswet 1990 voor de inkomstenbelasting en in artikel 24 Algemene wet inzake inkomensafhankelijke regelingen (Awir) voor toeslagen.</p> <p>Mogelijk relevante wetgeving: -Burgerlijk Wetboek Artikelen 3:11 (goede trouw) 6:32 (door betaling aan een ander gebaat) 6:114 (storting op rekening op naam van rechthebbende) 6:212 (ongerechtvaardigde verrijking)</p> <p>- Leidraad Invordering 2008</p> <p>Rapporten -De Nationale ombudsman besliste in een zaak dat de belastingplichtige/toeslaggerechtigden niet een maatschapsnummer voor uitbetalingen van toeslagen en inkomstenbelasting mochten gebruiken (dossier 2015. [REDACTED]). -Over de invoering van de éénbankrekeningmaatregel hebben we op 30 oktober 2014 een rapport uitgebracht (2014/147). De titel is "Moeten de goeden onder de kwaden lijden?"</p> <p>Expert: Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Zorgpremie	KI 1095
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Achtergrond Per 1 januari 2006 geldt de nieuwe Zorgverzekeringswet. Op basis van deze wet wordt op het loon de zogenaamde inkomensafhankelijke bijdrage (zorgpremie) ingehouden. Over het deel van het loon dat de € 30.015 (bedrag voor 2006) overstijgt is geen zorgpremie verschuldigd.</p> <p>Er worden verschillende percentages geheven over loon uit tegenwoordige dienstbetrekking en loon uit vroegere dienstbetrekking (pensioen e.d.). Bij loon uit tegenwoordige dienstbetrekking wordt door de werkgever vaak een bedrag aan de werknemer vergoed, gelijk aan de premie. De werknemer betaalt dan wel loonbelasting over deze vergoeding.</p> <p>De ingehouden premie wordt afgedragen aan de Belastingdienst.</p> <p>Voor personen met loon uit meerdere bronnen die afzonderlijk niet, maar gezamenlijk wel de € 30.015 overstijgen geldt, dat teveel zorgpremie wordt ingehouden. Dit situatie doet zich met name voor bij pensioengerechtigden met meerdere pensioenuitkeringen. Ingevolge artikel 50 van de Zorgverzekeringswet stelt de inspecteur na afloop van het jaar bij voor bezwaar vatbare beschikking het teveel ingehouden bedrag vast.</p> <p>De teruggave van teveel ingehouden zorgpremie geschiedt in geval van loon uit dienstbetrekking aan de werkgever. Deze moet dan de teveel ingehouden loonbelasting teruggeven aan de werknemer. Ingeval van loon uit vroegere dienstbetrekking geschiedt de terugbetaling rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.</p> <p>Al snel werd duidelijk dat het feit dat teveel premie werd ingehouden voor veel mensen een sterke daling van hun maandelijkse inkomen tot gevolg had. Op 16 februari 2006 dienden de Tweede Kamer leden De Vries en Verburg dan ook</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>een motie in om ervoor te zorgen dat werknemers en gepensioneerden teveel ingehouden zorgpremie zo snel mogelijk terug kunnen vragen.</p> <p>Op 21 april 2006 zegde de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in een brief aan de Tweede Kamer toe, dat aan pensioengerechtigden met meerdere inkomensbronnen en een bijdrage-inkomen van meer dan € 30.015 per jaar, de teveel betaalde heffing bij voorschot zal worden terugbetaald in augustus 2006. Deze voorschotregeling is met ingang van 21 juli 2006 vastgelegd in artikel 5.13 van de Regeling zorgverzekering.</p> <p>De Belastingdienst baseert zich bij de bepaling van het voorschot op de inkomensgegevens uit 2005. Het voorschot is niet vatbaar voor bezwaar of beroep.</p> <p>In augustus ging de Belastingdienst over tot het uitbetalen van de voorschotten. De Belastingdienst/Rivierenland/kantoor Nijmegen is belast met het landelijk uitkeren van de voorschotten, en later ook met de definitieve terugbetaling van de teveel ingehouden zorgpremie.</p> <p>Klachten voorschotregeling</p> <p>Vanaf augustus 2006 stromen bij de Nationale ombudsman de klachten binnen over de uitvoering van de voorschotregeling. De indieners klagen er met name over dat ze géén voorschot hebben ontvangen of een lager voorschot dan waarop ze volgens de Regeling zorgverzekering recht zouden hebben.</p> <p>In eerste instantie werden de meeste klachten in het kader van de Kenbaarheid doorgestuurd naar de Belastingdienst, maar al snel bleek dat dit geen resultaat opleverde. De Belastingdienst heeft in reactie op de klachten laten weten dat er in een aantal gevallen geen of een te laag voorschot is uitgekeerd, omdat van de desbetreffende personen nog niet alle loongegevens (over 2005) bij de Belastingdienst bekend waren. De Belastingdienst gaf daarbij aan dat men niet zou overgaan tot het alsnog uitkeren van een voorschot aan deze personen, omdat de berekening van de voorschotten een eenmalige actie was.</p> <p>De Nationale ombudsman heeft uiteindelijk besloten, gezien de gelijksoortigheid van de klachten, om in één zaak (2006. [REDACTED]) een onderzoek te starten. Alle andere klachten werden in afwachting van dit onderzoek aangehouden.</p> <p>Uiteindelijk heeft het onderzoek op 3 mei 2007 geresulteerd in een rapport (2007/084).</p> <p>De Nationale ombudsman onderzocht de gedraging van de Belastingdienst, die bij de bepaling van het voorschot was uitgegaan van een te laag inkomen en vervolgens na kennisneming van dit feit niet alsnog overging tot het uitkeren van een voorschot. De Nationale ombudsman kwam tot het oordeel dat deze gedraging onbehoorlijk was wegens schending van het vereiste van administratieve nauwkeurigheid. In het rapport werd de aanbeveling gedaan aan de Minister van Financiën om het voorschot alsnog aan verzoeker uit te keren.</p> <p>Bij de aanbiedingsbrief aan de Minister werd een lijst gevoegd van alle andere nog aangehouden dossiers, met het verzoek aan de Minister om ook richting deze verzoekers te reageren. Tevens werd aan de betreffende verzoekers een kopie van het rapport verzonden.</p> <p>De Minister van Financiën heeft op 4 juli 2007 in reactie op het rapport laten weten dat het niet mogelijk is om de al dan niet uitgekeerde voorschotten te herzien, omdat de systematiek van de voorschotregeling hier niet in voorziet. Er wordt derhalve geen gehoor gegeven aan de aanbeveling.</p> <p>Er is geen kennelijk geen reactie gestuurd aan de overige verzoekers.</p> <p>Overige klachten</p> <p>Er is in de tussentijd ook een andere klacht in onderzoek genomen (2006. [REDACTED]). Hier klaagde verzoeker er ook over dat hij geen voorschot had ontvangen, maar hier bleek de oorzaak te liggen in een onduidelijkheid in de tekst van de voorschotregeling. In deze zaak is uiteindelijk geen rapport verschenen. Naar aanleiding van deze klacht, en het rapport in de hiervoor genoemde zaak, is er overleg geweest tussen [REDACTED] en een medewerker van het Ministerie van Financiën.</p> <p>Het Ministerie van Financiën heeft daarbij aangegeven dat de voorschotregeling op uitdrukkelijk verzoek van de Tweede Kamer is ingevoerd en dat de tijd die aan de Belastingdienst werd gegund voor implementatie van het systeem kort was. Tijdens de implementatie werd al aangegeven dat er knelpunten zouden zijn. Het Ministerie van Financiën heeft aan de Tweede Kamer laten weten dat met dit systeem ongeveer 85 % van de doelgroep zou kunnen worden bediend. De Tweede</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Kamer heeft hiermee ingestemd. Overigens heeft de Tweede Kamer bij de invoering van de nieuwe Zorgverzekeringswet reeds geaccepteerd dat er een groep mensen zou zijn bij wie teveel zorgpremie zou worden ingehouden.</p> <p>Uiteindelijk bleken er problemen te zijn met het systeem van polisadministratie (op grond van de wet WALVIS hebben Belastingdienst en de uitkeringsinstanties een soort gezamenlijke database opgezet) en heeft daardoor niet iedereen die daar recht op had een voorschot ontvangen.</p> <p>Definitieve terugbetaling</p> <p>Inmiddels was het jaar 2007 al een aardig eind op weg, en bleek dat ook de definitieve terugbetaling van teveel ingehouden zorgpremie over 2006 vertraging opliep. Deze was in eerste instantie voorzien voor het eerste kwartaal van 2007. Ook hierover ontving de Nationale ombudsman een groot aantal klachten. Uit signalen van verzoekers bleek dat de Belastingdienst (via de Belastingtelefoon) eerst aangaf de betaling in het derde kwartaal van 2007 te verwachten, later in het laatste kwartaal van 2007 en uiteindelijk te verwachten dat het wel 2008 zou worden.</p> <p>In veel klachten die de Nationale ombudsman naar aanleiding van de definitieve terugbetaling van de zorgpremie ontvangt merken verzoekers op, dat zij geen of weinig informatie van de Belastingdienst ontvangen over het feit dat de uitbetaling is vertraagd.</p> <p>De problemen met de definitieve terugbetaling bleken ook terug te voeren op fouten in de polisadministratie.</p> <p>Een onderzoek naar deze klachten werd vooralsnog niet zinvol geacht en de klachten werden aangehouden terwijl werd nagedacht over een andere aanpak.</p> <p>Voorschotregeling 2007</p> <p>De Belastingdienst heeft intussen ook reeds de voorschotten op teveel ingehouden zorgpremie over 2007 uitgekeerd. Aangezien de polisadministratie nog altijd niet op orde is, zijn de voorschotten voor 2007 wederom gebaseerd op de (loon)gegevens over 2005. Dit betekent dat (een deel van) de personen die in 2006 geen voorschot ontvingen omdat hun loongegevens niet compleet waren of omdat zij in 2005 nog niet aan de voorwaarden voldeden, over 2007 wederom geen voorschot zullen ontvangen. Er is derhalve een groep burgers bij wie reeds vanaf 1 januari 2006 teveel zorgpremie wordt ingehouden en die nog altijd niets terug hebben ontvangen.</p> <p>Brief Tweede Kamer</p> <p>Naar aanleiding van de niet-opgevolgde aanbeveling en de hiervoor geschetste problemen is besloten om middels een brief de Tweede Kamer op de hoogte te stellen van de bevindingen van de Nationale ombudsman. Deze brief wordt uiteindelijk op 5 oktober 2007 verstuurd, met een kopie aan de Vaste Commissies voor Financiën, VWS, Binnenlandse Zaken en Verzoekschriften. Ook alle verzoekers die eerder een klacht hebben ingediend ontvangen een kopie van deze brief.</p> <p>Van de Tweede Kamer wordt alleen een reactie ontvangen van de Commissie voor Financiën, op 19 oktober 2007. Zij geven aan de Staatssecretaris van Financiën om een reactie te zullen vragen.</p> <p>Burgers die menen recht te hebben op een teruggave van zorgpremie kunnen ook altijd zelf een verzoek richten aan de Belastingdienst/Rivierenland/kantoor Nijmegen. Ook de Belastingtelefoon geeft inmiddels het advies aan burgers om hun jaaropgaven hiernaartoe te sturen</p> <p>Heffingsrente</p> <p>Over de terugbetaling van zorgpremie wordt heffingsrente vergoed. Deze wordt berekend overeenkomstig de regels die gelden voor de loonbelasting. Dat wil zeggen dat de heffingsrente berekend wordt vanaf 1 januari na afloop van het jaar waarover terugbetaald wordt (dit in tegenstelling tot de berekening van heffingsrente in de Inkomstenbelasting, waar rente wordt berekend vanaf 1 juli van het jaar waarover terugbetaald wordt).</p> <p>Huidige afdoening van klachten</p> <p>Na het gesprek met de heer [REDACTED] is opnieuw contact opgenomen met Ben Hunink van de Belastingdienst/Rivierenland. De klachten die de No nu ontvangt zijn nog altijd voornamelijk van verzoekers die stellen nog altijd niets van de Belastingdienst te hebben vernomen. De kans is groot dat zij behoren tot de genoemde "restcategorie".</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Afgesproken is om alle klachten die de No nu ontvangt aan hem door te sturen. Dit zijn soms ook "nazorg"-klachten van verzoekers die eerder bij de No hebben geklaagd en die destijds zijn afgeschreven. Hij bekijkt dan of de klachten als "klacht" kunnen worden afgedaan door kantoor Nijmegen (dit betreft dan andere klachten dan die over het feit dat er nog altijd geen bericht over terugbetaling is ontvangen), of dat ze eventueel doorgestuurd moeten worden aan de heer [REDACTED] in Utrecht, zodat hij kan kijken of er een oplossing mogelijk is.</p> <p>De persoon die de klachten op kantoor Nijmegen behandelt is [REDACTED]. Met hem heb ik inmiddels ook al een aantal keer contact gehad. Hij vindt het ook geen probleem als hij eventueel rechtstreeks door verzoekers wordt benaderd, bijv. met vragen.</p> <p>Inmiddels komen er ook weer allerlei andersoortige klachten binnen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">- verzoekers die hun jaaropgaven hebben ingestuurd en daarop een ontvangstbevestiging ontvangen waarin staat dat ze vóór 1 mei 2008 bericht krijgen.- verzoekers die wel een beschikking van teruggaaf hebben ontvangen, maar waarbij het vervolgens lang duurt voordat het geld daadwerkelijk wordt gestort.- verzoekers die klagen over het niet-ontvangen van een voorschot over 2007.- verzoekers die erover klagen dat de Belastingdienst hen om een rekeningnummer vraagt, terwijl dit vanuit de heffing van Inkomstenbelasting bekend zou moeten zijn. <p>Op 5 februari 2008 heeft de Staatssecretaris van Financiën de TK uitvoerig geïnformeerd over terugbetaling zorgpremie over. Hij noemt in die brief o.a. een aantal termijnen waarbinnen de definitieve terugbetaling over 2006 moet zijn afgerond. Naar aanleiding van deze brief van de Stas aan de TK stuurt No op 5 maart 2008 een brief met vragen aan BD Rivierenland en Minfin.</p> <p>3 april 2008: bericht van vz dat personen die een te hoog voorschot hebben gehad als laatste worden behandeld (heeft hij vernomen van BD). Kan nog wel een paar maanden duren.</p> <p>Op 21 april 2008 bericht [REDACTED] telefonisch aan [REDACTED] dat brief van No van 5 maart 2008 niet zal worden beantwoord voordat de stas de TK (opnieuw) heeft geïnformeerd.</p> <p>Op 17 juli 2008 ontvangt No een brief van de vaste commissie voor Financiën als reactie op brief van No van 5 oktober 2007. Bijgesloten is een brief van de stas aan de TK.</p> <p>Op 30 september 2008 stuurt No opnieuw een vragenbrief aan Minfin, nu geadresseerd aan Stas. In de brief wordt verwezen naar de (onbeantwoord gebleven) brief van 5 maart 2008.</p> <p>In september en oktober 2008 komen opnieuw veel klachten over de terugbetaling van zorgpremie bij No binnen. Nu gaat het vaak over het feit dat mensen geen voorschot over 2008 hebben ontvangen, terwijl ze dat in 2007 (en 2006) wel ontvingen. Kennelijk zijn er opnieuw problemen met het systeem waarin werkgevers en uitkeringsinstanties gegevens aanleveren bij de BD. Opvallend is dat sommige verzoekers aangeven dat collega's/mede-uitkeringsgenieters wel een voorschot hebben ontvangen. Kennelijk zijn niet alle gegevens van een bepaalde inhoudingsplichtige te laat of verkeerd aangeleverd.</p> <p>Ook zijn er klachten van mensen die een te hoog of te laag voorschot ontvingen. Veel verzoekers klagen ook expliciet over de informatieverstrekking door de Belastingdienst en de klachtbehandeling nadat verzoekers bij de Belastingdienst hadden geklaagd. Met al deze verzoekers is afgesproken om hun klacht aan te houden totdat No een reactie heeft ontvangen op de brief van 30 september 2008 aan de Stas. Verzoekers zullen over deze reactie worden geïnformeerd. Daarna de klachten evt. in de KEN sturen, of wellicht onderzoek openen.</p> <p>Reactie Directeur-Generaal Belastingdienst d.d. 7 november 2008</p> <p>[REDACTED] gaat in haar brief van 7 november 2008 in op de brieven van de Nationale ombudsman van 5 maart en 30 september 2008.</p> <p>Bij de berekening van de teruggaaf voor teveel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage ZVW moet de Belastingdienst uitgaan van de loongegevens die door inhoudingsplichtigen bij de Belastingdienst zijn aangeleverd. Daar waar loongegevens niet compleet zijn, of onjuist, kan dat er toe leiden dat mensen die wel recht hebben op een teruggaaf deze teruggaaf niet ontvangen. Een inschatting van het aantal mensen dat ten onrechte geen teruggaaf heeft ontvangen was niet te maken.</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Naar de huidige stand van begin november 2008 melden zich elke week ongeveer 40 mensen die menen recht te hebben op teruggaaf voor teveel ingehouden zorgpremie. Deze verzoeken worden binnen de Awb-termijn behandeld.</p> <p>Verder was een voorlichtingscampagne gevoerd in april/mei 2008 via advertenties in huis-aan-huisbladen, bladen van vakbonden en ouderenbonden om mensen te bereiken die recht hebben op een teruggaaf maar die nog niet hebben ontvangen.</p> <p>Specifiek voor de teruggaaf van teveel ingehouden zorgpremie 2006 is een groep van 6000 mensen die wel een voorschot van de Belastingdienst hadden ontvangen, maar nog geen definitieve teruggaaf. De reden daarvoor is dat van deze mensen geen betrouwbare loongegevens beschikbaar zijn. Automatische vaststelling van het definitieve recht is om die reden niet mogelijk. De gegevens waarop de definitieve vaststelling moet worden gebaseerd, moeten individueel worden gecontroleerd en aangevuld. De verwachting van de Belastingdienst is dat deze mensen het eerder ontvangen voorschot in veel gevallen geheel of gedeeltelijk zullen moeten terugbetalen. Dit is inherent aan de gehanteerde systematiek waarbij de hoogte van het voorschot wordt berekend op grond van inkomensgegevens van een eerder jaar.</p> <p>De teruggaaf voor teveel ingehouden zorgpremie 2007 is op twee onderdelen na afgerond. Net als voor 2006 bestaat het onderhanden werk naar de huidige stand nog uit verzoeken van mensen die nu nog een verzoek om teruggaaf indienen en om de definitieve vaststelling voor mensen die eerder een voorschot voor 2007 van de Belastingdienst hebben ontvangen, terwijl de verwachting van de Belastingdienst is dat dat voorschot geheel of gedeeltelijk zal moeten worden terugbetaald.</p> <p>Evenals voor 2006 is ook voor 2007 niet bekend wie geen teruggaaf van de Belastingdienst hebben ontvangen, maar daarop wel recht hebben.</p> <p>Het streven is om met ingang van het fiscale jaar 2009 ook voorschotten op verzoek van rechthebbenden te verstrekken en door de Belastingdienst automatisch vastgestelde voorschotten te verhogen of te verlagen.</p> <p>De juistheid en volledigheid van de door de Belastingdienst berekende teruggaven zijn en blijven afhankelijk van de loongegevens die de Belastingdienst van inhoudingsplichtigen ontvangen. De Belastingdienst verwacht dat onjuiste en onvolledige loongegevens er ook in 2008 en volgende jaren toe zullen leiden dat de bevoorschotting en teruggaaf voor de teveel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage ZVW niet probleemloos zullen verlopen. Een definitieve oplossing van deze problemen is alleen te verwachten van een aanpassing van de wettelijke systematiek van de ZVW. Daarover vindt nog steeds overleg plaats.</p> <p>Afdoening klachten</p> <p>Verzoekers van het bovenstaande in kennis gesteld en meegedeeld dat een nader onderzoek door de Nationale ombudsman geen toegevoegde waarde heeft, omdat de Nationale ombudsman niet kan bewerkstelligen dat voorschot alsnog wordt uitbetaald. Zie ook rapport 2007/084.</p> <p>Maart 2009</p> <p>Drie nieuwe klachten ontvangen over niet uitbetalen voorschot 2008. Op dezelfde wijze afgedaan als de vorige klachten.</p> <p>Een (andere) verzoeker deelde mee dat de Belastingdienst/Rivierenland telefonisch had gezegd dat het voorschot 2008 in juni 2009 wordt uitbetaald en 1 á 2 maanden later het voorschot voor 2009.</p> <p>Experts: Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Marginale toetsing door BD	KI 1409
Omschrijving	
Inhoud <p>Marginale toetsing door de ontvanger (rapport 2016/037)</p> <p>In artikel 1.1.5. van de Leidraad Invordering 2008 is de marginale toetsing van de ontvanger op de materiële verschuldigheid van een opgelegde belastingaanslag geregeld. In rapport 2016.037 heeft de ombudsman onderzoek gedaan naar de wijze waarop de Belastingdienst daaraan uitvoering geeft en gaat in op de wijze van beoordelen door de ontvanger.</p> <p>Geconstateerde werkwijze ontvanger:</p> <p>De ontvanger hanteert als toets of de aanslag onmiskenbaar onjuist is. Dit moet hem aanstonds duidelijk zijn zonder dat daarvoor nader onderzoek moet worden verricht.</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Beoordeling Nationale ombudsman</p> <p>De Nationale ombudsman ziet deze wijze van toetsing als te beperkt. De ontvanger is opgedragen een eigen inhoudelijk oordeel te vormen. De professionele standaard vereist daarbij in elk geval kennisneming van het dossier waarbij een basale kennis van het fiscaal- en bestuursrecht een randvoorwaarde is.</p> <p>Expert/schrijver rapport: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering (vereenvoudigd bankbeslag)	KI 1530
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>De overheidsvordering (vereenvoudigd bankbeslag)</p> <p>Bij Rijksbelastingen, gemeentelijke belastingen en waterschapslasten kan, na betekening van het dwangbevel, op eenvoudige wijze beslag op een betaalrekening (geen spaarrekening) worden gelegd. Dit wordt de overheidsvordering genoemd. Deze overheidsvordering is in drie opzichten ruimer dan een normaal beslag op de bankrekening:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Niet alleen het saldo van het moment van de vordering, maar ook alle bijschrijvingen gedurende een week daarna vallen onder het beslag.2) De overheidsvordering komt ook ten laste van een eventuele kredietfaciliteit die gekoppeld is aan de betaalrekening (geen creditcard). Dit betekent dat de overheidsvordering een roodstand tot gevolg kan hebben. De bank kan zich ten opzichte van de belastingdienst, wanneer zij zelf nog een vordering op de debiteur heeft, niet op verrekenen beroepen.3) De overheidsvordering is beperkter dan een bankbeslag omdat deze alleen wordt toegepast op betaalrekeningen en niet op een spaarrekening. <p>De overheidsvordering en beslagvrije voet</p> <p>Een overheidsvordering kan een roodstand veroorzaken en is om die reden voor mensen met een laag inkomen een zéér ingrijpend middel. De betaling van de vaste lasten kan bij een overheidsvordering in het gedrang komen. In het rapport Paritas Passé wordt de overheidsvordering beschreven als een voorbeeld van een ongelijke incassobevoegdheid met ernstige gevolgen voor zowel de debiteur als andere crediteuren. Naar aanleiding van het rapport Paritas Passé is geregeld dat de overheidsvordering op verzoek achteraf teruggedraaid kan worden. Dit voor zover men een lager bedrag aan bestaansmiddelen overhoudt dan de beslagvrije voet. Bij het indienen van het verzoek moeten dan naast de gegevens die nodig zijn voor de berekening van de beslagvrije voet ook de bankafschriften worden gevoegd.</p> <p>De voorwaarden voor een overheidsvordering</p> <p>Voor de toepassing van de overheidsvordering gelden de volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Er moet een dwangbevel zijn betekend.2) Het openstaand bedrag van de belastingaanslag, waarvoor de overheidsvordering wordt gedaan, mag niet meer bedragen dan €1000.3) Het bedrag van de overheidsvordering bedraagt ten hoogste €500.4) De Ontvanger mag per belastingaanslag maximaal twee keer per maand een overheidsvordering doen.5) De overheidsvordering mag worden gesplitst in deelvorderingen (bijvoorbeeld 3 x €166).6) Opsplitsing in deelvorderingen vergroot namelijk de kans dat de vordering (gedeeltelijk) wordt geïncasseerd. Zie volgende punt.7) De overheidsvordering wordt bij dezelfde belastingaanslag gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden gedaan. Wanneer de belastingaanslag dan nog niet is ingevorderd zal de ontvanger een ander middel moeten kiezen. <p>De rol van de bank bij een overheidsvordering</p> <p>De bank voert de overheidsvordering of deelvordering alleen uit wanneer de bestedingsruimte (= saldo + maximale debetsaldo) op de rekening toereikend is.</p> <p>Experts: Team WIO, [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Informatiebronnen	KI 1637
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>* Handige informatieve site van de Belastingdienst en Toeslagen voor ons, maar ook voor verzoekers en hulpverleners: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kennisnetwerk/</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Afwijzing betalingsregeling	KI 1648
Omschrijving	
Inhoud <p>Rol Nationale ombudsman</p> <p>Bij klachten over invordering van belastingsschulden biedt de Nationale ombudsman een beperkte rol van aanvullende rechtsbescherming. Er is geen mogelijkheid om een oordeel van de bestuursrechter te vragen.</p> <p>Als hierover een klacht wordt voorgelegd dan kijken wij of de beslissing van de BD in overeenstemming is met het invorderingsbeleid van de BD als weergegeven in de Leidraad Invordering 2008. Als de beslissing in overeenstemming is met het daarin vermelde beleid is er geen aanleiding om de beslissing van de BD als niet behoorlijk aan te merken.</p> <p>Voorbeelden van afwijzing van de betalingsregeling gebaseerd op:</p> <ul style="list-style-type: none">-duurt langer dan 12 maanden voordat de schuld is ingelost-geen zekerheid bieden (een eis die altijd bij een ondernemer wordt gesteld)-geen gelden gereserveerd om belasting voor winst uit onderneming te voldoen. <p>Elk van deze als voorbeeld genoemde gronden kan op zich redenen vormen voor afwijzing.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Overheidsvordering versus andere beslagleggers	KI 1662
Omschrijving	
Inhoud <p>De overheidsvordering versus andere beslagleggers</p> <p>Als de Belastingdienst een overheidsvordering legt in een situatie dat er bij betrokkene al een beslag op het inkomen ligt, dan stelt de Belastingdienst zich op het standpunt dat zij zelf de meest gerede partij is om ervoor te zorgen dat de beslagvrije voet (BVV) voor betrokkene wordt gerespecteerd. In die zin dat zij niet verwijst naar de deurwaarder. Dit standpunt is aangenomen naar aanleiding van het onderstaande rapport.</p> <p>Samenvatting inhoud en gevoerde communicatie inzake het rapport 2017/004:</p> <p>Eind januari 2017 hebben we een aanbeveling gedaan in een onderzoek rond de overheidsvordering door de Belastingdienst. Het ging er in deze zaak om dat een burger, nadat een overheidsvordering was gedaan, om toepassing van de beslagvrije voet had gevraagd.</p> <p>Op zijn salaris lag al beslag door een deurwaarder. Hiermee hield de Belastingdienst geen rekening bij het vaststellen van de BVV. Tijdens een interventie door ons bleef de Belastingdienst op het standpunt staan dat deze handelwijze juist was. Verzoeker werd naar de deurwaarder verwezen.</p> <p>Tijdens ons onderzoek heeft de Belastingdienst zijn standpunt gewijzigd. De Belastingdienst gaf aan dat hij in een situatie zoals die van verzoeker de meest gerede partij is om ervoor zorg te dragen dat de beslagvrije voet (BVV) voor betrokkene alsnog wordt gerespecteerd (en dat het naar de deurwaarder verwijzen dus niet zinvol is).</p> <p>De No heeft de Belastingdienst de aanbeveling gedaan om zijn gewijzigde standpunt in het beleid vast te leggen en om de informatieverstrekking hierover, onder meer op het formulier 'verzoek berekening beslagvrije voet', aan te passen. De reactie van de Belastingdienst hierop luidt dat de huidige tekst van de Leidraad Invordering geen aanpassing behoeft omdat deze hiervoor al de ruimte biedt:</p> <p>"De ontvanger zal in situaties zoals die van verzoeker, waarin voor de betrokkene te weinig geld op zijn bankrekening(en) stond om van te leven, zoveel mogelijk maatwerk toepassen. Dat betekent dat als er geen spaargeld aanwezig is om het tekort aan beslagvrije voet op te vangen, de ontvanger desgevraagd terugtreedt.</p> <p>Deze voorgestelde handelwijze past binnen het bestaande beleid voor toepassing van de BVV na een overheidsvordering zoals beschreven in artikel 19.4 van de Leidraad Invordering. De tekst van artikel 19.4 van de Leidraad Invordering biedt daarvoor ook voldoende ruimte. Aanpassing van de Leidraad is dan ook niet nodig om de voorgestelde handelwijze te waarborgen. Om te verzekeren dat het beleid op de hiervoor aangegeven wijze wordt uitgevoerd, is het wel wenselijk om een korte uitleg hierover op te nemen in de Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders. Daarvoor zal worden zorg gedragen." , aldus de Belastingdienst.</p> <p>Actueel</p> <p>Verder werd meegedeeld "de Belastingdienst onderzoekt of het verzoekformulier kan worden uitgebreid met een vraag naar een gelegd loonbeslag en de gegevens van de beslagleggende gerechtsdeurwaarder". Op dit punt zal de No nog naar het vervolg vragen.</p>	

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Expertise: Rapport van [REDACTED] team WIO	
Toelichting voor behandelaars	
Schadevergoeding Belastingdienst (besluit van 27 mei 2017)	KI 1762
Omschrijving	
Inhoud <p>Toetsing schadeclaim Belastingdienst</p> <p>Voor verzoeken tot 10.000.-Verzoeken boven 10.000.- die door Bd tot 10.000.- worden toegekend</p> <p>Heroverweging door MinFin Verzoeken vanaf 5.000.- Integrale toetsing, kan leiden tot een voor Vz nadeligere uitkomst</p> <p>Nr. 9818 7 juni 2011</p> <p>Burgerlijk Wetboek; Algemene wet bestuursrecht; Besluit kostenvergoeding en schadevergoeding 27 mei 2011 Nr. BLKB2011/555M Belastingdienst/Landelijk Kantoor Belastingregio's, Brieven en beleidsbesluiten De staatssecretaris van Financiën heeft het volgende besloten: Dit besluit is een actualisering van het besluit van 21 augustus 2003, nr. DGB2003/4461M, Strct. 2003, 164, zoals laatstelijk gewijzigd bij het besluit van 20 juni 2006, nr. CPP2006/1353M, Strct. 2006, 128. De Belastingdienst krijgt hiermee een ruimere bevoegdheid om verzoeken om kostenvergoeding of schadevergoeding zelfstandig af te doen. De mogelijkheid om bij het Ministerie van Financiën te verzoeken om een heroverweging van de beslissing van de Belastingdienst wordt beperkt. Het vragen van een dergelijke heroverweging kan leiden tot een voor verzoeker nadeliger beslissing.</p> <p>1. Uitbreiding bevoegdheid Belastingdienst De bevoegdheid van de Belastingdienst inzake de zelfstandige afhandeling van verzoeken om kostenvergoeding en schadevergoeding, anders dan voor kosten gemaakt in verband met de behandeling van bezwaar of administratief beroep, wordt als volgt vastgesteld. Indien het verzoek per geval het bedrag van € 10.000 niet te boven gaat, zijn de volgende in de Uitvoeringsregeling Belastingdienst 2003 genoemde functionarissen bevoegd om zelfstandig te beslissen op dergelijke verzoeken:</p> <ul style="list-style-type: none">• De directeurs van de in artikel 3, eerste lid, onderdeel a2 en onderdeel c1 genoemde organisatieonderdelen.• De algemeen directeur van de in artikel 3, onderdelen b1, b2 en e, genoemde organisatieonderdelen. Vorenstaande bevoegdheid geldt tevens indien het verzoek het bedrag van € 10.000 te boven gaat, voor zover de Belastingdienst van oordeel is dat het verzoek slechts tot een bedrag van maximaal € 10.000 dient te worden toegewezen. Een verzoek om heroverweging van de beslissingen van de Belastingdienst op verzoeken om kostenvergoeding en schadevergoeding kan worden voorgelegd aan het cluster Bedrijf van het Directoraat-generaal Belastingdienst van het Ministerie van Financiën indien het verzoek het bedrag van € 5.000 te boven gaat. Bij heroverweging zal het verzoek om kostenvergoeding of schadevergoeding in volle omvang worden getoetst, waarbij niet is uitgesloten dat dit leidt tot een voor verzoeker nadeliger beslissing. <p>2. Afbakening Dit besluit geldt niet voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• verzoeken om vergoeding van de kosten van rechtsbijstand tegen een besluit dat is genomen op of na 12 maart 2002. In dat geval is de wettelijke, forfaitaire vergoedingsregeling van toepassing die is geregeld bij en krachtens: • de artikelen 8:75 en 8:75a, juncto artikel 7:15 van de Algemene wet bestuursrecht voor bezwaar; • de artikelen 8:75 en 8:75a van de Algemene wet bestuursrecht voor beroep; • de artikelen 8:75 en 8:75 a, juncto artikel 7:28 van de Algemene wet bestuursrecht voor administratief beroep; • het Besluit proceskosten bestuursrecht van 22 december 1993, (Stb. 1993, 763);• verzoeken om betaling van coulancerente;• verzoeken die zijn gebaseerd op artikel 8:73 van de Algemene wet bestuursrecht (verzoeken om een zuiver schadebesluit). <p>3. Ingetrokken regelingen</p> <p>Het besluit van 21 augustus 2003, nr. DGB2003/4461M, Strct. 2003, 164 en het daarbij behorende wijzigingsbesluit van 20 juni 2006, nr. CPP2006/1353M, Strct. 2006, 128, worden ingetrokken met STAATSCOURANT Officiële uitgave van het Koninkrijk der Nederlanden sinds 1814. 1 Staatscourant 2011 nr. 9818 7 juni 2011 ingang van de datum van inwerkingtreding van het onderhavige besluit.</p> <p>4. Inwerkingtreding Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.</p> <p>Dit besluit zal in de Staatscourant worden geplaatst. Den Haag, 27 mei 2011 De staatssecretaris van Financiën, F.H.H. Weekers.</p> <p>2 Staatscourant 2011 nr. 9818 7 juni 2011</p>	
Toelichting voor behandelaars	
BelastingTelefoon voor nabestaanden	KI 1870

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Omschrijving	
Inhoud	Voor nabestaanden heeft de Belastingdienst een speciaal telefoonnummer 0800-2358354. (BelastingTelefoon voor nabestaanden) Expertise: Sector WIO, [REDACTED]
Toelichting voor behandelaars	
	KI 1871
Omschrijving	
	Dwangbevelkosten (verlaging)
	Het werkproces omtrent het ambtshalve verlagen dwangbevelkosten (ook wel vervolgingskosten genaamd) als de aanslag is verminderd. Vooral bij ondernemers doet zich dit voor.
Inhoud	<p>Dwangbevelkosten en onderzoek No vanaf november 2019</p> <p>In het najaar 2019 ontving de No bericht van de Belastingdienst en het ministerie van Financiën dat eerdere informatie over de werkprocessen voor het verlagen van dwangbevelkosten niet juist was. De belastingdienst erkende dat toch niet gegarandeerd kon worden dat dit in alle gevallen goed gaat.</p> <p>Reden voor de No om het onderzoek in november 2019 te heropenen. Sinds de heropening tot op heden is de No periodiek in gesprek met de Belastingdienst over dit onderwerp. De Belastingdienst is bezig met een hersteloperatie om alle ondernemers en burgers die vanaf 2011 ten onrechte teveel dwangbevelkosten hebben betaald te compenseren. Dat kan door een terugbetaling of door een verrekening met nog openstaande belastingschulden.</p> <p>De Belastingdienst informeert zowel de No als de Tweede Kamer over de voortgang van deze hersteloperatie.</p> <p>Voor meer informatie kun je terecht bij [REDACTED]</p> <p>Dwangbevelkosten en onderzoek No tot november 2019</p> <p>In april 2018 is de No onderzoek gestart naar het verlagen van dwangbevelkosten op aanslagen door de Belastingdienst.</p> <p>De aanleiding was een signaal van een verzoekster. De Belastingdienst zou niet in alle gevallen de kosten van betekening van een dwangbevel en andere vervolgingskosten (zoals aanmaningskosten) ambtshalve verlagen nadat het bedrag van de aanslag is verminderd. Hierdoor zouden te hoge dwangbevelkosten in rekening worden gebracht. Dit speelt vooral bij ondernemers.</p> <p>Het werkproces bij de Belastingdienst om de dwangbevelkosten ambtshalve te verlagen na vermindering van de aanslag:</p> <ul style="list-style-type: none">- Als er nog geen betalingen of verrekeningen op de aanslag zijn gedaan, verlaagt het computersysteem de dwangbevelkosten automatisch;- Als er al betalingen of verrekeningen zijn gedaan, dan moet de Ontvanger van de competente (regionale) belastingeenheid de kostenverlaging handmatig doorvoeren. <p>Het centrale inningssysteem van de Belastingdienst informeert de Ontvanger dat hij deze aanslag individueel moet beoordelen en een besluit moet nemen over het al dan niet verlagen van de dwangbevelkosten.</p> <ul style="list-style-type: none">- Dit besluit registreert de medewerker in het lokale systeem. Vervolgens wordt dit weer verwerkt door het centrale inningssysteem.- de belastingplichtige wordt in alle gevallen door de Belastingdienst schriftelijk geïnformeerd over de wijziging van het verschuldigde bedrag.- De werkwijze is vastgelegd in de "Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders" (paragraaf 14.7). Daarin is bepaald dat de Ontvanger verplicht is de kosten ambtshalve te verlagen. <p>In het bescrpt van de BelastingTelefoon is info over de verlaging dwangbevelkosten na vermindering aanslag uitgebreid opgenomen. Het script wordt zo'n 3.000 keer per jaar geraadpleegd.</p> <p>Op basis van de informatie die de No heeft ontvangen van de Belastingdienst lijkt het erop dat in de werkprocessen voldoende is gewaarborgd dat dwangbevelkosten worden verlaagd als een aanslag is verminderd.</p> <p>Info: sector WIO, [REDACTED]</p>

Belastingen (2)

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Box 3: vermogensrendementsheffing	KI 2242
Omschrijving	
Inhoud <p>De Hoge Raad deed 24 december 2021 (een baanbrekende) uitspraak over de fictieve rendementsheffing. Daar kunnen wij klachten over verwachten.</p> <p>Uitspraak HR De in het jaar 2017 ingegane wettelijke regeling van het belasten van spaargeld en overig vermogen in box 3 van de inkomstenbelasting is in strijd met het ongestoord genot van eigendom en het discriminatieverbod in het Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens (EVRM). De wettelijke regeling houdt kort gezegd in dat, afhankelijk van de omvang van het vermogen, verondersteld wordt dat een deel van dat vermogen gespaard en een deel belegd wordt (de zogenoemde 'vermogensmix'). Voor beide vermogenselementen is wettelijk vastgelegd welk rendement men geacht wordt daarmee te behalen (het forfait). Het werkelijk behaalde rendement is echter vaak lager dan het op basis van de wet veronderstelde rendement. De HR bepaalde dat moet worden uitgegaan van het werkelijk rendement.</p> <p>Bevoegdheid No Hierin is slechts een beperkte rol voor de No weggelegd. Er is adequate rechtsbescherming via de rechter. Voor zover als gevolg van de uitspraak van de HR rechtsherstel moet plaatsvinden, richten wij ons op het proces, met name behandelingsduur en informatieverstrekking.</p> <p>Voorlopige aanslagen 2022 De Belastingdienst verstuurt momenteel veel voorlopige aanslagen inkomstenbelasting 2022. Hierin is nog geen rekening gehouden met de eventuele gevolgen van de uitspraak van de Hoge Raad. De Belastingdienst brengt de gevolgen van de uitspraak nog in kaart. Als daarbij blijkt dat de wijzigingen invloed hebben op de belasting die belastingplichtigen in 2022 moeten betalen, dan wordt dit hersteld in de definitieve aanslag 2022. Belastingplichtigen hoeven hiervoor zelf geen actie te ondernemen.</p> <p>De No vindt echter dat het mogelijk moet zijn om de voorlopige aanslag op verzoek te laten verminderen. Als dat verzoek wordt afgewezen, is daartegen bezwaar en beroep mogelijk. Dat zal de boodschap zijn aan verzoekers. We hebben hierover vragen gesteld bij MinFin.</p> <p>Aanslagen die nog niet vaststaan Voor de aanslagen IB die nog niet onherroepelijk vaststaan zal 'rechtsherstel' plaatsvinden. Dat zou best wel een moeizaam proces kunnen worden. Maar op dit moment is het afwachten hoe dat door de Belastingdienst wordt opgepakt. Dat moeten we afwachten. Het is goed om alert te zijn op signalen. Geef die aub door aan [REDACTED]</p> <p>Aanslagen die wel vast staan Het gaat hierbij om aanslagen waar geen bezwaar tegen is gemaakt. Die zijn onherroepelijk geworden. De mogelijk bestaat om op grond van de uitspraak van de Hoge Raad ambtshalve vermindering te vragen van de aanslag. Ook daarin hebben wij geen rol. Het gaat om een voor bezwaar en beroep vatbare beslissing. Uiteindelijk heeft de rechter het laatste woord. Normaal gesproken zal een dergelijk verzoek worden afgewezen. Nieuwe jurisprudentie geeft volgens vast beleid geen grond voor ambtshalve vermindering. Er is wel de mogelijkheid dat MinFin (de staatssecretaris) besluit om deze uitspraak toch terug te laten werken. Dit moeten we afwachten.</p> <p>Wijziging regeling massaal bezwaar Er is een verandering is geweest in de massaal bezwaar procedure. Veel belastingplichtigen verkeerden in de veronderstelling dat zij automatisch werden meegenomen in de massaal bezwaar procedure. Dat zou aan ons voorgelegd kunnen worden. Ook hierin is geen rol weggelegd voor de Nationale ombudsman. Ook dit is iets wat in de procedure voor de rechter aan de orde kan komen. No kan hoogstens kijken naar de informatievoorziening.</p> <p>Zie voor meer info bijgaande notitie.</p> <p>info: sector WIO; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 6 kennisitems.

Naam	Aantal
Ministerie van Financiën	KI 0030
Omschrijving	
Inhoud	Zie voor de werkafspraken met het ministerie van Financiën staan Kennisbank 3.
Toelichting voor behandelaars	
Domeinen roerende zaken	KI 0478
Omschrijving	
Inhoud	<p>Domeinen Roerende Zaken, ook wel Dienst Domeinen genoemd, is onderdeel van het ministerie van Financiën en vertegenwoordigt de Staat als eigenaar van roerende zaken.</p> <p>No is bevoegd.</p> <p>taken en locaties Domeinen vernietigt, bewaart of verkoopt goederen die door Justitie of door andere officiële opsporingsinstanties in beslag zijn genomen. De hoofdlocatie van Domeinen is in Apeldoorn; daarnaast is er de verkooplocatie Soesterberg.</p> <p>werkwijze bij klachten Een klacht over Domeinen moet worden ingediend bij Domeinen Apeldoorn. Is verzoeker niet tevreden met de reactie, dan kan hij zijn klacht indienen bij de No. Wij hebben hier dan rechtstreeks contact over met de klachtbehandelaar van Domeinen.</p> <p>klachten over taxaties/schadevergoeding Klachten gaan vaak over de hoogte van taxaties van vernietigde dan wel geveilde voorwerpen. Na klachtbehandeling door Domeinen toetsen wij de beslissing om een nadere schadevergoeding. Wij toetsen deze klachten in het algemeen aan het vereiste van transparantie. Dat wil zeggen dat Domeinen de taxaties voldoende kan onderbouwen. Dit kan bij auto's door middel van een opnameformulier (staat van de auto bij ontvangst van de auto), foto's van de auto en de waardebeoordeling van de auto op grond van onder meer Autotelex (rekening houdende met kilometerstand, bouwjaar). Domeinen wil in het algemeen graag meedenken aan een pragmatische oplossing door middel van interventie.</p> <p>Zie over wettelijke grondslag van de handelwijze van Domeinen: rapport 2007/250.</p> <p>Team WIO; [REDACTED]</p>
Toelichting voor behandelaars	
Domeinen	KI 0782
Omschrijving	
Inhoud	<p>Werkafspraken Bij klachten over Domeinen Roerende Zaken is met het Ministerie van Financiën afgesproken dat een kopie van de openingsbrief van een onderzoek ter bespoediging wordt gestuurd naar:</p> <p>Contactpersoon Domeinen Roerende Zaken Directie Apeldoorn Domeinen tel: [REDACTED]</p> <p>Domeinen Roerende Zaken heeft voor onze klachten een aparte mailbox. Deze zeker bij nieuwe klachten gebruiken: : [REDACTED]@domeinenrz.nl</p> <p>Eventuele nadere correspondentie kan direct met de behandelend medewerker.</p> <p>Vragen Voor feitelijke vragen over Domeinen Roerende Zaken kan tevens contact worden opgenomen met de genoemde directie.</p> <p>Aanspreekpunt No Team WIO: [REDACTED]</p>

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Toelichting voor behandelaars	
Belastingdienst en Ministerie van Financiën	KI 0908
Omschrijving	
Inhoud <p>Versie januari 2022</p> <p>De werkwijze van de Nationale ombudsman bij klachten over de Belastingdienst en het Ministerie van Financiën</p> <p>1. Algemeen</p> <p>Voor de werkwijze bij behandeling van klachten verwijzen we meer algemeen naar de handreiking klachtbehandeling en de handout (eenduidige werkwijze).</p> <p>Let op:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spoedbehandeling2. Verzoek opschorting invordering tijdens klachtbehandeling (bij de Nationale ombudsman). <p>Als uit een verzoekschrift blijkt van dreigende onherroepelijke invorderingsmaatregelen wijst de Nationale ombudsman de klachtencoördinator bij de Belastingdienst telefonisch en/of per e-mail op de ontvangst van deze klacht. Wij wijzen op het beleid om de invordering op te schorten in geval van een bij de Nationale ombudsman ingediende klacht.</p> <p>Let op dat de Belastingdienst zo spoedig wordt geïnformeerd over de afronding van het onderzoek in verband met zijn invorderingsbelang.</p> <p>Denk bij spoedbehandeling aan het volgende:</p> <p>Termijn: in ieder geval binnen 48 uur (=2 werkdagen)</p> <p>Verzoekschriften of telefonische meldingen waarbij de verzoeker melding maakt van een spoedeisend belang (onder meer bij acute financiële nood, zoals dreiging huisuitzetting, weigering kinderen op kinderopvang) sturen wij de verkregen informatie[1] door naar Belastingdienst en we melden dit telefonisch aan de klachtencoördinator. Wij verzoeken de Belastingdienst zo spoedig mogelijk - echter in ieder geval binnen 48 uur (=2 werkdagen) - te beoordelen of er op korte termijn een oplossing mogelijk is en daarover contact op te nemen met de verzoeker. Indien de Belastingdienst niet tijdig kan reageren, dient uitstel van de reactietermijn gemeld te worden door de Belastingdienst aan verzoeker.</p> <p>In het geval dat de Belastingdienst van oordeel is dat er geen sprake is van een spoedeisend belang, geeft de Belastingdienst – binnen de 48 uur - aan de Nationale ombudsman aan waarom dat niet het geval is. De Nationale ombudsman kan dan beoordelen voor welke behandeling dan wordt gekozen (kenbaarheid of spoed behandeling handhaven). Wij sluiten het dossier 48 uur na uitzetting spoedbehandeling bij de Belastingdienst. Wij pakken de klacht verder op (nazorg) of stellen onderzoek in (nieuw dossier) indien blijkt dat er d.m.v. spoed behandeling geen afdoende oplossing is gerealiseerd of verzoeker niet tevreden is.</p> <p>2. Wie schrijven we aan bij onderzoek</p> <p>Ken/interventie</p> <p>Hoofdregel; per e-mail naar centraal.punt.klachten@Belastingdienst.nl (blauw) respectievelijk Toeslagen.klachtencoördinatie@Belastingdienst.nl (rood). Voor Domeinen, Douane, BCA, FIOD en Belastingtelefoon geldt aanschrijven via de specifieke klachtencoördinator.</p> <p>Beperkt onderzoek</p> <p>Per e-mail en/of brief naar de onder I t/m VII vermelde digitale/fysieke postbussen.</p>	

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Maak bij het versturen van email gebruik van de afzender post@nationaleombudsman.nl.</p> <p>In het contact met de Belastingdienst opnemen:</p> <ul style="list-style-type: none">- de soort belasting waar het om gaat;- het belastingjaar;- het BSN/fiscaal nummer, let op de AVG vereisten; zie kennisbank;- naw-gegevens;- het telefoonnummer van verzoek(st)er;- het e-mailadres (indien beschikbaar);- kenmerk No (dossiernummer);- klachtnummer Belastingdienst (indien al eerder bij de Belastingdienst een klacht is ingediend). <p>Formeel onderzoek</p> <p>In de gevallen waarin de Nationale ombudsman een onderzoek instelt (dat kan ook een onderzoek uit eigen beweging zijn), Wij sturen de door de ambtsdrager ondertekende openingsbrief aan de bestuurder en dat is hier in de regel de betreffende staatssecretaris (zie verseen). Voorts per email in afschrift aan de contactpersoon bij het ministerie en de klachtcoördinator van de betreffende regio van de Belastingdienst.</p> <p>Nb bij afronden onderzoek dezelfde route van brieven als boven.</p> <p>LET OP afwijkende adressering bij klachten van medewerkers van de Belastingdienst in de hoedanigheid van werknemer en klachten die betrekking hebben op integriteitsklachten over medewerkers van de Belastingdienst. Deze klachten worden ingediend bij de betreffende klachtcoördinator. Dus bij blauw en rood NIET naar het [REDACTED]@belastingdienst.nl resp. [REDACTED]@belastingdienst.nl.</p> <p>Adressering</p> <p>I. Belastingdienst/Belastingen (Blauw): algemene belastingklachten:</p> <p>Beperkt onderzoek via algemeen emailadres. E-mailadres: (centraal punt): [REDACTED]@belastingdienst.nl. Brief: [REDACTED] (Amsterdam of een andere), Postbus [REDACTED]</p> <p>Telefoonnummers van de 4 klachtcoördinatoren van de Belastingdienst (zie Verseen):</p> <ul style="list-style-type: none">- Klachtenteam Amsterdam: [REDACTED]@belastingdienst.nl. Plv [REDACTED]@belastingdienst.nl. <p>Vragen over lopende, ingeboekte klachten e.d. kunnen worden neergelegd bij [REDACTED] en in zijn afwezigheid [REDACTED]</p> <ul style="list-style-type: none">- Klachtenteam Arnhem: [REDACTED] (nadere info volgt zsm); Plv. [REDACTED]@belastingdienst.nl;- Klachtenteam Den Haag: [REDACTED]@belastingdienst.nl ; Plv [REDACTED]@belastingdienst.nl;- Klachtenteam Eindhoven: [REDACTED]@belastingdienst, Plv [REDACTED]@belastingdienst.nl <p>II. Belastingdienst/Toeslagen (Rood) toeslagenklachten</p> <p>Beperkt onderzoek via algemeen emailadres.</p> <p>Telefoonnummers van de klachtcoördinatoren:</p> <ul style="list-style-type: none">- [REDACTED]@toeslagen.nl- [REDACTED]@toeslagen.nl <p>Algemeen: [REDACTED]@toeslagen.nl</p> <p>Brief: Belastingdienst/Toeslagen, t.a.v. beide bovengenoemde heren, Postbus 2092, 3500 GB Utrecht.</p> <p>III. BelastingTelefoon</p>	

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Telefoonnummer klachtencoördinator:</p> <p>- [REDACTED]</p> <p>E-mail: [REDACTED]@belastingdienst.nl Brief: BelastingTelefoon, t.a.v. genoemde persoon, Postbus 30045. 9700 RM Groningen</p> <p>IV. Belastingdienst/Centrale administratie</p> <p>Telefoonnummer klachtencoördinator:</p> <p>[REDACTED]</p> <p>E-mail: [REDACTED]@belastingdienst.nl en [REDACTED]@belastingdienst.nl Brief: Belastingdienst/Centrale administratie, tav genoemde persoon, Postbus 9047, 7300 GJ Apeldoorn.</p> <p>V. Belastingdienst/Wettelijke Taken</p> <p>Wij behandelen ook klachten over beslissingen in beroep op uitstel van betaling en kwijtschelding van de Belastingdienst/Belastingen (blauw) (dus niet van Toeslagen).</p> <p>Contactpersoon (voor informatie over klachten):</p> <p>- [REDACTED] - E-mail: [REDACTED]@belastingdienst.nl - Informatie over deze klachten rechtstreeks bij [REDACTED] opvragen; - Interventies en onderzoeken: Naast normale route ook naar [REDACTED]</p> <p>Brief: PDB Klachtenteam Wettelijke Taken, Postbus 4660, 6803 EP Arnhem.</p> <p>Voor Directeur Wettelijke Taken zijn de volgende contactpersonen: [REDACTED]@belastingdienst.nl [REDACTED] [REDACTED]@belastingdienst.nl</p> <p>Let op: Als sprake is van een invorderingsbelang van de Belastingdienst informeren wij de Belastingdienst over de afhandeling van de klacht. Dus ook bij kennelijk niet gegrond afhandeling.</p> <p>VI. Douane (groen) en FIOD:</p> <p>zie naw-gegevens in Verseon</p> <p>VII. Ministerie van Financiën</p> <p>Telefoonnummer klachtencoördinator:</p> <p>Blauw [REDACTED] E-mail: [REDACTED]@minfin.nl Brief: zie Verseon: [REDACTED]</p> <p>Toeslagen: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]@minfin.nl Tel: [REDACTED]</p> <p>VIII LIC Voor informatie [REDACTED]@belastingdienst.nl</p>	

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>IX BD/UHT: Belastingdienst/Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen: [REDACTED] [REDACTED] Postbus 4510, 6401 JA HEERLEN E-mailadres: [REDACTED]@toeslagen.nl resp. [REDACTED]@belastingdienst.nl / [REDACTED]@toeslagen.nl</p> <p>Extra afspraken over informatie aan de Belastingdienst</p> <p>[REDACTED]@belastingdienst.nl/[REDACTED] van de Belastingdienst wordt geïnformeerd over persberichten en columns die verschijnen aangaande de belastingdienst.</p> <p>[1] Daarbij wordt bij verzoeker uiteraard zo veel mogelijk uitgevraagd om de mate van spoed zo goed mogelijk te kunnen bepalen.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Contactpersonen van WIO voor instanties	KI 1653
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Voor LBIO [REDACTED]</p> <p>Voor SVB [REDACTED]</p> <p>Voor DUO [REDACTED]</p> <p>Voor UWV [REDACTED]</p> <p>Voor Belastingdienst [REDACTED]</p> <p>Voor gemeenten zie team WoZo</p> <p>Voor deurwaardersklachten is er, afgezien van GGN, geen contactpersoon.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Douane	KI 1951
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Werkafspraken Bij klachten over de Douane gaat het meestal om voorvallen op de luchthavens (Schiphol, Eindhoven, Rotterdam etc), zoals nav het controleren van bagage, bejegening, etnisch profileren, de 100% controles en/of de informatieverstrekking hierover, danwel om het beschadigd raken of verloren gaan van gecontroleerde poststukken.</p> <p>Voor dat soort klachten is de contactpersoon [REDACTED] Douane Schiphol Passagiers / team RKIS (Regionale kennisinfrastructuur) Belastingdienst T [REDACTED] M [REDACTED] [REDACTED]@belastingdienst.nl</p> <p>Zijn plaatsvervanger is [REDACTED] Douane Schiphol Cargo M [REDACTED] [REDACTED]@belastingdienst.nl</p> <p>Bij nieuwe klachten gelieve de aparte mailbox : [REDACTED]@belastingdienst.nl te gebruiken.</p> <p>Los van de luchthavens is de Douane verder regionaal opgezet. Betreft het een regio-gebonden klacht, dan contact zoeken met de desbetreffende regiokantoor. Voor de regionale contactpersonen; zie verseon</p> <p>Voor exacte informatie over de regionale indeling zie; belastingdienst.nl/douane/docs/kantorenlijst</p>	

Divers

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
Voor exacte informatie over de regionale indeling zie; belastingdienst.nl/douane/docs/kantorenlijst Aanspreekpunt No Team WIO: [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars	

AZ en BZK

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 4 kennisitems.

Naam		Aantal
Ministerie van Algemene Zaken (AZ) / Info Rijksoverheid		KI 0627
Omschrijving		
Inhoud	Alle contacten lopen via de contactpersoon. De contactgegevens van de cp staan in Verseon (let op: geen historische naw kiezen!). Alle correspondentie zenden naar de Minister-President, ter attentie van de contactpersoon.	
Toelichting voor behandelaars		
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) / Logius en RVOB		KI 0628
Omschrijving		
Inhoud	Informatieverzoeken, kenbaarheid en interventies Alle correspondentie kan naar de rechtstreekse e-mailadressen van beide contactpersonen worden verstuurd (zie hieronder). De contactgegevens van de cp's staan in Verseon onder naw [REDACTED] Schriftelijk onderzoek en brieven Alle correspondentie richten aan de minister. Daarnaast altijd een kopie ter kennisgeving per post of e-mail sturen aan: [REDACTED] [REDACTED]@minbzk.nl [REDACTED] en [REDACTED] [REDACTED]@minbzk.nl [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars		
Logius (DigiD)		KI 0634
Omschrijving		
Inhoud	Logius is gevestigd in Den Haag. Logius is een dienstonderdeel van BZK. Kijk voor communicatie of contact in Verseon voor de meest recente contactpersoon/personen. Op het moment wordt gewerkt aan de website van Digid met betrekking tot het indienen van een klacht. Het is niet goed vindbaar hoe een klacht kan worden ingediend. Navraag bij Logius op 22-01-2021 leverde de volgende reactie op van de Servicedesk DigiD: U vraagt hoe een klacht kan worden ingediend bij DigiD. Dit kan door de klacht in een e-mail te sturen naar info@digid.nl. Vermeld in het onderwerp veld 'Klacht'. Wij zullen de klacht dan verder in behandeling nemen. Momenteel zijn wij bezig om het klachtenproces te verbeteren zodat dit soort vragen in de nabije toekomst niet meer bij de ombudsman terecht hoeven te komen. Relatiebeheer: [REDACTED]	
Toelichting voor behandelaars		
Informatie Rijksoverheid (voorheen Postbus 51)		KI 0642
Omschrijving		
Inhoud	Alle contacten en correspondentie lopen via onze contactpersoon bij de Dienst Publiek en Communicatie (DPC).	

AZ en BZK

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
De contactgegevens van de cp staan in Verseon (naw [REDACTED]).	
Toelichting voor behandelaars	

Gaswinning en mijnbouwschade

Gemaakt door ██████████ op 2 september 2022

Dit rapport bevat 2 kennisitems.

Naam	Aantal
Gaswinning NAM en aardbevingssschade	KI 0525
Omschrijving	
<p>Inhoud</p> <p>Gaswinning en aardbevingssschade</p> <p>De NAM (Nederlandse Aardolie Maatschappij) wint gas in de regio Groningen. Dit veroorzaakt aardbevingen wat schade aan woningen tot gevolg heeft. Het kabinet heeft besloten om de gaswinning terug te brengen en te stoppen vanaf 2022. Vanwege veiligheid is het ook de bedoeling dat woningen in het gebied versterkt gaan worden. Deze versterkingsoperatie is complex en verloopt tot op heden minder voorspoedig dan gewenst. Hierdoor is veel onrust ontstaan en het vertrouwen van de inwoners in overheid en NAM is zeer laag.</p> <p>Veel instanties zijn betrokken bij de aanpak. Denk aan departementen (o.a. EZ en BZK, OCW, VWS), provincies, gemeenten, NCG en IMG. Maar ook onderzoeksbureaus, bouwbedrijven etc. De afgelopen jaren zijn diverse (organisatorische en juridische) veranderingen aangebracht in de aanpak als het gaat om versterking en schadeafhandeling. Uitgangspunt hierbij is dat voor versterking en schadeafhandeling bewoners terecht kunnen bij onafhankelijke publiekrechtelijke instanties en dat bezwaar en beroep mogelijk is en ook 2e lijns klachtbehandeling door de Nationale ombudsman.</p> <p>De impact op bewoners is groot en velen voelen zich nog altijd niet gehoord of geholpen. De Nationale ombudsman heeft de afgelopen jaren op diverse wijze aandacht gevraagd voor een meer voorspoedige en effectieve aanpak van de gevolgen van de aardbevingsproblematiek. Hierbij moet herstel van vertrouwen en een aanpak waarbij vertrouwen in de bewoner centraal staat en een coulante en oplossingsgerichte aanpak centraal staan. Geregeld bezoekt hij de regio en spreekt met bewoners en diverse vertegenwoordigers van (overheids-)instanties. Het beperken van de bestuurlijke spaghetti is hierbij een aandachtspunt.</p> <p>Onafhankelijk Raadsman</p> <p>De Nationale ombudsman overlegt met de onafhankelijk raadsman (OR), die ook klachten behandelt over de wijze waarop private organisaties zoals NAM, Centrum Veilig Wonen etc. handelen, over een eenduidige wijze van klachtbehandeling, zodat het voor de burger helder is wie klachten behandelt.</p> <p>No kan geen klachten behandelen over het beleid t.a.v. de gaswinning. Wel kunnen we klachten en signalen over de gevolgen van de gaswinning bekijken. Signalen kunnen door ons wel worden voorgelegd en worden meegenomen in de gesprekken die we voeren met bestuurders.</p> <p>Nationaal Coördinator Groningen (NCG)</p> <p>In 2015 is de Nationaal Coördinator Groningen aangesteld (inmiddels onderdeel van BZK). Hij heeft een aantal maatregelen getroffen en neemt in een aantal situaties de regie als het gaat om de versterkingsaanpak. Over gedragingen van de NCG is de No bevoegd.</p> <p>Instituut Mijnbouwschade Groningen (per 1 juli 2020)</p> <p>Bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag in Norg heeft impact op veel Groningers en Drenten. Het heeft hun vertrouwen in de overheid geschaad. Daarom is sinds 1 juli 2020 het Instituut Mijnbouwschade Groningen opgericht (de TCMG is hierin opgegaan). Het IMG handelt als onafhankelijk bestuursorgaan alle schade veroorzaakt door bevingen, bodemdaling- en stijging af. Over gedragingen van IMG is de No bevoegd.</p> <p>Schadeprotocol en 1 loket schadeafhandeling</p> <p>Bewoners in het aardbevingsgebied konden vanaf 19 maart 2018 al terecht bij één loket voor de volledige afhandeling van schade aan huizen en gebouwen als gevolg van de gaswinning in Groningen. Hiervoor was de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen ingesteld die onafhankelijk van de NAM en de overheid beslissingen neemt over de oorzaak van de schade en de schadevergoeding.</p> <p>Met het protocol wordt de schadeafhandeling volledig publiekrechtelijk georganiseerd. Dat betekent dat individuele schademelders geen zaken meer hoeven te doen met de NAM. Alle schademeldingen worden voortaan individueel behandeld en beoordeeld door de onafhankelijke Commissie die ook de hoogte van de schadevergoeding vaststelt. De overheid keert de schadevergoeding uit en verhaalt de kosten op de NAM die aansprakelijk blijft voor de schade als gevolg van de gaswinning in Groningen.</p> <p>Vóór 1 maart 2017 klachtbehandeling door NAM, Commissie Veilig Wonen en Commissie Bijzondere Situaties Schadezaken werden afgehandeld door de NAM of de Commissie Veilig Wonen (CVW) (geen overheid). Speciale gevallen door de Commissie Bijzondere Situaties (geen overheid). No was/ is niet bevoegd over de NAM, de Commissie Veilig Wonen</p>	

Gaswinning en mijnbouwschade

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>en de Commissie Bijzondere Situaties. No was / is ook niet bevoegd over handelen en uitspraken van de arbiter waar bewoners naar toe konden als zij zich niet in de schadeafhandeling konden vinden.</p> <p>Trefwoord: gaswinning (gevolgen van)</p> <p>Vragen: Team WZ, specifiek [REDACTED]</p> <p>Alle klachten en signalen kunnen worden voorgelegd aan de leden van het projectteam.</p>	
Toelichting voor behandelaars	
Gaswinning NAM en aardbevingssschade	KI 0675
Omschrijving Wat speelt er, wat hebben we als No gedaan, en wat kunnen we wel (en niet)	
Inhoud <p>Wat is er aan de hand?</p> <p>De NAM (Nederlandse Aardolie Maatschappij) wint gas in de regio Groningen. Dit veroorzaakt aardbevingen die schade aan woningen en gebouwen tot gevolg hebben. Hierdoor is veel onrust ontstaan en het vertrouwen van de inwoners in overheid en NAM is zeer laag. In januari 2018 heeft een zware beving plaatsgevonden in Zeerijp (gemeente Loppersum) en op 22 mei 2019 in de Groningse plaats Westerwijtwerd (gemeente Loppersum). De druk op het kabinet / het ministerie van Economische Zaken en Klimaat om de gaswinning terug te brengen en passende maatregelen te nemen neemt sterk toe. Belangrijke issues hierbij zijn schadeherstel en versterking van woningen. De Nationale ombudsman vraagt vanaf 2016 op diverse manieren aandacht voor herstel van vertrouwen in de overheid. Hij heeft de afgelopen jaren al diverse malen het betreffende gebied bezocht en met veel inwoners en overige betrokken gesproken en zich kritisch uitgelaten over de rol van de (rijks-)overheid. Opvallend in dit verband is dat het vertrouwen tussen decentrale overheden en bestuurders en 'Den Haag' ook onder druk staat. Inmiddels heeft het kabinet wel besloten de gaswinning terug te brengen en te stoppen vanaf 2022.</p> <p>Versterking</p> <p>De Nationaal Coördinator Groningen (NCG) werkt aan het versterken van woningen en gebouwen in het aardbevingsgebied. Uitgangspunt is dat de bewoner hierbij centraal staat. In Groningen moet iedereen veilig kunnen wonen, werken en naar school gaan. Daarom werkt de NCG aan het onderzoeken en versterken van gebouwen in de kern van het aardbevingsgebied. Het gaat om preventief versterken. Zo kunnen bewoners het gebouw veilig verlaten bij een zware aardbeving. Veel van de klachten die wij ontvangen over de NCG gaan over beperkte / onduidelijke communicatie, dat bewoners te lang moeten wachten voordat hun woning wordt versterkt, het niet nakomen van eerder opgewekte verwachtingen, of een samenhang tussen versterking en schadeherstel dat problemen oplevert. De NCG was eerder onderdeel van EZK. Gelet op het feit dat het bij versterken primair om wonen gaat, is er in 2019 voor gekozen om de NCG onder te brengen bij BZK. De NCG is opgericht in 2015. In de afgelopen jaren zijn slechts 1200 woningen versterkt. Naast versterking is de NCG ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de opkoopregeling.</p> <p>Schadeherstel</p> <p>Schadezaken werden eerder afgehandeld door de NAM of de Commissie Veilig Wonen (CVW) (geen overheid). Speciale gevallen door de Commissie Bijzondere Situaties (geen overheid). No is niet bevoegd over de NAM, de Commissie Veilig Wonen en de Commissie Bijzondere Situaties. In maart 2017 is het toenmalige schadeprotocol stopgezet. Sinds april 2017 werden er nog wel schades opgenomen, maar niet meer afgehandeld. Dat betekent dat enkele duizenden Groningers lang in onzekerheid hebben verkeerd over het eventuele herstel van hun woning. Ook liggen er vele dossiers te wachten die nog niet waren afgehandeld onder het vorige protocol. Vanaf die tijd is er onderhandeld over een nieuw schadeprotocol; een handboek voor de afwikkeling van schades die zijn ontstaan door aardbevingen in het Groninger bevingingsgebied. Het protocol beschrijft wanneer mensen in aanmerking komen voor een vergoeding, hoe en waar ze hun schade kunnen melden en hoe (en door wie) hun claim wordt afgehandeld. In het oude protocol bepaalde de NAM zelf wanneer er schade werd uitgekeerd. Daar was veel kritiek op. Er moest een nieuwe procedure komen.</p> <p>Nieuw schadeprotocol: eerst TCMG en vanaf 1 juli 2020 IMG</p> <p>Op 31 januari 2018 is het nieuwe protocol gepresenteerd. Bewoners in het aardbevingsgebied kunnen vanaf 19 maart 2018 terecht bij één loket voor de volledige afhandeling van schade aan huizen en gebouwen als gevolg van de gaswinning in Groningen. Hiervoor werd de Tijdelijke commissie mijnbouwschade Groningen (TCMG) ingesteld die onafhankelijk van de NAM en de overheid beslissingen neemt over de oorzaak van de schade en de schadevergoeding. Behalve nieuwe schades gaat de Commissie ook alle schademeldingen afhandelen die sinds 31 maart 2017 zijn ingediend. Daarnaast krijgen de openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017 een passende oplossing aangeboden.</p> <p>Met het nieuwe protocol wordt de schadeafhandeling volledig publiekrechtelijk georganiseerd. Dat betekent dat individuele schademelders geen zaken meer hoeven te doen met de NAM. Alle schademeldingen worden voortaan individueel</p>	

Gaswinning en mijnbouwschade

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>behandeld en beoordeeld door de onafhankelijke Commissie die ook de hoogte van de schadevergoeding vaststelt. De overheid keert de schadevergoeding uit en verhaalt de kosten op de NAM die aansprakelijk blijft voor de schade als gevolg van de gaswinning in Groningen.</p> <p>Het nieuwe protocol voldoet volgens de betrokken partijen aan de vooraf gestelde voorwaarden om te komen tot een onafhankelijke en ruimhartige schadeafhandeling die recht doen aan de gedupeerden. Het nieuwe schadeprotocol is onderdeel van een brede aanpak van de problemen door de gaswinning in Groningen.</p> <p>IMG per 1 juli 2020</p> <p>De TCMG gaat aan de slag tot de oprichting van het onafhankelijke Instituut Mijnbouwschade dat is aangekondigd in het regeerakkoord. Het Instituut Mijnbouwschade Groningen is inmiddels per 1 juli 2020 als ZBO een feit. In het schadeprotocol is vastgelegd dat de Commissie / het instituut haar eigen werkwijze bepaalt. Uitgangspunt zijn de normen voor schadevergoeding uit het Burgerlijk Wetboek waarin ook de omgekeerde bewijslast bij aardbevingsschade in Groningen is vastgelegd. De Commissie beoordeelt individuele zaken op inhoudelijke gronden, ongeacht de omvang of geografische locatie. Aan iedere schademelding wordt een zaakbegeleider toegewezen die de schademelder bijstaat in de procedure bij de Commissie door uitleg en informatie te geven over bijvoorbeeld het advies van de deskundige, het besluit van de Commissie en de procedurele mogelijkheden.</p> <p>Hoor en wederhoor staat centraal in de nieuwe schadeafhandeling. De Commissie / het IMG wijst onafhankelijke deskundigen aan voor het beoordelen van de schademelding. De melder kan in alle gevallen bezwaar maken tegen de aangewezen deskundige. Als blijkt dat de deskundige inderdaad niet voldoet aan de kwaliteitseisen of de eisen van onpartijdigheid, wijst de Commissie een andere deskundige aan. Omdat de schadeprocedure voortaan volledig publiekrechtelijk wordt uitgevoerd, kunnen schademelders ook bezwaar en beroep aantekenen tegen het besluit van de Commissie. Hiervoor wordt een aparte Tijdelijke commissie bezwaarschriften mijnbouwschade Groningen ingesteld. De leden van beide commissies zijn benoemd door de minister van Rechtsbescherming. Voor (tweedelijns) klachtbehandeling kunnen verzoekers terecht bij de No. Het aantal personen dat een klacht heeft ingediend bij de TCMG of zich met een klacht over de TCMG tot de No heeft gewend is beperkt.</p> <p>Stuwmeerregeling</p> <p>Vanwege de lange behandelduur en het grote aantal (nog niet behandelde) schademeldingen is na de aardbeving in 2019 in Westerwijtwerd is besloten dat een stuwmeerregeling werd ingesteld. Deze stuwmeerregeling liep van 3 juli 2019 tot en met 31 december 2019. Aanvragers die voor 13 juni 2019 bij de TCMG een aanvraag tot schadevergoeding hadden gedaan, kregen een aanbod uit de Stuwmeerregeling. Zij konden, naast de reguliere procedure, kiezen voor een vaste vergoeding van € 4.000 voor de ontstane fysieke schade en een vaste vergoeding van € 1.000 voor de overige schade.</p> <p>Aanvragers die voor 1 januari 2019 een aanvraag tot schadevergoeding hadden gedaan bij de TCMG, konden er ook voor kiezen om zelf een aannemer aan het werk te zetten. In dat geval kan men facturen van de aannemer insturen, die de TCMG tot € 10.000 (inclusief btw) vergoed. Daarnaast krijgt men ook de vaste vergoeding van 1.000 euro voor overige schade.</p> <p>Aanvragers die een aanbod hebben ontvangen, maar niet voor 1 januari 2020 een keuze hebben doorgegeven, gaan met hun dossier automatisch verder in de reguliere procedure. Als die procedure nog niet is afgerond, neemt het IMG dat over van de TCMG.</p> <p>Waardedalingregeling en vergoeding voor immateriële schade</p> <p>Met de Waardedalingregeling van het IMG kan een eigenaar een vergoeding krijgen voor de lagere waarde van zijn woning, die is opgetreden doordat die woning in een gebied staat waar aardbevingen voorkomen. Met de methode van het IMG kunnen eigenaren de schade van zowel verkochte als onverkochte woningen vergoed krijgen. Het gaat om ongeveer 95.000 woningen. Vanwege de omvang wordt de regeling gefaseerd ingevoerd. Op 1 september 2020 begon de regeling voor eigenaren van woningen in Loppersum en Appingedam.</p> <p>Vanaf het eerste kwartaal van 2021 wordt het mogelijk een vergoeding voor immateriële schade aan te vragen bij het IMG. Zo'n vergoeding wordt ook wel 'smartengeld' genoemd. De regeling is op dit moment in ontwikkeling.</p> <p>Onafhankelijke raadsman / Stut en Steun</p> <p>Aandachtspunt is dat er de afgelopen jaren veel organisaties en loketten zijn opgericht en ingesteld voor bewoners, waar zij terecht kunnen. Dit maakt het voor bewoners soms ook onoverzichtelijk, want wie is nu waar voor verantwoordelijk en bij wie kan ik terecht? Deze 'bestuurlijke spaghetti' is een belangrijk aandachtspunt voor de No.</p> <p>Klachten over de afhandeling van oude schademeldingen door de NAM als gevolg van aardbevingen kunnen terecht bij de ombudsman gaswinning: www.onafhankelijkeraadman.nl. Gelet op alle ontwikkeling waardoor bewoners vaker bij de No terecht kunnen voor tweedelijns klachtbehandeling is EZK in gesprek met de onafhankelijk raadsman wat dit betekent voor de toekomst van de OR. Ook de No is hierover in gesprek met OR ook om te bezien hoe specifieke expertise en lokale</p>	

Gaswinning en mijnbouwschade

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>zichtbaarheid geborgd kan blijven in het belang van de bewoners. Voor bewoners die onafhankelijke hulp of ondersteuning nodig hebben is er Stut en Steun: www.stutensteun.nl .</p> <p>Nationaal Coördinator Groningen (NCG) Na het verschijnen van een kritisch rapport van de Onderzoeksraad in 2015 is er een Nationaal Coördinator Groningen (NCG) aangesteld (voorheen onderdeel van EZ, inmiddels van BZK). No is wel bevoegd over de NCG. Hij heeft een aantal maatregelen getroffen en neemt in een aantal situaties de regie. Over gedragingen van de NCG zijn we wel bevoegd. DE NCG heeft inmiddels de focus op versterking van woningen in de regio. Neem in geval van twijfel eerst even contact op met [REDACTED]</p> <p>Wat heeft de No gedaan de afgelopen jaren? De afgelopen jaren heeft de No geregeld de regio bezocht en met diverse bewoners, belangenorganisaties, bestuurders en andere betrokkenen gesproken. De media heeft hier vaak aandacht aan besteed en de No heeft zich elke keer kritisch uitgelaten en vooral de overheid opgeroepen om meer voortvarend op te treden en haar verantwoordelijkheid te nemen en de bestuurlijke spaghetti aan te pakken.</p> <p>2016 De No heeft in 2016 is een rapport uitgebracht naar aanleiding van een klacht over de NCG waarin de No aandacht vraagt voor herstel van vertrouwen: Bestuurlijke spaghetti (2016/035)</p> <p>2017 Oproep aan het nieuwe kabinet: Omdat het vertrouwen van de inwoners in overheid en NAM zeer laag is gebleven, ook na de komst van de NCG en er veel zorgen zijn over veiligheid, versterking van woningen en de schadeafhandeling, heeft de No samen met de Kom in april 2017 een oproep aan het nieuwe kabinet uitgebracht. In deze oproep laten zij weten dat het fundament van vertrouwen tussen overheid en inwoners in het Groninger aardgasgebied inmiddels grote scheuren vertoont. Terwijl er de komende jaren nog heel veel moet gebeuren, zoals versterking van de huizen en voorbereidingen op mogelijke nieuwe aardbevingen. Zes concrete te nemen stappen zijn noodzakelijk om een constructieve, toekomstgerichte relatie te herstellen.</p> <p>De No heeft in oktober 2017 een rapport uitgebracht over de wijze waarop de NCG een pilot koopinstrument heeft uitgevoerd: Heldere spelregels voor het koopinstrument (2017/109). Mede naar aanleiding van dit onderzoek is het koopinstrument voor 2018 aangepast. In dit rapport vraagt de No tevens aandacht voor de bredere context en verwijst terug naar zijn oproep aan het nieuwe kabinet.</p> <p>2018 Bezoek Nationale ombudsman aan Groningen op 12 januari 2018 en zorgenbrief aan tweede kamer: Op 12 januari, een paar dagen na een zware beving in Zeerijp heeft de No opnieuw een bezoek gebracht aan Groningen. In Appingedam hebben we gesproken met bewoners die in het kader van de versterkingsoperatie tijdelijk in een andere woning verblijven. Daarnaast hebben we gesproken met de NCG, vertegenwoordigers van Groninger Gasberaad en Stut en Steun, de Commissaris van de Koning en met de onafhankelijk raadsman om ook aan hen te vragen wat de stand van zaken is.</p> <p>De No benadrukte dat het voor de Groningers van uiterst belang dat zij in rechtsbescherming en klachtafhandeling nu echt snel helderheid krijgen. En hij vindt dan ook dat het ministerie van Economische Zaken en Klimaat zich moet inspannen om dit op korte termijn en zorgvuldig te organiseren. Mensen moeten weten waar zij aan toe zijn als hun huizen bevingsschade hebben en de schade moet coulant en voortvarend worden afgehandeld.</p> <p>De ombudsman geeft de Kamerleden in een brief zijn zorgen mee om bij de beraadslaging over het schadeprotocol te betrekken.</p> <p>Onderzoek naar de wijze waarop de versterking in Appingedam wordt ingevuld. Na het bezoek aan Appingedam zijn we een verkenning gestart naar de wijze waarop de versterking concreet plaatsvindt en welke aandachtspunten er zijn vanuit het perspectief van de bewoners. Op 19 oktober 2018 hebben we (NO en KOM) opnieuw de wijk Opwierde-Zuid in Appingedam bezocht. Naar aanleiding van dit bezoek is een brief aan minister Wiebes gestuurd waarin we hem op de hoogte van onze bevindingen hebben gesteld en aandacht hebben gevraagd voor veranderingen die ons inziens noodzakelijk zijn. Ook hebben No en KOM met Wiebes gesproken in november over de gaswinningsproblematiek. Wat ons vooral trof was dat het mentaal slechter gaat met de bewoners van de wijk die wij een jaar geleden ook gesproken hebben. Ze voelen zich lamgeslagen, murw en kunnen moeilijker voor zichzelf op komen. Dit beeld wordt bevestigd door het op 8 november gepubliceerde rapport van Gronings Perspectief. Dat de versterking grote impact heeft op volwassen bewoners en kinderen, is onvermijdelijk. Dit betekent echter beslist niet dat de huidige werkwijze de enige mogelijke werkwijze is. We zien dat kinderen en volwassen bewoners het nodig hebben dat de volgende drie zaken worden aangepakt:</p>	

Gaswinning en mijnbouwschade

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>1. Onzekerheid en gebrek aan informatie; 2. Kleine veranderingen maken een groot verschil; 3. Aandacht voor de stem van bewoners en kinderen.</p> <p>2019 en 2020 Ook in 2019 en 2020 heeft de No diverse bezoeken (5) gebracht aan de regio en is opnieuw een zorgenbrief verstuurd na de beving in Westerwijtwerd. Zo heeft eerder o.a. een vervolgesprek plaatsgevonden met bewoners en bestuurders uit Appingedam gezamenlijk. Doel: tijd en ruimte bieden aan bewoners en bestuurders om echt naar elkaar te luisteren en waar mogelijk afspraken te maken. Onderwerp van het gesprek: - hoe kan de versterkingsoperatie beter verlopen voor de bewoners? Ook hebben twee ronde tafel gesprekken plaatsgevonden met diverse betrokken bewoners over wat er volgens hen beter kan in o.a. de communicatie en voortgang van proces van versterking en schadeafhandeling. We hebben gesproken met TCMG, NCG, vertegenwoordigers van diverse gemeente(n), Groninger Gasberaad, De Groninger Bodem beweging. Met bewoners van het dorp Overschild over de wijze waarop de versterking (niet) vordert. Met bewoners uit het zogenaamde buitengebied over zorgen dat aandacht hiervoor minder aandacht is.</p> <p>Daarnaast is in een aantal individuele klachtendossiers onderzoek gedaan naar handelswijze NCG en TCMG, of zijn interventies uitgezet.</p> <p>Het algemene beeld dat de voortgang van versterking nog altijd teleurstellend beperkt is en nauwelijks op gang komt, de impact op bewoners groot is en ondanks inspanningen van de diverse betrokken overheidsinstanties het niet lukt om meer woningen te versterken. Op het terrein van schadeafhandeling zijn wel vorderingen gemaakt, maar er is zeker een groep bewoners die zich niet kan vinden in de (hoogte van) schadeafhandeling en dan toch in langdurige trajecten terechtkomen, van contra-expertise, herziening, bezwaar etc., met alle frustratie die daar bij komt. De No vraagt hier geregeld aandacht voor ook bij de betrokken departementen in Den Haag.</p> <p>Het meest recente bezoek vond plaats op 25 september 2020. We hebben een bezoek gebracht aan Appingedam (Opwierde-Zuid) en Loppersum en met diverse bewoners en bestuurders gesproken. Juist ook in deze Corona tijd is het voor bewoners van belang dat 'hun dossier' ook aandacht en zichtbaarheid blijft behouden. Naar aanleiding van het bezoek in september 2020 hebben we bijgevoegde brief / bericht met drie aandachtspunten gestuurd aan de minister van BZK.</p> <p>1. Communiceer helder, duidelijk en persoonlijk Houd de bewoners actief op de hoogte en geef duidelijkheid over het proces, budget, tijdsplanning en keuzes. Zorg voor een goed aanspreekpunt en wees helder over de rol van de bewonersbegeleider.</p> <p>2. Doe wat je belooft Heb aandacht voor de verwachtingen die gewekt zijn en voorkom tegenstellingen binnen gemeenschappen. Verander de spelregels niet tussentijds ten nadele van de bewoners. Laat de beslissingen om te versterken niet afhangen van het toevallige moment van beoordeling.</p> <p>3. Geef invulling aan de ruimhartigheid Geef iedere bewoner zelf de keuze over de mate en de manier van versterking; het is zijn of haar huis. Bied inwoners een helpende hand en houd daarbij rekening met de mogelijkheden van de inwoner.</p> <p>Hoe om te gaan met klachten / verhalen van bewoners over gaswinningsproblematiek? Het aantal signalen / klachten dat we ontvangen is beperkt. Veel bewoners hebben zeer weinig vertrouwen en voelen zich door 'Den Haag' in de steek gelaten en vinden dat er te lang te weinig concreet actie is ondernomen. De impact op het dagelijks welbevinden van veel bewoners is groot. Het is belangrijk om signalen in ontvangst te nemen en goed te luisteren en terug te geven dat de No al een aantal jaar de situatie kritisch volgt en aandacht heeft gevraagd en zal blijven vragen voor het perspectief van de bewoners. Concrete klachten over het IMG / TCMG kunnen we in behandeling nemen. Voorkom dat je dingen toezegt die we vervolgens niet waar kunnen maken. Desgewenst kunnen verzoekers die dat willen door iemand van het projectteam ([REDACTED]) worden teruggebeld.</p> <p>De rol van de No is meer de situatie van de burgers in het aardbevingsgebied in het algemeen of meer specifiek, bv rond versterkingen, onder de aandacht te brengen van de rijksoverheid. Onze mogelijkheden in concrete situaties zijn beperkt. Alle klachten en signalen worden behandeld door de leden van het projectteam; [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	

Huurcommissie

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Dit rapport bevat 7 kennisitems.

Naam		Aantal
Huurcommissie		KI 0056
Omschrijving		
Inhoud	<p>Bevoegdheid No</p> <ul style="list-style-type: none"> * Wel bevoegd over bejegening en de communicatie. * Niet bevoegd over de beslissingen. * Niet bevoegd over kwaliteit onderzoek door huurcommissie (bijv toepassing art. 40 Uitvoeringswet huurprijzen woonruimte (binnentreden) of kwaliteit onderzoek onderzoeker Huurcommissie (kan bij kantonrechter aan de orde komen); * Niet bevoegd over een klacht over een summier proces-verbaal van de zitting, voor zover die klacht in functie staat van het aanvechten van de beslissing van de huurcommissie. Deze kan aan de kantonrechter worden voorgelegd. <p>De Huurcommissie (ZBO) behandelt geschillen tussen huurder en verhuurder over huurprijs, onderhoud of servicekosten. achterstallig onderhoud. Er zijn verschillende procedures. Vaak vindt een voorbereidend onderzoek in de woning plaats. Daarvan wordt een rapport opgesteld. Na een zitting doet de Huurcommissie een uitspraak. Daar kan binnen 8 weken beroep tegen worden ingesteld. De uitspraak is bindend tussen huurder en verhuurder.</p> <p>Wat kan No?</p> <ul style="list-style-type: none"> * Door interventies de Huurcommissie aanspreken op oplossingsgericht handelen. No heeft hiervoor in jaarbrieven de aandacht van de Huurcommissie gevraagd. * let op: uitspraak Huurcommissie kan niet door No beoordeeld worden, daarover beslist de rechter. <p>Specialisten team WOZO: [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Huurwoningen		KI 0062
Omschrijving		
Inhoud	<p>Huurders die problemen hebben met;</p> <ul style="list-style-type: none"> * hoogte huurprijs * huurverhoging * onderhoud woning <p>kunnen op de website van de Huurcommissie https://www.huurcommissie.nl/ bekijken wat zij kunnen doen. Voor advies verwijzen wij naar die informatie, naar het Juridisch Loket en naar Sociaal Raadslieden.</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Huurcommissie		KI 0626
Omschrijving		
Inhoud	<p>De Huurcommissie is een zelfstandig bestuursorgaan.</p> <p>Kenbaarheid en interventies Bij voorkeur via e-mail aan onze contactpersoon (NAW:795002): postbus.nationale.ombudsman@huurcommissie.nl</p> <p>Schriftelijk onderzoek en brieven Alle stukken schriftelijk richten aan de voorzitter van de Huurcommissie (in Den Haag, zie Verseon) en een afschrift aan onze contactpersoon sturen.</p> <p>Relatiebeheer [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars		
Huurcommissie		KI 0669
Omschrijving		
Inhoud	<p>Bevoegdheid No</p> <ul style="list-style-type: none"> * Niet bevoegd over de beslissingen. * Wel bevoegd over bejegening en de communicatie. 	

Huurcommissie

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>De Huurcommissie (ZBO) behandelt geschillen tussen huurder en verhuurder over huurprijs, onderhoud of servicekosten. achterstallig onderhoud. Er zijn verschillende procedures. Vaak vindt een voorbereidend onderzoek in de woning plaats. Daarvan wordt een rapport opgesteld. Na een zitting doet de Huurcommissie een uitspraak. Daar kan binnen 8 weken beroep tegen worden ingesteld. De uitspraak is bindend tussen huurder en verhuurder.</p> <p>Wat kan No?</p> <ul style="list-style-type: none">* Door interventies de Huurcommissie aanspreken op oplossingsgericht handelen. No heeft hiervoor in jaarbrieven de aandacht van de Huurcommissie gevraagd.* let op: uitspraak Huurcommissie kan niet door No beoordeeld worden, daarover beslist de rechter.* Er zijn een aantal rapporten over de HC. <p>-> 4/10/2016: Graag de komende tijd in de gaten houden of er interessante klachten voorbij komen die zich mogelijk kunnen lenen voor een rapportje over de Huurcommissie!</p> <p>Neem (ook bij twijfel) even contact op met [REDACTED].</p> <p>Specialisten team WLM, specifiek [REDACTED]</p>	
Toelichting voor behandelaars	
verzoek te laat ingediend	KI 1237
Omschrijving	
Inhoud Procedures worden bij de Huurcommissie met een verzoekschrift gestart. Voor het indienen van verzoekschriften gelden bepaalde termijnen. Als het verzoek buiten die termijn binnenkomt, wordt het verzoek niet-ontvankelijk verklaard. De Huurcommissie wil onnodige kosten voorkomen. Daarom neemt zij in zo'n situatie vaak geen beslissing, maar laat de verzoeker per brief weten dat de aanvraag niet wordt behandeld. Dat is klantvriendelijk (geen legeskosten). Soms wil verzoeker echter naar de kantonrechter. Dat kan alleen als de Huurcommissie een beslissing neemt. Als verzoeker daarom vraagt, moet de Huurcommissie beslissen!	
Toelichting voor behandelaars	
correctie uitspraak	KI 1254
Omschrijving	
Inhoud Op verzoek kan de Huurcommissie kennelijke verschrijvingen in de uitspraak corrigeren. Dat doet de Huurcommissie met een brief en niet met een herziene uitspraak. Zie dossier 2015 [REDACTED].	
Toelichting voor behandelaars	
Relatiebeheer kennisgroep Wonen en Leefomgeving	KI 2247
Omschrijving	
Inhoud Relatiebeheer kennisgroep Wonen en Leefomgeving (versie 11 maart 2022) <p>Ministerie van Economische Zaken (EZ) [REDACTED] * Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) [REDACTED]</p> <p>Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK) [REDACTED] * Digid/Logius [REDACTED] * Rijksdienst voor Identiteitsgegevens [REDACTED]</p> <p>Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) [REDACTED] * Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) [REDACTED]</p> <p>Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IW) [REDACTED] * Inspectie leefomgeving en transport (ILT) [REDACTED] * Rijkswaterstaat (RWS) [REDACTED]</p> <p>Huurcommissie [REDACTED]</p> <p>Kadaster [REDACTED]</p>	

Huurcommissie

Gemaakt door [REDACTED] op 2 september 2022

Naam	Aantal
<p>Reservelijst</p> <ul style="list-style-type: none">* Rijksvastgoedbedrijf (ministerie van BZK) -* Ministerie van Algemene Zaken -* Staatsbosbeheer (ministerie van LNV) [REDACTED]* Luchtverkeersleiding Nederland (zbo) [REDACTED] <p>Aardbevingsschade Kennisgroep aardbevingsschade</p> <ul style="list-style-type: none">* Instituut Mijnbouwschade Groningen* Nationaal Coördinator Groningen* Samenwerkingsverband Noord-Nederland <p>Decentrale overheden [REDACTED]/OP in samenwerking met de sectoren</p> <ul style="list-style-type: none">* Gemeenten* Provincies* Waterschappen/Hoogheemraadschappen* Gemeenschappelijke regelingen	
Toelichting voor behandelaars	