

Bijlage 2

AFSPRAKEN BZK - HUURCOMMISSIE OVER BEANTWOORDEN (KLACHT)BRIEVEN

Burgers, huurders en verhuurders sturen geregeld brieven naar de Huurcommissie en/of BZK. Het gaat bijvoorbeeld om een vraag om informatie of om een klacht, al dan niet n.a.v. een uitspraak van de Huurcommissie. Omdat niet altijd duidelijk is wie de brief beantwoordt, zijn hiervoor nadere afspraken gemaakt in een gesprek tussen de Huurcommissie en het Centraal Informatiepunt Burgercontacten (CIP).

Te beantwoorden door BZK:

- Brieven over algemeen beleid en wetgeving (wetten, amvb's, ministeriele regelingen) over huren
- Brieven waarin de schrijver duidelijk antwoord wil van de minister of het ministerie (bijvoorbeeld als schrijver verwacht dat hij een 'second opinion' krijgt van de minister na een uitspraak van de Huurcommissie of als de schrijver aangeeft dat de Huurcommissie geen goede organisatie is en hij wil weten wat de minister ervan vindt).

Te beantwoorden door de Huurcommissie:

- Brieven over een zaak (bijvoorbeeld als schrijver meer uitleg wil over een procedure of een uitspraak)
- Klachten over de Huurcommissie die aan de Huurcommissie zijn gericht
- Brieven over het uitvoeringsbeleid van de Huurcommissie

Bij onduidelijkheden over de vraag wie een brief beantwoordt, wordt er onderling afgestemd. In specifieke gevallen is het denkbaar dat beide overheidsinstanties (een deel van) de brief beantwoorden.

Als BZK een brief beantwoordt, levert de Huurcommissie zo nodig concrete informatie aan over een specifieke zaak.

BZK en de Huurcommissie informeren elkaar over relevante correspondentie.